

## Informe final per aprovar un pla d'estudis

### Identificació del pla d'estudis

<b>Denominació:</b> Bàtxelor en Comunicació	<b>Centre:</b> Western Europe University
<b>Nivell d'estudis:</b> Nivell 6A del Marc Andorrà de Qualificacions	<b>Crèdits:</b> 180 ETCS
<b>Data d'emissió de la memòria del pla d'estudis:</b> Agost del 2024	

Taula 1. Identificació del pla d'estudis

### Introducció

El [Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals](#), publicat al BOPA núm. 91 (15 de juliol del 2020), i en concret el seu article 23 i 24, estableixen que l'aprovació dels plans d'estudis requereixen una acreditació prèvia de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA).

El present informe d'avaluació respon a la sol·licitud emesa per la Western Europe University per demanar l'avaluació del pla d'estudis citat (núm. registre d'entrada E24/046).

El pla d'estudis s'ha avaluat seguint la Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis, aprovada pel Comitè Director de l'AQUA al desembre 2023, elaborada per l'AQUA prenent com a referència la legislació andorrana, els principis del procés de Bolonya i els [Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior \(ESG\)](#) de maig del 2015. L'avaluació l'ha portada a terme la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la [web de l'AQUA](#)) en base a les valoracions d'un panel d'experts constituït seguint el [Reglament de l'AQUA](#).

El present informe d'avaluació, si és favorable, actua com a acreditació.

### Resolució

Després d'avaluar la memòria del pla d'estudis revisada i la informació addicional aportada, l'AQUA emet aquest informe d'avaluació **FAVORABLE i acredita que el pla d'estudis avaluat hauria de permetre assolir les competències establertes al Decret de Creació del Títol del Bàtxelor en Comunicació.**

Així mateix, l'AQUA deixa constància dels punts forts del pla d'estudis avaluat i de recomanacions de millora per a portar a terme durant el desenvolupament del pla d'estudis.

## Criteris d'avaluació

### DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) per gestionar la seva qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions.

#### I.1. Qualitat interna i millora contínua

Criteri
<b>I.1.a.</b> La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.

**I.1.a.** La informació aportada **s'adequa** al criteri d'avaluació.

La memòria del pla d'estudis descriu una política de qualitat que està gestionada pel Sistema d'Avaluació de Centres i Estudis (SACE). Aquest és l'encarregat de dur a terme els processos i aplicar els estàndards específics de qualitat, assessorant els diferents centres. Així mateix, s'indica (p.130-133) que l'òrgan encarregat d'assegurar la qualitat interna de la institució és el Comitè de Qualitat (també anomenada Comissió de Qualitat), que es compon de la forma següent:

- Un o dos membres del Consell Acadèmic, un dels quals ostentarà la responsabilitat de Director de Qualitat de la Universitat.
- Un membre del personal d'administració i serveis de la Universitat.
- Un avaluador extern.

I per cadascun dels programes de la IES, hi participaran membres directament relacionats amb el programa:

- La persona encarregada de la coordinació del programa, que actua com a vicerector de qualitat pel programa i coordina les accions de qualitat relacionades amb el programa.
- Dos membres del professorat, un dels quals serà el professor titular de les pràctiques externes.
- Dos membres de l'alumnat del programa.

En aquest sentit, la voluntat de la IES es mantenir un sistema centralitzat però que s'adapti a les necessitats de cada avaluació, definint per tant una composició del Comitè de Qualitat amb una part fixe i una part variable com es detalla en el paràgraf anterior.

Així mateix, la comissió més "general" o "fixe" de qualitat tindrà per objectiu la conceptualització i l'execució l'avaluació de tots els programes amb el suport de les persones directament relacionades amb el programa que estigui sent avaluat internament.

Finalment, la memòria recull la visió, missió i objectius de la IES i la política de qualitat presentada es coherent amb aquests.

Criteri
<b>I.1.b.</b> La IES descriu processos adequats per al seguiment i revisió periòdics del pla d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la millora contínua.

**I.1.b.** La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

La memòria revisada del pla d'estudis descriu processos per al seguiment i revisió periòdics del pla d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la millora contínua. Aquesta versió actualitzada inclou informació addicional sobre la periodicitat de les avaluacions del pla d'estudis, indicant així que les reunions del Comitè de Qualitat se celebraran dos cops l'any, sense comptar reunions excepcionals que es puguin organitzar per a tractar alguna deficiència puntual detectada en la revisió del pla d'estudis.

La informació present en la nova versió de la memòria també presenta una ampliació dels agents del Comitè de Qualitat, com pot ser la presència d'un tutor de pràctiques o un avaluador extern que porti una perspectiva objectiva en els procediments. Tot i així, es manté la recomanació de consultar a tots els grups d'interès durant tot el procés d'avaluació del programa i no només al final.

Els indicadors per a la revisió del pla apareixen clarament, i a més a més, se separen en grups temàtics. Es mencionen les eines de recollida d'evidències i fins i tot, la forma que tindrà el comitè extern de consultar aquestes dades, sigui telemàticament o presencialment.

Aquesta nova versió de la memòria també inclou els mecanismes d'implementació de les accions de millora. Sobre aquestes, és convenient especificar que la seva elaboració estarà basada en:

- els informes de l'Agència de Qualitat,
- l'anàlisi de resultats de l'evolució del títol que pot generar millores, i
- anàlisis específiques (pe, grups focals), queixes/suggeriments, pla estratègic de la universitat, etc.

No obstant això, seria desitjable definir les taxes devolució del títol, els indicadors de satisfacció de cada col·lectiu implicat i els indicadors d'inserció laboral.

Finalment, s'observa una forta voluntat de transparència, ja que es pretenen publicar els resultats d'aquestes avaluacions als mitjans propis de la universitat i a la web de l'AQUA.

## Dimensió II. PLA D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny dels plans d'estudis i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat.

### II.1. Descripció

Criteri
<b>Criteri II.1.a.</b> La modalitat d'ensenyament està especificada de forma clara, correcta i completa.

**II.1.a.** La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

La modalitat d'ensenyament s'especifica de forma clara, correcta i completa a la memòria del pla d'estudis. Aquesta modalitat serà no presencial. La memòria també defineix un ús combinat de sincronia i asincronia per a impartir les unitats d'ensenyament.

Criteri
<b>Criteri II.1.b.</b> El plantejament lingüístic és adequat i coherent.

**II.1.b.** La informació aportada **s'adequa** al criteri d'avaluació

La memòria del pla d'estudis presenta un plantejament lingüístic en la seva versió final molt complet, indicant que la llengua vehicular de la titulació serà el castellà, precisant que es requerirà un nivell B2 a l'alumnat, però aconsellant un C1.

Pel que fa a l'anglès, la memòria del pla d'estudis indica que la unitat d'ensenyament de "Xarxes Socials", que té un pes de 10 ECTS, es vehicularà en anglès. De la mateixa manera, la unitat d'ensenyament del Treball Final de Bàtxelor (TFB) serà vehiculada en part en anglès, per un equivalent d'un 10% dels ECTS, es a dir 2 ECTS, que correspon als 4 apartats del TFB següents: l'*abstract*, el resum, la introducció i les conclusions. A més, l'estudiant haurà d'incloure un percentatge mínim de la bibliografia amb textos en anglès. Finalment, l'estudiant podrà escollir de fer més apartats en llengua anglesa. Per tot l'exposat, el pla d'estudis presenta un mínim garantit de 12 ECTS en llengua anglesa, permetent un assoliment de la competència transversal 1 (CT1). Es remarca també que el pla d'estudi preveu una unitat d'ensenyament de caràcter optatiu, "Oratòria i Presentacions Eficaces" que tindrà tres llengües vehiculars, cadascuna amb una càrrega de ECTS corresponent.

Per altra banda, la memòria també remarca que l'estudiant podrà escollir la llengua amb la que entregará les proves d'avaluació (p.9). Aquest model s'inspira d'universitats espanyoles bilingües on l'estudiant pot decidir d'entregar els seus treballs en qualsevol de les llengües indicades en el pla d'estudis i/o pla docent. L'estudiant haurà de demostrar un nivell equivalent a un B1 de la llengua en la qual vol lliurar les seves proves d'avaluació per poder fer-ho.

Tot i així, aquest plantejament multilingüe pel que fa a les proves d'avaluació pot donar a una casuística en la qual un estudiant esculli realitzar totes les seves proves d'avaluació exclusivament en anglès i, per tant, no pugui demostrar el seu assoliment de la competència transversal 1: "*Competència comunicativa, oral i escrita, com a mínim en la llengua pròpia i en anglès. Aquesta competència inclou tant la capacitat d'anàlisi com de síntesi del discurs.*", particularment pel que fa a la capacitat d'anàlisi en la llengua vehicular de la unitat d'ensenyament (el castellà). S'entén que la probabilitat d'aquesta casuística seria molt poc elevada, per tant, es considera que no afecta l'assoliment del criteri d'avaluació. S'indica aquesta casuística perquè serà d'especial interès durant el procés de renovació del pla d'estudis.

Criteri
<b>Criteri II.1.c.</b> Les mencions i/o els itineraris formatius són adequats i coherents.

**II.1.c.** Aquest criteri **no és aplicable** ja que no es preveuen mencions i/o itineraris formatius.

Criteri
<b>Criteri II.1.d.</b> El pla d'estudis és coherent amb els objectius estratègics, l'oferta formativa i, si escau, les línies de recerca de la IES.

**II.1.d.** La informació aportada **s'adequa** al criteri d'avaluació.

El pla d'estudis és coherent amb els objectius estratègics de la IES i la seva oferta formativa.

S'observa una clara intenció d'interconnectar camps d'estudi, com són la informàtica i la psicologia. Dos aspectes clau que juguen un rol molt important en la comunicació. D'aquesta manera, no només s'amplia l'oferta formativa, sinó que es fa de manera complementària, fomentant la interdisciplinarietat. També casa perfectament amb la visió de la IES de convertir-se en una institució amb un fort caràcter digital i una visió de futur molt marcada, a partir del moment que pretén posicionar-se com a líder en la transformació digital dels sectors. També es mencionen els beneficis que volen generar en el panorama andorrà i l'alineació amb els ODS.

## II.2. Sortides i efectes professionals

Criteri
<b>Criteri II.2.a.</b> Les sortides i els efectes professionals estan definits amb claredat i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

**II.2.a.** La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

Les sortides i els efectes professionals estan definits amb claredat i són coherents amb les característiques del pla d'estudis. Es valora positivament la integració de la IA i el *data analysm* a les sortides professionals, ja que reitera el caràcter digital i innovador de la formació. Un altre punt positiu que es destaca es la inclusió d'una descripció breu de les sortides professionals en la memòria.

## II.3. El perfil de competències

Criteri
<b>Criteri II.3.a.</b> Les competències proposades per la IES de manera complementària a les recollides al decret de creació de títol estatal estan redactades de manera clara i precisa i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

**II.3.a.** La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

La memòria del pla d'estudis inclou les competències detallades al decret de creació del títol de comunicació, així com d'altres pròpies de la IES.

Les competències es divideixen en transversals i específiques, i indiquen si sorgeixen del decret o de la IES, mostrant un clar esforç per a enriquir el pla d'estudis i alinear-lo amb els objectius. Les competències específiques son variades, però van alineades amb la missió de la IES i les sortides laborals que proposa aquesta formació i que s' enfoquen eminentment cap al món digital. Estan descrites amb claredat i integren l'argot professional.

La nova versió de la memòria aporta modificacions substancials pel que fa a les competències pròpies de la IES. Algunes competències s'han eliminat (p.23-25): les competències CT16, CT17, CT18, CT19, CE17, CE18, CE19, CE20, CE21, CE22, CE23, CE24, CE25 en la versió anterior de la memòria, d'altre s'han reformulat: CE8, CE14 i CE20, i finalment se n'ha afegit una de nova: CT16.

En base als canvis realitzats, les competències proposades per la IES de manera complementària a les recollides al decret de creació de títol estatal estan redactades de manera clara i precisa i són coherents amb les característiques del pla d'estudis. Tot i així, es recomana revisar la redacció de la competència específica CE18 que, encara que s'entengui el seu esperit, és molt àmplia donat l'abast del pla d'estudi i el seu

desenvolupament, cosa que podria impedir l'assoliment de la competència amb els crèdits vinculats, particularment en l'àmbit de la recerca comercial.

## II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis

Criteri
<b>Criteri II.4.a.</b> El pla d'estudis descriu l'ús de mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

**II.4.a.** La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

La memòria revisada aporta una explicació més detallada del sistema d'avaluació distingint entre avaluació formativa i sumativa. També s'incorpora el tipus de proves que s'utilitzaran, incloent una explicació sobre el tipus d'activitats formatives utilitzades, incorporant un exemple d'activitat en el capítol 12 de la memòria.

A l'explicació del sistema d'avaluació, s'indica que s'inclou un model flexible d'aprenentatge en què si un estudiant decideix fer una pausa després de completar una unitat d'ensenyament, l'avaluació d'aquesta no es veu afectada i l'estudiant pot reprendre els estudis quan vulgui sense afectar l'avaluació, o sense cap efecte negatiu derivat de la pausa. Com que no hi ha cap motiu justificable de la pausa, es detecten riscos en aquest sistema flexible, en concret: a) potencial desigualtat d'oportunitat entre els estudiants, ja que poden disposar de diferents temps i coneixement del tipus de proves realitzades; b) incertesa per als estudiants pel que fa al tipus de prova, ja que podria canviar; c) incertesa per al professor, ja que pot ser diferent a cada moment del temps; d) indefinició en la finalització d'una unitat d'ensenyament; e) dificultat per respectar la planificació temporal inicialment prevista (p.37-38). En aquest sentit, la memòria explicita que per poder matricular-se al Treball Final de Bàtxelor, l'estudiant haurà d'haver superat totes les altres unitats d'ensenyament. Amb el model flexible d'aprenentatge que presenta la IES, podria ser que l'estudiant esperes molt de temps per poder matricular-se de l'última unitat d'ensenyament (ja que només s'obra la convocatòria una vegada per any), i dilataria molt el moment de la compleció dels estudis.

En aquest sentit, es recomana a la universitat aportar més informació sobre els mecanismes de gestió del model de flexibilitat perquè els futurs estudiants tinguin tota la informació abans de matricular-se als estudis. Així mateix, es deixa constància que l'avaluació del funcionament del model de flexibilitat serà un dels aspectes més destacats que es tindrà en compte durant les futures avaluacions del pla d'estudis.

Pel que fa a la diversitat, la memòria revisada incorpora una explicació sobre el compromís de la universitat per atendre la diversitat funcional, establint un conjunt de pautes d'actuació i amb la creació d'una Comissió de Diversitat, encarregada de gestionar i ajustar les necessitats específiques de l'estudiant.

Pel que fa a l'avaluació i la prevenció del frau, la universitat inclou un compromís de col·laboració amb l'empresa Proctorio per a la supervisió durant la realització d'exàmens, incloent-hi l'obligatorietat que l'estudiant tingui la càmera connectada durant la realització de la prova. En aquest sentit, es recomana incloure que la càmera sigui de 360 graus perquè aquest sistema es faci efectiu.

Així mateix, amb relació a la formació del professorat, s'inclou el compromís amb la realització d'activitats de formació basades en la transferència de coneixement des del professorat amb elevada experiència investigadora, així com un compromís de formació continuada. Això no obstant, no es defineix de forma precisa el pla de formació del professorat.

Finalment, es remarca que en l'apartat d'Atenció a la diversitat (p.115) es menciona el programa de doctorat en lloc del de Bàtxelor en Comunicació. Es recomana a la universitat que esmeni l'errata.

Criteri
<b>Criteri II.4.b.</b> La planificació temporal és coherent i equilibrada i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu.

**II.4.b.** La informació aportada **s'adequa** amb el criteri d'avaluació.

La planificació temporal és coherent i equilibrada i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu i l'assignació de crèdits és coherent amb la descripció de les unitats d'ensenyament.

La organització temporal per blocs temàtics és interessant i permet que l'estudiant aconseguixi una certa expertesa en aquell bloc temàtic ja que s'estudia des de diferent òptiques. També s'observa una clara intenció de començar per les assignatures base i anar concretant cada cop més el temari i les competències.

Si cada assignatura equival a 10 crèdits, la carrega horària de l'alumne és de 300h per mòdul (1 crèdit europeu = 30h de càrrega de treball), i doncs de 900h per semestre.

Criteri
<b>Criteri II.4.c.</b> La vinculació de les competències amb les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge és coherent.

**II.4.c.** La informació aportada **s'adequa** al criteri d'avaluació.

L'última versió de la memòria presenta dues taules de vinculació de les competències amb les unitats d'ensenyament. Les taules 6.4 (p.44) i 6.5 (p.45) defineixen la vinculació de les competències transversals i específiques respectivament amb les unitats d'ensenyament del pla d'estudis. Aquesta vinculació és coherent.



Criteri
<b>Criteri II.4.d.</b> La descripció, els mètodes d'ensenyament i les activitats d'avaluació de les unitats d'ensenyament són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

**II.4.d.** La informació aportada **s'adequa** al criteri d'avaluació

La memòria aporta una descripció de cada unitat d'ensenyament que inclou el seu objectiu i un resum dels seus continguts. De manera general, aquests darrers són coherents i adequats amb les característiques del pla d'estudis.

La memòria també descriu els mètodes d'ensenyament i d'avaluació que es duran a terme per a cada unitat d'ensenyament. Aquests són adequats i coherents a les característiques de cada unitat d'ensenyament.

La fitxa descriptiva de cada unitat d'ensenyament és molt completa, ja que consta d'un objectiu principal desgranat en diferents continguts, així com per una exposició dels resultats d'aprenentatge. Els mètodes d'ensenyament i avaluació també apareixen clarament. En el resum de continguts que aborda cada unitat d'ensenyament, es destaca una clara voluntat innovadora, amb una mirada cap al futur i sobretot cap a les tecnologies digitals i els seu ús ètic (IA, protecció de dades, xarxes socials, data...).

Tot i així, es recomana revisar el format de les fitxes descriptives de les unitats d'ensenyament per fer més entenedor que les llengües marcades entre parèntesis indiquen la possibilitat d'entregar les proves d'avaluacions en aquelles segones llengües. És cert que s'explica en una nota a peu de pàgina però, es recomana afegir-ho de forma condensada dins l'apartat lingüístic de cada fitxa per una millor comprensió lectora.

Criteri
<b>Criteri II.4.e.</b> Les pràctiques externes són coherents amb les característiques del pla d'estudis, aporten valor formatiu i estan gestionades adequadament.

**II.4.e.** La informació **s'adequa** al criteri d'avaluació.

La memòria revisada del pla d'estudis aporta informació addicional sobre el desenvolupament de les pràctiques externes.

Es valora positivament el canvi de modalitat de les pràctiques externes, que podran ser presencial o virtual, afavorint que l'estudiant pugui escollir la modalitat que li ofereixi més comoditat i flexibilitat.

Es remarca també una millora en el procés d'assignació dels centres. Efectivament, la memòria amplia la informació respecte a aquest aspecte, indicant els requisits que hauran de tenir els centres així com el procés que es seguirà per la sol·licitud de nous convenis a petició de l'estudiant, i el procés de l'assignació dels centres i de les pràctiques.

Es segueix valorant positivament el procés d'assignació de tutors i de seguiment dels estudiants, ja que és molt complet, indicant que els estudiants disposen d'un tutor a la empresa i un altre d'acadèmic amb el que van realitzant reunions de seguiment i feedback continu. Són aquests mateixos els que avaluen l'alumnat al final de les pràctiques. També es valora positivament la voluntat d'oferir pràctiques externes remunerades.

Finalment, s'aprecia la voluntat de la universitat per presentar alguns convenis ja signats. Actualment, la IES disposa de 7 convenis amb empreses del sector, sobretot mitjans de comunicació. Però de cara al 2026 es té el compromís de signar més convenis amb empreses nacionals i internacionals i justifica que aquesta feina es realitzarà en els pròxims dos anys ja que les pràctiques es realitzen només durant l'últim any del bàtxelor.

Criteri
<b>Criteri II.4.f.</b> El treball final d'estudis és coherent amb les característiques del pla d'estudis, aporta valor formatiu i està gestionat adequadament.

**II.4.f.** La informació **s'adequa** al criteri d'avaluació.

La memòria aporta una descripció del TFB, així com els objectius i competències adquirides. Efectivament la memòria revisada inclou una explicació del tipus de TFB i les temàtiques que podrà escollir l'estudiant, l'assignació del tutor, les fases en la definició del pla de treball, així com la presentació i la defensa.

Més específicament, la IES publicarà temàtiques pel TFB que podran escollir els estudiants, però també estableixen un mecanisme pel qual els estudiants poden proposar una temàtica per ells mateixos, temàtica que se'ls hi acceptarà o rebutjarà en un termini d'una setmana. Pel que fa a les temàtiques proposades per la IES, s'estableix un procés en el qual els estudiants indiquen la seva preferència per una temàtica i s'atribueix a l'estudiant amb millor expedient acadèmic.

La memòria també amplia la informació pel que fa al procés per canviar tant de temàtica com de tutor, indicant que s'haurà de fer una sol·licitud que serà avaluada per la direcció del programa.

Per altra banda, es defineix un pla per al desenvolupament de la tutoria del TFB amb: una reunió inicial, l'elaboració de la memòria amb el tutor, reunions de seguiment síncrones i seguiment asíncron. També es clarifica que el TFB és individual i que la defensa del TFB es fa per vídeo i de forma síncrona davant un tribunal.

Finalment, es valora molt positivament que la IES hagi actualitzat la tipologia del TFB que es podrà realitzar, incloent projectes de comunicació en un sentit ampli.

Criteri
<b>Criteri II.4.g.</b> La mobilitat aporta valor formatiu i està gestionada adequadament.

**II.4.g.** La informació **s'adequa** al criteri d'avaluació.

S'ofereix la possibilitat de gaudir d'un programa de mobilitat en modalitat online o presencial, el qual aporta un valor formatiu al bàtxelor, permetent als estudiants d'apropar-se a la realitat acadèmica i estudiantil des d'una altra perspectiva.

L'assignació del programa serà en funció de la nota i la sol·licitud serà avaluada per un comitè de mobilitat. El reconeixement de crèdits es fa abans que l'alumne iniciï el programa de mobilitat, per tal d'assegurar l'assoliment dels crèdits. En aquest sentit, la memòria revisada ha ampliat la informació pel que fa als criteris d'equivalències i el procés d'avaluació corresponent.

Per altra banda, aquesta nova versió de la memòria inclou el procés per a la signatura de convenis amb les IES on l'alumnat podrà fer mobilitat i aquest es clar i complet. Aquest procés inclou la introducció de la Comissió de Mobilitat que tindrà la responsabilitat de gestionar i supervisar els programes de mobilitat internacional.

Actualment, no existeix cap conveni amb altres universitats estrangeres, per tant, s'entén que aquest programa de mobilitat s'anirà implementant en els pròxims cursos a mesura que la IES es desenvolupi.

Criteri
<b>Criteri II.4.h.</b> La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits és adequada a les característiques del pla d'estudis.

**II.4.h.** La informació **s'adequa** al criteri d'avaluació.

La memòria del pla d'estudis aporta una normativa adient a la legislació actual. El reconeixement de crèdits per experiència professional o titulacions no oficials no pot superar el 20% del total dels crèdits de la titulació i exclou el treball final d'estudis. Per altra banda, la convalidació de crèdits per existència d'una altra titulació oficial prèvia, pot arribar fins al 40% però no inclou el treball final d'estudis ni les pràctiques externes.

La memòria detalla el procediment pel qual l'estudiant pot sol·licitar la convalidació o el reconeixement i aquest està ben gestionat.

Criteri
<b>Criteri II.4.i.</b> El pla d'estudis descriu mecanismes efectius per a la coordinació docent.

**II.4.i.** La informació **s'adequa** al criteri d'avaluació.

Es descriuen els organismes de coordinació docent i les seves funcions, per tant s'informa sobre els mecanismes de coordinació tant vertical com horitzontal. Efectivament, s'observa que el Claustre Docent integra la coordinació vertical i la Comissió de la Matèria, integrarà la coordinació horitzontal, assegurant que els continguts s'imparteixin en l'ordre adequat, sense oblidar cap ensenyar-la ni repetir-la i controlarà la càrrega de feina.

Tanmateix, en el cas de la coordinació horitzontal, es recomana incorporar el coordinador de curs, encarregat de coordinar l'activitat docent al llarg de cada curs.

## DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació de personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis i altres activitats relacionades amb les finalitats de la institució d'ensenyament superior.

### III.1. Perfil del professorat

Criteri
<b>III.1.a.</b> El perfil previst de formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora del professorat garanteix que és competent per desenvolupar les activitats docents i de gestió del pla d'estudis.

**III.1.a.** La informació aportada **s'adequa** al criteri

El perfil del professorat s'estructura correctament en una taula que combina les assignatures llistades front a les variables i competències que es demanen per a cadascuna de les matèries. Entre elles trobem, els anys de formació, d'experiència docent, professional i investigadora. A més a més, el professorat se separa en dos grups: de responsabilitat plena i de suport. Un anàlisi més detallat de la taula revela que es demanen els mateixos requisits per als dos tipus de professors: 7-8 anys de formació, 2-10 d'experiència docent i 3-10 d'experiència professional.

La memòria revisada del pla d'estudis amplia la informació relativa als mecanismes de seguiment de l'adequació del professorat. Efectivament, el Sistema d'Avaluació de Centres i Estudis de la WE-U compta amb un ítem d'avaluació del professorat que avalua si el professorat és competent, basant-se en criteris com ara la càrrega laboral, la vinculació entre recerca i docència, la innovació en els mètodes pedagògics, la interacció amb els estudiants i la seva satisfacció amb el professorat.

En quant a la formació del professorat, la WE-U ha desenvolupat un pla de formació continuada que es basa en la seva experiència i recerca en l'àmbit de l'educació. Els resultats d'aquesta recerca es transferiran directament al professorat mitjançant diverses iniciatives que pretenen fomentar l'ús de noves metodologies docents, integrar l'ús

d'eines tecnològiques innovadores i adaptació a l'ensenyament en línia i als entorns virtuals d'aprenentatge, amb seminaris de formació, formació inicial, mentoria i recursos en línia (p.97-99).

Per altra banda, es valora positivament també que la IES doni suport a la interrelació entre recerca i docència, convertint la recerca en un dret i un deure del professorat a temps complet per tal de fomentar la creació de nous continguts i articles acadèmics.

Pel que fa al perfil del professorat, la taula 7.2 (p.96), la memòria revisada amplia la informació sobre el perfil del professorat, indicat el nivell de competència lingüística que ha de tenir el professorat segons les unitats d'ensenyament i les seves llengües vehiculars. Es valora positivament que s'hagi ampliat els anys d'experiència per aquelles unitats d'ensenyament de caire més professionalitzador, encara que no s'inclouï el tipus d'experiència professional que hauria de tenir.

### III.2. Suficiència del professorat

Criteri
<b>III.2.a.</b> El professorat i la seva dedicació horària són suficients per desenvolupar les activitats previstes.

**III.2.a.** El model de dedicació docent de la IES es basa en la mesura de la càrrega en ECTS·alumne, determinant que un professor pot impartir fins a 3.800 ECTS·alumne anuals. Amb una matrícula de 75 estudiants distribuïts en 18 unitats d'ensenyament al llarg de 6 semestre, el càlcul institucional estableix que 9 professors a temps complet són suficients per cobrir la docència del programa. Aquest càlcul parteix de la premissa que cada professor pot impartir 5 assignatures anuals de 10 ECTS cadascuna, fet que permet cobrir les 36 assignatures anuals requerides. Així, la universitat conclou que el model proposat garanteix una ràtio de 25 estudiants per professor, significativament inferior als límits habituals en educació en línia (50-100 estudiants per professor), afavorint un millor seguiment i atenció a l'estudiant.

Tot i que els càlculs proporcionats per la IES indiquen que, teòricament, el nombre de professors és suficient, el model presenta algunes limitacions a tenir en compte. Un dels aspectes crítics és que no s'estableix una dedicació mínima per unitat d'ensenyament, fet que pot afectar la distribució de la càrrega docent. El sistema actual calcula la dedicació en funció del nombre d'estudiants per unitat, aplicant una equivalència de 0,14 hores per ECTS·alumne. Això significa que, per una assignatura de 10 ECTS amb 75 estudiants, la càrrega docent seria de 750 ECTS·alumne, mentre que si la mateixa assignatura tingués només 20 estudiants, la càrrega es reduiria a 200 ECTS·alumne, és a dir, 28 hores de dedicació docent. Aquest enfocament no reflecteix la realitat de la docència en línia, ja que certes activitats com la preparació de materials, l'elaboració d'exàmens, la gestió de

foros, la supervisió de proctoring i la planificació de les assignatures comporten una càrrega fixa, independent del nombre d'estudiants.

A més, el model estableix que dues o tres unitats d'ensenyament poden equivaler a 1.500 o 2.250 ECTS·alumne, però això només es compleix si cada unitat d'ensenyament compta amb 75 estudiants. Si la matrícula fos menor, la càrrega docent assignada al professor es veuria reduïda, obligant-lo a impartir més unitats d'ensenyament per assolir la seva dedicació anual. Aquesta situació podria generar un impacte en la qualitat de la docència i la viabilitat acadèmica, ja que augmentaria la quantitat d'unitats que cada professor hauria de gestionar.

Per assegurar el compliment del criteri, es recomana que la universitat estableixi una dedicació mínima per unitat d'ensenyament, independent del nombre d'estudiants, i una dedicació addicional proporcional per intervals d'alumnes o per estudiant addicional. Així mateix, seria útil que es detalli la combinació de mínims i màxims d'ECTS i MDR per a cada tipus de professorat, garantint així una distribució més entenedora de la càrrega docent i una adequada planificació de les activitats de docència i recerca. Aquests ajustos permetrien alinear el model proposat amb les necessitats reals de la docència en línia i assegurar que la dedicació horària del professorat és suficient per al desenvolupament de les activitats previstes.

Es deixa constància que l'avaluació de la suficiència del professorat serà un dels aspectes més destacats que es tindrà en compte durant les futures avaluacions del pla d'estudis.

## DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació, etc.) i tecnològics (com plataformes virtuals, etc.) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació.

### IV.1. Accés i admissió de l'alumnat

Criteri
<b>IV.1.a.</b> Els requisits d'accés i el procés i les proves d'admissió són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

**IV.1.a.** La informació aportada **s'adequa** al criteri.

Els requisits d'accés són adequats i el procés i les proves d'admissió, en el cas que la demanda de places sigui superior a l'oferta, són adequats.

Es valora positivament que la IES hagi modificat la ponderació de la nota del batxillerat i la supressió de la branca específica del batxillerat en la ponderació.

Criteri
<b>Criteri IV.1.b.</b> Els complements de formació estan ben gestionats i són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

**IV.1.b.** Aquest criteri **no s'aplica** ja que la IES no ofereix cap complement de formació.

Es remarca, però, que la IES ofereix un conjunt de cursos específics orientats a ajudar l'estudiant que és admès a millorar-ne les competències, particularment en l'àmbit de les llengües. No obstant això, aquest tipus de formació no es té dirigida a un determinat tipus d'estudiants i que obligatòriament haurien de cursar-los, sinó que és com a oferta addicional. Per això, no s'haurien d'enquadrar dins de la formació complementària, sinó com a formació addicional.

## IV.2. Infraestructures, recursos i serveis de suport a l'aprenentatge

Criteri
<b>Criteri IV.2.a.</b> Les infraestructures i els recursos físics són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

**IV.2.a.** La informació aportada **s'adequa** al criteri.

Considerant que l'itinerari formatiu es desenvolupa en modalitat virtual, les infraestructures físiques descrites són suficients i permeten desenvolupar les activitats descrites al pla d'estudis.

Es valora positivament la informació ampliada que s'aporta en la memòria revisada pel que fa al conveni amb la Cadena Pirenaica pel que fa als recursos audiovisuals per a la creació de contingut. De la mateixa manera, la memòria específica en la seva nova versió que l'estudiant haurà d'assumir el cost del maquinari que caldrà utilitzar.

Criteri
<b>Criteri IV.2.b.</b> Les infraestructures i els recursos digitals són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

**IV.2.b.** La informació aportada **s'adequa** al criteri.

La memòria revisada amplia la informació pel que fa al Campus virtual de la universitat, detallant correctament les característiques del sistema que es farà servir: Moodle (Interfície intuïtiva i personalitzable, estructura i contingut dels cursos, eines de comunicació i col·laboració entre estudiants i professors, sistema d'avaluació i seguiment, integració d'altres serveis com ara Microsoft Office 365 o Google Workspace, continguts multimèdia i enllaços a la biblioteca digital, seguretat i privacitat en matèria d'autenticació



i protecció de dades). També s'explica que l'accés a la plataforma es farà mitjançant unes credencials personals i que el format del campus virtual serà *responsive* (adaptable del format PC al format mòbil).

Pel que fa als recursos bibliogràfics, s'indica que la biblioteca comptarà amb tots els materials indicats a cada assignatura. Així mateix, s'especifiquen diverses plataformes d'accés lliure que estaran disponibles per a tots els estudiants, com ara Project Gutenberg, Open Library, DOAB, OpenStax, FreeTechBooks, ManyBooks, OAPEN Library, PLoS ONE, Papers Open Access.

Només s'hi inclou accés a documentació d'accés obert, i no s'hi inclou accés o compromís de subscripció accés a plataformes de pagament sobre els llibres electrònics i revistes més rellevants (per exemple, Elsevier, Wiley, Taylor & Francis, Springer, Oxford University Press, etc.), però s'ofereix un servei per a l'accés a material quan calgui. En aquest sentit, la IES ha escollit tenir una normativa d'accés a la literatura de recerca científica de pagament per a cada situació (TFB, assignatures, sol·licituds individuals dels estudiants). De la mateixa manera, es planteja destinar una part del pressupost a donar accés a la literatura de pagament no inclosa dins les assignatures o TFB que s'haurà de sol·licitar a la Direcció del Programa. Finalment, es menciona que a final de curs, revisaran totes les peticions extraordinàries de literatura científica de pagament per a revisar la bibliografia ofertada. En aquest sentit, s'entén que la IES sigui de nova creació i encara no tingui totes les infraestructures definides, però la inclusió d'un accés a una biblioteca científica en línia sense restriccions serà necessària en un futur pròxim, particularment en el context d'una IES de caràcter *online* que no disposarà, s'entén, d'una biblioteca física.

Criteri
<b>Criteri IV.2.c.</b> Els mecanismes d'acció tutorial i altres serveis de suport a l'aprenentatge són adequats i estan ben gestionats.

**IV.2.c.** La informació aportada **s'adequa** al criteri d'avaluació.

El model de la IES per als mecanismes d'acció tutorial i altres serveis de suport a l'aprenentatge contempla diverses estratègies per garantir un seguiment adequat de l'alumnat. Cada estudiant comptarà amb un tutor acadèmic que realitzarà un seguiment personalitzat del seu progrés i l'assessorarà en el desenvolupament competencial i professional. Aquestes tutories inclouran entrevistes periòdiques per detectar possibles dificultats i necessitats de reforç i, si escau, derivar els estudiants als serveis de suport. S'estableix una ràtio d'un tutor per cada 40 estudiants.

A nivell organitzatiu, es preveu un assessorament pre-matrícula, un servei de secretaria general amb set persones per gestionar tràmits acadèmics, i un servei d'informació i atenció a l'alumnat disponible telemàticament. A més, el suport al campus virtual estarà



gestionat per personal tècnic assignat en una ràtio d'un tècnic per cada 225 estudiants i programa, fet que es considera adequat. També es disposa d'una guia del campus per facilitar la comprensió de l'entorn virtual i d'un servei d'apadrinament professional i personal, amb orientació per part de directius del sector i suport en competències transversals. La xarxa d'alumni garantirà la connexió entre antics estudiants amb un responsable per cada 1.000 titulats.

Pel que fa a la diversitat funcional, el pla d'estudis inclou mecanismes d'atenció, però manca informació detallada sobre recursos específics en aquest àmbit.

Per altra banda, la biblioteca virtual, tot i estar planificada com un recull d'enllaços a continguts d'accés lliure, no especifica mecanismes de garantia d'accés a materials docents recomanats més enllà d'aquesta iniciativa. En aquest sentit, es recomana ampliar la biblioteca virtual en un futur, ja que un recull d'enllaços d'accés obert pot resultar insuficient per una titulació universitària.

Un altre aspecte que requereix més precisió és el perfil del personal administratiu i tècnic, especialment pel que fa a la relació amb les seves tasques. El model posa un gran pes en la tasca del professorat per a la creació i gestió dels materials d'aprenentatge, en contraposició a altres institucions en línia que deleguen aquesta tasca en personal tècnic especialitzat. No obstant, el professorat comptarà amb el suport de tècnics de LMS per a la creació dels materials d'aprenentatge.

En conclusió, si bé el model preveu una estructura de suport considerable i defineix mecanismes d'acció tutorial adequats, hi ha mancances en la descripció detallada de certs serveis essencials, especialment en relació amb l'accessibilitat a materials docents, la gestió de la biblioteca virtual i la suficiència del personal tècnic i administratiu. Per tal d'assegurar el compliment ple del criteri, seria recomanable ampliar la informació sobre aquests aspectes i establir un model més clar de dedicació i suport per garantir la viabilitat i qualitat del servei d'aprenentatge.

Criteri
<b>Criteri IV.2.d.</b> Els mecanismes per afavorir la inserció laboral són adequats i estan ben gestionats.

**IV.2.d.** La informació aportada **s'adequa** al criteri.

La memòria revisada amplia la informació relativa a aquest criteri i pretén crear un Departament de Desenvolupament Professional i *alumni* que gestionarà la inserció laboral dels estudiants i mantindrà el contacte amb antics alumnes. De la mateixa forma, la IES crearà una borsa de treball mitjançant acords amb empreses del sector i amb les oficines del Servei d'Ocupació d'Andorra i es farà un seguiment de les candidatures.

D'altra banda, es crearà una xarxa *alumni* per a fomentar el contacte entre antics estudiants, es publicarà un butlletí mensual amb oportunitats laborals i casos d'èxit i s'organitzaran reunions anuals que fomentin el *networking*.

Per últim, la IES pretén posar en marxa diverses iniciatives per afavorir la inserció laboral com ara la presència de la mateixa i dels estudiants a xarxes socials laborals, l'assistència a fires d'ocupació, el *networking*, la formació en habilitats professionals (CV, entrevistes, negociar salari) i sessions d'orientació professional personalitzades.

---

Per a que consti i tingui els efectes que li correspon, la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la web de l'AQUA) emet aquest informe, a Andorra la Vella, en data de signatura electrònica.

---

REGISTRE

Data	13/02/2025
Núm.	S25/040
Expedient	24-087

**Dr. Isaac Galobardes Reyes**

Director de l'AQUA i President de la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA