

Informe final per a aprovar un pla d'estudis

Identificació del pla d'estudis

Denominació: Bàtxelor en Màrqueting
Centre: Universitat Europea IMF (eUniv)
Nivell d'estudis: Nivell 6A del Marc Andorrà de Qualificacions (MAQ)
Crèdits: 180 ETCS
Data d'emissió de la memòria del pla d'estudis: 18 de setembre del 2024
Decret de creació de títol: Decret 69/2024, del 21-2-2024, de creació del títol estatal de bàtxelor en màrqueting

Taula 1. Identificació del pla d'estudis

Introducció

El [Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals](#), publicat al BOPA núm. 91 (15 de juliol del 2020), i en concret el seu article 23 i 24, estableixen que l'aprovació dels plans d'estudis requereixen una acreditació prèvia de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA).

El present informe d'avaluació respon a la sol·licitud emesa per la Universitat Europea IMF (eUniv) per demanar l'avaluació del pla d'estudis citat (núm. registre d'entrada E24/048).

El pla d'estudis s'ha avaluat seguint la Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis, aprovada pel Comitè Director de l'AQUA al desembre 2023, elaborada per l'AQUA prenent com a referència la legislació andorrana, els principis del procés de Bolonya i els [Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior \(ESG\)](#) de maig del 2015. L'avaluació l'ha portada a terme la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la [web de l'AQUA](#)) en base a les valoracions d'un panel d'experts constituït seguint el [Reglament de l'AQUA](#).

El present informe d'avaluació, si és favorable, actua com a acreditació.

Resolució

Després d'avaluar la memòria del pla d'estudis revisada i la informació addicional aportada, l'AQUA emet aquest informe d'avaluació **FAVORABLE i acredita que el pla d'estudis avaluat hauria de permetre assolir les competències establertes al Decret de Creació del Títol del Bàtxelor en Màrqueting.**

Així mateix, l'AQUA deixa constància dels punts forts del pla d'estudis avaluat i de recomanacions de millora per a portar a terme durant el desenvolupament del pla d'estudis.

Avaluació dels criteris

DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) per gestionar la seva qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions.

I.1. Qualitat interna i millora contínua

Criteri
Criteri I.1.a. La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.

I.1.a. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

La memòria del pla d'estudis presenta una política de qualitat que descriu l'orientació i els objectius de qualitat interna de la IES, la qual és coherent amb la missió, visió i objectius de la IES, i indica que la Comissió de seguiment és l'òrgan acadèmic responsable de garantir la qualitat de les titulacions. També s'aporta el manual SGIQ¹, que presenta una anàlisi detallada dels grups d'interès relacionats amb la política de qualitat i de les seves expectatives i necessitats.

Tot i l'adequació del criteri, es recomana incloure en futurs plans d'estudi el manual SGIQ de la IES com a annex a la memòria i no com a un enllaç extern.

Criteri
Criteri I.1.b. La IES descriu processos adequats per al seguiment i revisió periòdics del pla d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la millora contínua.

I.1.b. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

El procés de seguiment i revisió del pla d'estudis sembla viable i suficient per garantir-ne la qualitat al llarg del temps i descriu d'una manera entenedora els agents que hi participaran i les seves responsabilitats, així com els indicadors i les evidències, especificant com es recolliran i s'analitzaran. A més, es preveu la participació dels principals grups d'interès i inclou mecanismes efectius per a informar-los dels resultats de les revisions periòdiques.

¹ Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), versió 01 del 25/04/19 [en línia]. Disponible a: <https://euniv.eu/wp-content/uploads/2021/12/Manual-SIGQ-eUniv.pdf> [consulta: 29 de desembre del 2024].

El procés de seguiment i revisió del pla d'estudis també descriu de manera entenedora els indicadors i les evidències, així com la seva recollida i anàlisi, i inclou mecanismes efectius per a la implementació de les accions de millora detectades.

Tot i l'adequació del criteri, es recomana que el pla de millora sigui un procés sistemàtic i proactiu, no només reactiu a la detecció d'àrees de millora. A més, seria convenient establir una sistemàtica clara de continguts i indicadors per analitzar, assegurant un seguiment estructurat més enllà de les qüestions que puguin sorgir puntualment. Així mateix, es recomana aportar en futures memòries de plans d'estudi informació sobre el procediment de l'avaluació de la inserció laboral dels titulats i la satisfacció dels actors implicats en les titulacions, incloent els ocupadors.

Dimensió II. PLA D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny dels plans d'estudis i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat.

II.1. Descripció

Criteri
Criteri II.1.a. La modalitat d'ensenyament està especificada de forma clara, correcta i completa.

II.1.a. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

S'especifica de forma clara, correcta i completa que la modalitat d'ensenyament serà no presencial.

Tot i l'adequació del criteri, es recomana detallar al pla docent de la titulació les hores (o el percentatge d'hores) dedicades a activitats síncrones i asíncrones de cada unitat d'ensenyament per tal per tal de garantir una millor comprensió i planificació per part de l'alumnat.

Criteri
Criteri II.1.b. El plantejament lingüístic és adequat i coherent.

II.1.b. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

La descripció del plantejament lingüístic indica que el Bàtxelor en Màrqueting es podrà cursar en català, anglès o castellà, a elecció de l'alumnat. Es vehicularan 156 crèdits en la llengua vehicular i 12 crèdits en una segona llengua d'estudi. L'apartat "1.F. Llengua vehicular de l'ensenyament" (pàg. 5) descriu el nivell requerit i recomanat de cada llengua

utilitzada per vehicular el pla d'estudis (B2 segons el MCERL) i se sol·licitarà a l'alumnat que acrediti el nivell requerit.

Pel que fa a la segona llengua d'estudi, i amb l'objectiu de garantir l'assoliment de la competència transversal 1, les activitats formatives participatives d'almenys 10 d'un total de 15 unitats d'ensenyament es vehicularan exclusivament en anglès. Ara bé, si l'anglès és la llengua seleccionada per vehicular del pla d'estudis, les activitats formatives participatives es podran vehicular en català o castellà. Aquestes activitats, centrades en el fòrum de debat, representen una càrrega d'1,2 ECTS (o de 0,6 ECTS en aquelles unitats d'ensenyament que presenten dos blocs) i inclouen lectures, escriptura, parla i comprensió oral. Així, es garanteix un mínim de 12 ECTS vehiculats en la segona llengua d'estudi. La Coordinació de l'ensenyament és l'encarregada de decidir quines unitats d'ensenyament implementaran activitats formatives participatives en la segona llengua, assegurant-ne l'adequació, i de determinar si aquesta segona llengua s'utilitza en un total de 12 ECTS o en més. La IES proporcionarà els recursos necessaris per assegurar el correcte desenvolupament de les capacitats lingüístiques de la segona llengua, tot i això, es requereix a l'alumnat que tingui el nivell B1 i es recomana el B2.

Tot i l'adequació del criteri, es recomana clarificar al pla docent de la titulació si el requisit mínim de 10 inscripcions per a l'oferta del pla d'estudis s'aplica a cadascuna de les llengües vehiculars de manera independent o bé si aquest mínim es considera globalment, sumant les inscripcions de les tres llengües. Aquesta especificació és necessària per garantir la transparència del procés i oferir certesa als estudiants potencials sobre la disponibilitat del pla d'estudis en la llengua de la seva elecció.

Així mateix, es considera correcte que la Coordinació de l'ensenyament tingui la responsabilitat de decidir quines unitats d'ensenyament implementaran activitats formatives en una segona llengua i de determinar-ne els crèdits, assegurant-ne un mínim de 12. No obstant això, es recomana que aquesta informació consti al pla docent de la titulació i es faciliti a l'alumnat abans del període d'inscripció, perquè pugui conèixer quines unitats d'ensenyament inclouran continguts en la segona llengua.

Criteri
Criteri II.1.c. Les mencions i/o els itineraris formatius són adequats i coherents.

II.1.c. Aquest criteri **no és aplicable** perquè que no es contempen mencions ni itineraris formatius al pla d'estudis.

Criteri
Criteri II.1.d. El pla d'estudis és coherent amb els objectius estratègics, l'oferta formativa i, si escau, les línies de recerca de la IES.

II.1.d. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

El plantejament del pla d'estudis és coherent amb els objectius estratègics i l'oferta formativa existent de la IES. La informació aportada per la IES, tant a la memòria del pla d'estudis com al manual SGIQ, proporciona una visió general sobre els seus objectius estratègics, l'oferta formativa i les línies de recerca.

Es destaca el compromís amb els principis de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES), la igualtat de gènere, la sostenibilitat (ODS 4), la llengua i cultura d'Andorra i l'adaptabilitat del model educatiu a les necessitats individuals de l'alumnat. Aquest enfocament flexible i inclusiu és coherent amb el perfil majoritari d'estudiants de formació continuada i respon als valors fundacionals de la institució.

L'oferta formativa s'estructura en cinc grans àmbits, entre els quals s'inclou l'àmbit empresarial, que és rellevant per al pla d'estudis de màrqueting. Pel que fa a la recerca, es detalla que aquesta s'organitza al voltant de cinc càtedres especialitzades, les quals vinculen les línies de recerca als ensenyaments implantats.

II.2. Sortides i efectes professionals

Criteri
Criteri II.2.a. Les sortides i els efectes professionals estan definits amb claredat i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

II.2.a. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

Les sortides i els efectes professionals estan descrits amb claredat, són coherents amb el nivell i el perfil de competències del pla d'estudis i s'adeqüen a la realitat del context laboral.

Tot i l'adequació del criteri, es recomana descriure amb més detall en futures memòries de plans d'estudi les diferents professions a les quals els alumnes podran accedir i contextualitzar-les.

II.3. El perfil de competències

Criteri
Criteri II.3.a. Les competències proposades per la IES de manera complementària a les recollides al decret de creació de títol estatal estan redactades de manera clara i precisa i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

II.3.a. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

El pla d'estudis específica que la única competència proposada per la IES de manera complementària a aquelles que recull el Decret 69/2024, del 21-2/2024, de creació del títol estatal, és específica. Aquesta es descriu de manera clara i precisa i és coherent amb l'àmbit i el nivell del programa i complementa de forma adequada les competències establertes en el decret de creació del títol estatal.

II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis

Criteri
Criteri II.4.a. El pla d'estudis descriu l'ús de mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

II.4.a. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

El pla d'estudis descriu mètodes d'ensenyament i d'avaluació que fomenten l'autonomia de l'alumnat, tot garantint una orientació i suport adequats per part del professorat. Aquests mètodes i criteris d'avaluació es publiquen amb antelació i inclouen mecanismes efectius per a la identificació de l'alumnat i la prevenció del frau. A més, es combinen avaluacions formatives i sumatives que permeten demostrar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i fomenten la reflexió de l'alumnat sobre la seva progressió.

Pel que fa a si mètodes d'ensenyament i d'avaluació respecten la diversitat i les necessitats de l'alumnat, permetent la flexibilització del curs d'aprenentatge i l'atenció a circumstàncies sobrevingudes, el model docent de la IES incorpora mecanismes de flexibilització de les metodologies d'aprenentatge per atendre la diversitat de l'alumnat i facilitar-ne el seguiment dels estudis. En aquest sentit, s'ha establert un procediment per gestionar situacions sobrevingudes, degudament justificades, que permet, si la Coordinació de l'ensenyament ho considera necessari, l'adaptació de les dates de les proves d'avaluació.

Tot i l'adequació del criteri, es recomana aportar en futures memòries de plans d'estudis una descripció més detallada dels mecanismes de flexibilització metodològica d'aprenentatge esmentats, especificant com s'implementen en la pràctica docent i quins criteris s'apliquen per determinar-ne la idoneïtat. Així mateix, seria útil incloure exemples

concrets d'adaptacions metodològiques que es puguin aplicar en funció de la diversitat de l'alumnat, així com el procediment que ha de seguir l'estudiantat per sol·licitar aquestes adaptacions.

Criteri
Criteri II.4.b. La planificació temporal és coherent i equilibrada i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu.

II.4.b. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

Tal i com estableix el decret de creació del títol estatal del Bàtxelor en Màrqueting, el pla d'estudis té una càrrega de treball de 180 crèdits europeus distribuïts en 3 cursos acadèmics: sis semestres, amb una càrrega de 30 crèdits europeus cadascun (2 semestres per cada curs acadèmic). Així, la càrrega de treball de les unitats d'ensenyament i l'assignació de crèdits semblen alineades tant amb la definició del crèdit europeu com amb la descripció de les unitats d'ensenyament, assegurant una coherència en la distribució dels crèdits i el temps de dedicació requerit. El model de la IES estableix una avaluació continuada i única per a les unitats d'ensenyament del pla d'estudis en cada curs acadèmic. El període per cursar i completar cada unitat d'ensenyament correspon al bimestre acadèmic en què s'imparteix.

D'altra banda, es valora positivament el rol de l'LCMS (la plataforma pròpia de la IES) per mesurar la dedicació horària de l'alumne a totes les activitats, detectant si hi ha algun augment o disminució de la dedicació horària per a oferir una correcta planificació temporal.

La memòria del pla d'estudis descriu un model d'avaluació continuada i estableix que el període per cursar i completar cada unitat d'ensenyament és el bimestre acadèmic en què aquesta s'imparteix. S'indica que cada semestre inclou tres unitats d'ensenyament sense prerequisits (amb excepció d'aquelles dividides en dos blocs), especificant únicament el semestre en què s'han de cursar. Això suggereix que l'alumnat té la llibertat de triar l'ordre en què cursa aquestes unitats dins del mateix semestre. En aquest context, es recomana clarificar al pla docent com es gestionarà l'organització del programa per garantir una seqüenciació adequada i coherent, així com detallar els mecanismes que asseguraran el treball en grup, atès que aquest pot requerir la coincidència d'estudiants cursant les mateixes unitats d'ensenyament en paral·lel.

Criteri
Criteri II.4.c. La vinculació de les competències amb les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge és coherent.

II.4.c. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

La vinculació entre les competències i cadascuna de les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge és coherent.

Tot i l'adequació del criteri, en futures memòries de plans d'estudi es recomana incloure als mapes de competències transversals i específiques totes les unitats d'ensenyament de què consta la titulació, tot i que la unitat sigui per cursar crèdits de lliure elecció.

Criteri
Criteri II.4.d. La descripció, els mètodes d'ensenyament i les activitats d'avaluació de les unitats d'ensenyament són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

II.4.d. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

La descripció de cada unitat d'ensenyament inclou l'objectiu i un resum dels continguts, els quals semblen coherents i adequats a les característiques del pla d'estudis. Així mateix, s'hi detallen els mètodes d'ensenyament i d'avaluació que s'aplicaran, els quals també resulten apropiats i consistents amb els objectius establerts.

Tot i l'adequació del criteri, en futures memòries de plans d'estudis es recomana separar la càrrega de treball de les activitats guiades de les activitats d'aprenentatge autònom als quadres descriptius de les unitats d'ensenyament. Seria recomanable que es diferenciessin clarament les hores destinades a activitats guiades pel professorat de les hores dedicades a l'aprenentatge autònom de l'estudiant. Aquesta separació permetria oferir una visió més detallada i precisa de la distribució de la càrrega de treball, facilitant la comprensió de les dinàmiques d'aprenentatge i contribuint a una millor planificació dels recursos i el temps dedicat a cada tipus d'activitat. En aquest sentit, s'aconsella seguir la mateixa estructura del quadre descriptiu de les unitats d'ensenyament que hi ha a l'annex 2 de la *Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis* de l'AQUA, de manera que per un costat hi hagi l'apartat d'avaluació (amb el tipus i ponderació de la qualificació) i per un altre la planificació i càrrega de treball (en hores), diferenciant la càrrega de les activitats guiades de les d'aprenentatge autònom.

Així mateix, tot i que es detallen correctament les activitats formatives que seran objecte d'avaluació, en futures memòries de plans d'estudi es recomana adaptar l'avaluació al contingut específic de cada unitat d'ensenyament, ja que és la mateixa a totes. Això evitaria oferir una avaluació genèrica i permetria tenir en compte les competències concretes que es desenvolupen a cada unitat. Per exemple, les unitats d'ensenyament que ofereixen coneixements fonamentals podrien requerir una major avaluació de coneixements conceptuals, mentre que les finals haurien d'enfocar-se més en la capacitat d'aplicació pràctica dels mètodes apresos. El mateix plantejament podria aplicar-se a la planificació i càrrega de treball i a la ponderació de les activitats d'avaluació.

Criteri
Criteri II.4.e. Les pràctiques externes són coherents amb les característiques del pla d'estudis, aporten valor formatiu i estan gestionades adequadament.

II.4.e. Aquest criteri **no és aplicable** perquè al pla d'estudis no es contempen pràctiques externes curriculars.

Criteri
Criteri II.4.f. El treball final d'estudis és coherent amb les característiques del pla d'estudis, aporta valor formatiu i està gestionat adequadament.

II.4.f. Aquest criteri **no és aplicable** perquè al pla d'estudis no contempla treball final de bàtxelor.

Criteri
Criteri II.4.g. La mobilitat aporta valor formatiu i està gestionada adequadament.

II.4.g. Aquest criteri **no és aplicable** perquè el pla d'estudis no contempla la mobilitat dels estudiants.

Criteri
Criteri II.4.h. La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits és adequada a les característiques del pla d'estudis.

II.4.i. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

El pla d'estudis inclou una normativa per a la convalidació i reconeixement de crèdits, d'acord amb els articles 7 i 8 del Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals, i especifica els criteris, els òrgans responsables (la Direcció del centre i la Coordinació del títol) i els procediments aplicables per a la convalidació de períodes d'estudis i el reconeixement de crèdits.

Criteri
Criteri II.4.i. El pla d'estudis descriu mecanismes efectius per a la coordinació docent.

II.4.i. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

Es descriuen mecanismes efectius de coordinació vertical i horitzontal, així com les estructures o agents que participaran en la coordinació docent (la Coordinació per a la coordinació vertical i la Comissió de seguiment per a la coordinació horitzontal) i les seves responsabilitats.

DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació de personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis i altres activitats relacionades amb les finalitats de la institució d'ensenyament superior.

III.1. Perfil del professorat

Criteri
<p>Criteri III.1.a. El perfil previst de formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora del professorat garanteix que és competent per desenvolupar les activitats docents i de gestió del pla d'estudis.</p>

III.1.a. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

El perfil del professorat sembla garantir que disposa de la formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora necessàries per assumir les responsabilitats previstes i desenvolupar les activitats docents, de planificació i de coordinació de les unitats d'ensenyament. A més, es descriuen mecanismes efectius per al seguiment de l'adequació del professorat. En aquest sentit, el pla d'estudis indica que el Sistema de gestió acadèmica (GESTAC) de la IES inclou un mecanisme específic per al seguiment de l'evolució acadèmica del professorat, incorporant dades sobre la seva progressió científica, acadèmica i professional. Aquestes dades són analitzades anualment per la Direcció del centre i el Protonotariat acadèmic, amb el suport de la Prefectura del servei universitari de gestió de la qualitat, per avaluar l'adequació del professorat a cada programa formatiu. L'anàlisi es basa en indicadors de docència i recerca, així com en les enquestes de satisfacció de l'alumnat. En cas de detectar resultats no satisfactoris, es pot sol·licitar un informe valoratiu a la Coordinació dels estudis per identificar possibles causes i proposar mesures correctores, que seran elevades a la Junta acadèmica per a la seva aprovació.

D'altra banda, pel que fa als mecanismes per fomentar el vincle entre la recerca i la docència en l'àmbit del pla d'estudis, s'explica que la IES considera la recerca una activitat acadèmica fonamental estretament vinculada a la docència i que promou la seva integració en l'activitat docent del professorat. Per això, incentiva la incorporació dels resultats de recerca en els continguts docents per garantir que l'alumnat accedeixi a coneixements actualitzats. A més, ofereix reconeixements institucionals, suport per a la participació en congressos i facilitats per a la publicació científica. També organitza seminaris i tallers per fomentar la col·laboració interdisciplinària i l'intercanvi de coneixement dins la comunitat universitària.

Tot i l'adequació del criteri, es recomana aportar en futures memòries de plans d'estudis informació més concreta sobre els mecanismes per fomentar el vincle entre la recerca i la docència que s'implementaran.

III.2. Suficiència del professorat

Criteri
Criteri III.2.a. El professorat i la seva dedicació horària són suficients per desenvolupar les activitats previstes.

III.2.a. Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri.

S'especifica que cada unitat d'ensenyament tindrà com a mínim un docent amb responsabilitat plena i la ràtio alumne-professorat és òptima per desenvolupar correctament les activitats de docència, planificació i coordinació de les unitats d'ensenyament, establint-se en 25/1. Així mateix, el model de dedicació horària del professorat sembla que és adequat per dur a terme les activitats de docència, planificació i coordinació manera eficient.

Tot i l'adequació del criteri, es recomana aportar en futures memòries de plans d'estudis informació sobre el model de dedicació horària del professorat per desenvolupar activitats de recerca.

DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació, etc.) i tecnològics (com plataformes virtuals, etc.) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació.

IV.1. Accés i admissió de l'alumnat

Criteri
Criteri IV.1.a. Els requisits d'accés i el procés i les proves d'admissió són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

IV.1.a. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

La memòria del pla d'estudis indica que els requisits d'accés són els establerts per als ensenyaments de bàtxelor al Decret del 17 de juny del 2020 pel qual s'aprova el Reglament de l'accés als nivells de l'ensenyament superior estatal. També indica que el nivell requerit per a cadascuna de les llengües vehiculars (català, anglès o castellà) és el

B2 (segons el MCERL) i se sol·licitarà a l'alumnat que acrediti aquest nivell. Per tant, els requisits d'accés són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Pel que fa al procés d'admissió i matriculació de l'alumnat, està clarament definit i sembla ben gestionat.

Per últim, no es preveuen proves d'admissió. Tot i això, si la demanda supera l'oferta de places, s'apliquen criteris objectius de selecció basats en la nota mitjana de l'expedient acadèmic (d'1 a 4 punts), titulacions addicionals (1 punt cadascuna), experiència professional (1 punt per any) i idiomes amb nivell B2 acreditat (1 punt per idioma).

Criteri
Criteri IV.1.b. Els complements de formació estan ben gestionats i són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

IV.1.b. Aquest criteri **no és aplicable** perquè el pla d'estudis no contempla complements de formació.

IV.2. Infraestructures, recursos i serveis de suport a l'aprenentatge

Criteri
Criteri IV.2.a. Les infraestructures i els recursos físics són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

IV.2.a. Aquest criteri **no és aplicable** perquè la modalitat del pla d'estudis és no presencial i, per tant, no es contempen infraestructures ni recursos físics.

Criteri
Criteri IV.2.b. Les infraestructures i els recursos digitals són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

IV.2.b. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

Les infraestructures i els recursos digitals previstos per al desenvolupament del pla d'estudis es descriuen de manera clara i completa i semblen suficients per atendre el nombre d'alumnes previstos. A més, aquests recursos faciliten una interacció adequada tant entre els estudiants com entre l'alumnat i el professorat, garantint alhora la privacitat de totes les parts implicades. Així, el *Learning Content Management System* (LCMS) que ofereix la IES és una plataforma d'aprenentatge en línia dissenyada per complir amb els estàndards de qualitat universitària, organitzant les activitats formatives (teòriques, pràctiques, col·laboratives, individuals o participatives), juntament amb les metodologies docents i sistemes d'avaluació corresponents. A més, incorpora un gestor de continguts flexible per dissenyar i estructurar unitats d'ensenyament, cursos i programes. La

plataforma també permet monitoritzar l'efectivitat d'aquesta lectiva de l'estudiant a través dels paràmetres establerts en cada metodologia docent.

En relació amb la biblioteca virtual, es farà servir la plataforma EBSCO. La memòria del pla d'estudis explica que EBSCO és una plataforma adequada com a biblioteca virtual per aquest pla d'estudis gràcies a la seva àmplia oferta de recursos documentals i audiovisuals, la seva adaptació als ensenyaments de la IES (especialment en ciències empresarials i comunicació), i les facilitats que ofereix per a la recerca, tant per a l'alumnat com per al professorat. A més, proporciona serveis acadèmics i professionals complementaris i compta amb avantatges econòmics derivats de la seva contractació a nivell de grup educatiu, beneficiant també altres institucions del mateix grup en diferents països.

Criteri
Criteri IV.2.c. Els mecanismes d'acció tutorial i altres serveis de suport a l'aprenentatge són adequats i estan ben gestionats.

IV.2.c. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

El pla d'estudis presenta un Programa d'acció tutorial (PAT) que ofereix mecanismes d'acció tutorial que semblen adequats i que s'ajusten a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat. A més, els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge semblen suficients en relació amb l'alumnat previst, doncs s'indica que el PAT compta amb un equip de tutors assignats a cada ensenyament, els quals es dediquen exclusivament a aquesta tasca (sense compatibilitzar-la amb altres responsabilitats docents o de gestió) i que cada tutor fa el seguiment d'un grup màxim de 30 alumnes del mateix ensenyament. El PAT també s'encarregarà de garantir l'accés a l'alumnat als materials docents recomanats, facilitant les instruccions per accedir-hi a través de l'LCMS. També es garantirà l'accés a materials bibliogràfics per a la recerca, mitjançant la biblioteca virtual EBSCO.

Pel que fa a la suficiència del personal administratiu i tècnic contractat, es preveu un mínim d'un tècnic/a per cada 40 alumnes. I, respecte a la qualificació per desenvolupar les seves tasques, l'Ecònom de la IES, com a responsable de la gestió dels recursos humans, integra en els procediments de contractació les condicions i requisits de competència tècnica i nivell de formació associats a cada lloc de treball a cobrir. Així mateix, el seguiment de l'activitat laboral del personal es realitza segons els mecanismes establerts en la normativa vigent de les relacions laborals andorranes.

Per últim, en relació amb recursos per atendre a la diversitat funcional, s'explica que les necessitats de l'alumnat es detecten prèviament mitjançant el Programa d'acollida (PDA), el qual està gestionat pel Servei d'atenció i orientació. El PDA valora el tipus de diversitat funcional detectada i, mitjançant un procés intern, es determina la seva afectació sobre

l'aprenentatge mitjançant un informe. En el cas que s'estableixi que hi ha una afectació real, s'estudia la viabilitat del seguiment dels estudis amb la diversitat no funcional acreditada i, si escau, es proposen les adaptacions adequades. El resultat de l'informe es comunica a l'alumnat interessat abans de la matriculació per a obtenir-ne la conformitat. En el cas que la diversitat funcional es detecti quan l'alumnat ja estigui cursant els seus estudis, s'aplicarà el mateix procediment, adaptat al moment en què es trobi l'alumnat.

Criteri
Criteri IV.2.d. Els mecanismes per afavorir la inserció laboral són adequats i estan ben gestionats.

IV.2.d. La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

La memòria del pla d'estudis indica que el seguiment de la inserció laboral dels estudiants és una tasca assignada al Servei de gestió tutorial i orientació, que és l'òrgan responsable del disseny i funcionament del Programa d'orientació a l'alumnat, i es descriuen quins són els recursos que ofereix la IES per orientar l'alumnat professionalment.

D'altra banda, es detalla que la generació i manteniment de la borsa d'ofertes de treball per als titulats és responsabilitat de l'Espai *alumni*. Aquest espai gestiona la borsa de treball recopilant peticions i promovent ofertes entre ocupadors i interessats. També coordina el servei de *mentoring*, que ajuda els futurs titulats a orientar-se professionalment amb el suport de voluntaris titulats i membres del Senat acadèmic. A més, organitza esdeveniments virtuals sobre professions, mercat laboral i nínxols d'ocupació per informar l'alumnat i titulats, mantenint així el contacte amb els col·lectiu d'antics alumnes. Finalment, impulsa oportunitats per a la comunitat universitària, com descomptes en equipaments informàtics i accés a serveis virtuals.

Tot i l'adequació del criteri, es recomana incloure en futures memòries de plans d'estudis informació més detallada sobre quins són els recursos que ofereix la IES per orientar l'alumnat en la continuïtat dels seus estudis acadèmics. Aquests recursos podrien contemplar, per exemple, informació i suport sobre opcions de programes de màster o doctorat, tant dins com fora de la institució, així com assessorament sobre requisits d'admissió, oportunitats de beca i possibilitats de mobilitat acadèmica. Això evidenciaria que la institució no només impulsa l'ocupabilitat, sinó que també promou el desenvolupament acadèmic i professional integral de l'alumnat.



Per a que consti i tingui els efectes que li correspon, la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la web de l'AQUA) emet aquest informe, a Andorra la Vella, en data de signatura electrònica.



REGISTRE	
Data	26/02/2025
Núm.	S25/056
Expedient	24-090

Dr. Isaac Galobardes Reyes

Director de l'AQUA i President de la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA