



Agència de Qualitat de
l'Ensenyament Superior d'Andorra

Guia d'avaluació per renovar plans d'estudi



www.aqua.ad



AQUA_Andorra

Affiliate
of enqa.



GUIA D'AVALUACIÓ PER RENOVAR PLANS D'ESTUDIS

· Desembre del 2024 ·

1.	Presentació	1
2.	Desenvolupament del procés	2
3.	Sol·licitud de renovació del pla d'estudis	5
4.	L'autoinforme	5
5.	Visita, entrevistes i presentació del pla d'estudis	6
6.	Avaluació.....	9
7.	Resultats i efectes del procés.....	10
8.	Contacte	11
9.	Revisions del document	11
	ANNEX 1: DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVALUACIÓ	12
	ANNEX 2: GLOSSARI	49

1. Presentació

L'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) vetlla per la qualitat de l'ensenyament superior a Andorra amb l'exigència permanent de qualitat i rigor que es deriva de les demandes dels diferents grups socials i laborals. El sistema d'avaluació és l'eina que ens permet adaptar l'ensenyament superior al marc de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES) i que alhora garanteix la millora contínua dels processos en l'ensenyament superior. En aquest sentit, l'AQUA té com a objectius avaluar, acreditar i certificar la qualitat de l'ensenyament superior, d'acord amb els estàndards i les directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG) i en coordinació amb les institucions d'ensenyament superior.

El Marc per a l'avaluació de l'ensenyament superior estableix les dimensions de qualitat per a l'ensenyament superior d'Andorra, així com els processos d'avaluació de plans d'estudis (aprovació, modificació i renovació). El seu contingut és fruit de les discussions portades a terme en el si del Grup de Treball sobre Qualitat de l'Ensenyament Superior.

L'avaluació de plans d'estudi dels ensenyaments (PEE) perquè siguin renovats consisteix en una avaluació *ex post* de l'aprovació o d'una modificació substancial. Aquesta avaluació es focalitza en l'aplicació del PEE, prenent com a referència els compromisos de l'aprovació i, si escau, les modificacions dutes a terme fins a aquesta data.

El procés d'avaluació extern se sintetitza en un informe argumentat vinculant amb un resultat favorable o desfavorable, que estableix punts forts, accions de millora vinculants i propostes de millora per avançar cap a l'excel·lència.

A la *Taula 1* es presenten les dades bàsiques del procés d'avaluació per renovar els plans d'estudis: l'abast, el moment, la seva obligatorietat i les etapes del procés. Cada etapa es vincula als Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG).

Taula 1. Dades bàsiques de l'avaluació per renovar plans d'estudis

Abast	Àmbit del pla d'estudis
Moment	<i>Ex post</i>
Obligatorietat	Sí
Participació de les parts interessades en el disseny i millora de la guia (ESG 2.2)	Sí
Autoinforme elaborat per la IES (ESG 2.1, 2.3)	Sí
Participació d'un panel d'experts externs (ESG 2.4)	Sí
Visita i entrevistes amb els grups d'interès (ESG 2.3)	Sí

Informe d'avaluació (ESG 2.6)	Sí
Resultat del procés (ESG 2.5)	Favorable/Desfavorable
Possibilitat d'apel·lar (ESG 2.7)	Sí

L'avaluació dels PEE està orientada a l'assumpció d'una cultura de qualitat en l'ensenyament superior d'Andorra, en col·laboració entre la gestió interna i externa de la qualitat. Aquest procés d'avaluació té els objectius següents:

- Assegurar la qualitat en les propostes de PEE d'ensenyament superior mitjançant un procés orientat a la millora.
- Assegurar la vinculació del procés d'aprovació amb el Marc d'avaluació de l'ensenyament superior de l'AQUA.
- Avaluar les propostes tenint en compte el context andorrà i el seu sistema d'ensenyament superior.
- Avaluar les propostes d'acord amb els estàndards i les directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG).
- Promoure l'avaluació dels PEE tenint en compte els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Assegurar l'eficiència i la consistència de les avaluacions, afavorint que tant les persones que elaboren les propostes de noves titulacions com les persones que les avaluen comparteixen els mateixos referents.

2. Desenvolupament del procés

El procés d'avaluació d'un pla d'estudis perquè sigui renovat es desenvolupa seguint els passos següents:

1. Sol·licitud

És responsabilitat de cada institució d'ensenyament superior (IES) sol·licitar l'avaluació de plans d'estudis perquè puguin ser renovats. Per sol·licitar l'avaluació, les institucions d'ensenyament superior han de trametre a l'AQUA una sol·licitud i l'autoinforme per correu electrònic (info@aquaa.ad) o per correu postal.

2. Acceptació de la sol·licitud

L'AQUA disposa de 15 dies hàbils per analitzar i emetre la notificació d'acceptació de la sol·licitud, que es farà arribar a la IES juntament amb la factura de la taxa corresponent.

3. Pagament de la taxa

La IES ha de procedir al pagament de la taxa que li serà adjuntada en forma de factura amb el document d'acceptació. Cal que la IES faci arribar a l'AQUA el comprovant de pagament.

Fins que no es faci efectiu el pagament de la taxa i l'AQUA no rebi el comprovant de pagament no es procedeix a la revisió dels aspectes formals.

Si transcorreguts 3 mesos naturals des de la notificació de l'acceptació de la sol·licitud formulada, la IES no l'ha satisfet, s'entén que desisteix de la seva sol·licitud quedant automàticament arxivada. En aquest supòsit, l'AQUA procedeix a l'anul·lació de la taxa meritada.

4. Revisió dels aspectes formals

L'AQUA procedeix a la revisió dels aspectes formals de l'autoinforme i disposa de 10 dies hàbils per notificar-ne el resultat a la IES. En el cas que s'hagi d'esmenar algun error, la IES disposa de 10 dies hàbils per aportar l'autoinforme modificat.

5. Composició del panel de persones expertes

Una vegada l'AQUA ha notificat a la IES que l'autoinforme no presenta mancances formals, disposa de 5 dies hàbils per notificar a la IES la proposta de composició del panel de persones expertes segons els criteris establerts al Decret 63/2021, del 24 de febrer de 2021 pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA). La IES disposa de 5 dies hàbils per recusar-ne, si ho creu convenient, els membres. En cas de recusació, l'AQUA disposa de 10 dies hàbils per proposar una nova composició del panel d'experts.

Es confirma la composició del panel de persones expertes en el cas que la IES notifiqui a l'AQUA la seva acceptació o, tàcitament, en finalitzar-se el termini previst sense haver-la recusat. En paral·lel, l'AQUA envia la previsió de terminis a la IES.

6. Agenda de visites i entrevistes

L'AQUA fa una proposta de l'agenda de visites i entrevistes. Aquesta proposta serà consensuada i completada per part de la IES.

7. Avaluació

7.1) Avaluació preliminar

El panel d'experts avalua la informació de l'autoinforme, de la visita i de les entrevistes, així com altra informació complementària o pública i la Comissió d'Avaluacions emet l'informe preliminar d'avaluació, en el termini màxim de 2

mesos naturals des de la confirmació de la configuració del panel de persones expertes.

La IES disposa de 10 dies hàbils per aportar al·legacions, modificacions o informació addicional relacionada amb l'informe preliminar.

6.2) Avaluació final

El panel de persones expertes analitza les al·legacions, les modificacions o la informació addicional i la Comissió d'Avaluacions emet l'informe d'avaluació en un termini màxim de 2 mesos naturals des que les ha rebut.

A partir de la confirmació de la composició del panel, l'AQUA ha de resoldre l'avaluació en un termini màxim de 6 mesos naturals.

La IES, si ho considera, té la possibilitat d'apel·lar segons el previst a l'article 24 del Decret 63/2021, del 24-2-2021 pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA).

Pròrrogues dels terminis

- Si l'AQUA, en l'exercici de les seves funcions, detecta que no podrà resoldre les gestions encomanades en els terminis previstos, pot notificar a l'administrat una pròrroga que no pot excedir la meitat del termini inicialment previst.
- L'AQUA podrà atorgar, a petició de la IES, una pròrroga dels terminis establerts, sempre que aquesta no excedeixi la meitat dels referits terminis.

Còmput dels terminis

- Els terminis es comptaran sempre a partir de l'endemà de la notificació o publicació de l'acte de què es tracti.
- Sempre que no s'estableixi expressament altra cosa, els terminis determinats en dies ho seran en dies hàbils, i s'exclouran del còmput els dies festius.
- Els terminis determinats en mesos o en anys es comptaran data a data. Si en el mes del venciment no hi havia un dia equivalent al de l'inici del còmput, el termini finalitzarà el dia primer del mes següent.
- Si el darrer dia del termini era festiu, el termini finalitzarà el primer dia hàbil següent.
- El pagament de la taxa corresponent es fa efectiu amb data de valor de la transferència.

Silenci administratiu

- El silenci serà considerat positiu mentre l'AQUA no es pronunciï expressament i mentre el pla d'estudis sigui vigent.

3. Sol·licitud de renovació del pla d'estudis

L'avaluació per renovar PEE es pot sol·licitar per a un sol pla o per a diversos, preferentment del mateix àmbit disciplinari. L'avaluació de diversos PEE del mateix àmbit disciplinari facilita el procés d'avaluació, tant pel que fa a la IES com a l'AQUA.

És responsabilitat de cada IES sol·licitar l'avaluació de PEE perquè siguin renovats abans que s'esgoti la seva vigència, tenint en compte la durada del procés d'avaluació.

Per sol·licitar l'avaluació, la IES ha de trametre a AQUA una sol·licitud i l'autoinforme del PEE que es vol avaluar.

4. L'autoinforme

L'autoinforme pertany a la IES i s'ha de publicar un cop finalitzada l'avaluació si aquesta és favorable. Aquesta documentació ha de ser clara, acurada, actualitzada, reutilitzable i fàcilment accessible, com a mínim, a la pàgina web de l'IES. A més a més, s'ha d'adequar a la normativa en matèria de protecció de dades i, si cal, ometre els apartats amb informació sensible.

La seva finalitat és doble:

- Per una banda, és una oportunitat perquè l'òrgan encarregat de la qualitat interna de cada institució reflexioni i sintetitzi el funcionament del PEE, per poder detectar reptes i possibilitats de millora.
- Per altra banda, és un document de referència per a la renovació de l'acreditació del PEE.

La informació mínima que ha de contenir l'autoinforme és:

- Presentació i evolució del PEE, incloent-hi les modificacions fetes durant el període avaluat.
- Presentació de la institució i del centre que imparteix el PEE.
- Descripció del procés seguit per elaborar l'autoinforme, especificant quins agents hi han participat i amb quin tipus de participació.
- Valoració dels criteris de qualitat; per a cadascun, cal:
 - **Descriure** la situació durant el període avaluat, utilitzant evidències i indicadors.
 - **Valorar** el grau d'assoliment del criteri, els punts forts i febles.
 - **Exposar** els reptes o dificultats que es detecten per al bon funcionament del pla d'estudi en relació amb aquest criteri i les accions de millora que es volen emprendre. *Aquesta exposició és una oportunitat per traslladar dubtes als*

experts. En la mesura del possible, l'informe d'avaluació intentarà donar-hi resposta.

- Valoració general del PEE i descripció del pla de millora.

5. Visita, entrevistes i presentació del pla d'estudis

Dins del procés d'avaluació es preveu una visita a la IES on s'imparteix el PEE i entrevistes als grups d'interès. Aquesta visita i aquestes entrevistes tenen l'objectiu de conèixer on s'imparteix el PEE, recollir noves evidències i resoldre possibles dubtes que hagin sorgit en l'anàlisi de la documentació.

Cal entendre la visita i les entrevistes com una oportunitat de diàleg entre els grups d'interès, la institució i els experts externs, orientada a la millora. En cap cas, el panel d'experts o l'AQUA faran judicis de valor respecte al funcionament del PEE durant la visita i les entrevistes.

Durant la visita i les entrevistes, la IES té l'oportunitat de fer una presentació del PEE i la seva aplicació al llarg del període avaluat.

La durada total de les visites i entrevistes s'ajustarà a les necessitats de cada cas. L'òrgan encarregat de la qualitat interna de cada IES, en coordinació amb l'AQUA, és l'encarregat d'organitzar les visites i les entrevistes.

Visita a les instal·lacions

El panel d'experts visitarà les instal·lacions de la IES per tal d'avaluar la seva idoneïtat per a l'ensenyament del PEE. Exemples d'instal·lacions a visitar són (entre d'altres): aules, laboratoris, sales d'ordinadors, auditoris, biblioteca, oficines destinades al consell a l'estudiant i oficines de professorat, així com qualsevol altre espai rellevant per al desenvolupament del PEE. Els espais i les instal·lacions es valoraran en funció dels criteris establerts en aquest document.

La IES serà l'encarregada d'organitzar la visita a les seves instal·lacions.

Entrevistes als grups d'interès

Els experts externs, juntament amb l'AQUA, conversaran amb els col·lectius implicats en el desenvolupament del PEE mitjançant entrevistes grupals (una entrevista per cada col·lectiu) de 45 minuts de durada aproximada (vegeu la *Taula 2*). Les entrevistes seran preferentment presencials, però també podran ser virtuals.

Taula 2. Col·lectius per a les entrevistes

Equip directiu i responsables del PEE
Estudiants Caldrà fomentar una representació diversa dels estudiants que abraci: diferents cursos, especialitats, modalitats, que participin en òrgans de representació o no, etc.
Professorat Caldrà fomentar una representació diversa del professorat que abraci: professorat fix i col·laborador, implicat en recerca i no implicat, amb docència en diferents cursos i/o modalitats i que participi en òrgans de representació o no, etc.
Titulats En la mesura del possible, caldrà fomentar una representació diversa dels titulats que abraci: que continuïn tenint un vincle amb la IES o no, que treballin o no, etc.
Ocupadors Els ocupadors són persones que contracten els titulats o bé tutors de pràctiques externes. En la mesura del possible, caldrà fomentar una representació d'ocupadors de perfils diversos.
Personal d'administració i serveis implicats en la gestió del pla d'estudis

En el cas que s'avaluin diversos PEE del mateix àmbit disciplinari, es podrà fer una sola entrevista per als mateixos col·lectius (per exemple, l'equip directiu i els responsables del PEE en cas que siguin els mateixos).

S'ha d'evitar que una mateixa persona representi més d'un col·lectiu. En el cas que es donés aquesta situació, cal anticipar-la i consensuar-la amb l'AQUA.

Pel que fa a l'organització de les entrevistes, la IES s'encarrega de:

- Contactar amb els entrevistats i garantir que un mínim de tres persones de cada col·lectiu assisteixin a les entrevistes en l'horari convingut. La IES haurà d'enviar a l'AQUA, prèviament a la realització de les entrevistes, la llista dels assistents confirmats per a cada entrevista, indicant les seves característiques (càrrec, curs, modalitat...). En aquells casos excepcionals que no sigui possible complir amb aquest requisit caldrà posar-ho en coneixement de l'AQUA per tal de buscar una alternativa.
- Habilitar un espai d'entrevistes:
 - o en cas de les entrevistes presencials, cal preveure:
 - Sala de treball amb capacitat per acollir, simultàniament, fins a vuit entrevistats més els experts externs i un secretari tècnic de l'AQUA. La sala haurà d'incloure un ordinador, accés a Internet i una pantalla de projecció connectada a l'ordinador, i podrà ser utilitzada per a totes les discussions privades de la comissió durant la visita. El format ideal de l'entrevista és de "taula rodona", en el qual tant els experts externs com els entrevistats estan en posició

- d'igualtat entorn d'una taula. Es desaconsellen les sales d'actes o les sales d'estil tribunal amb dos nivells.
- Aigua per als assistents i un servei mínim d'esmorzar per als experts, pactat i finançat per l'AQUA.
 - en cas de les entrevistes en línia, cal:
 - Garantir que tots els entrevistats estan informats de l'horari i les característiques de les entrevistes, coneixen el funcionament de la plataforma i tenen els mitjans necessaris per poder-la utilitzar correctament.
 - L'AQUA s'encarregarà de posar a disposició una plataforma per portar a terme les entrevistes. Aquesta plataforma ha de permetre la comunicació bidireccional i simultània de la imatge i el so i la interacció visual i verbal entre els membres que no es troben físicament al mateix indret. La plataforma ha de tenir, com a mínim, les funcionalitats bàsiques per fer correctament reunions col·lectives. La gestió de la plataforma durant les entrevistes es portarà a terme per la persona de l'AQUA que actua com a secretària.
 - Garantir que tota la comunitat universitària està informada de l'existència i el funcionament de l'audiència pública perquè qualsevol membre que ho vulgui hi pugui participar. L'AQUA també pot fer publicitat d'aquest espai, així com de tot el procés d'avaluació.

Important:

- **Audiència pública:** les entrevistes han d'incloure una audiència pública, que pot ser presencial o virtual, adreçada a qualsevol persona de la comunitat universitària que vulgui opinar sobre els PEE avaluats. Per participar en una audiència pública no cal confirmar l'assistència.
- En tots els casos, els experts tindran l'opció de demanar als entrevistats que aportin documentació que justifiqui les seves aportacions si ho creuen convenient.

Presentació del pla d'estudis

La IES tindrà l'oportunitat de fer una presentació del PEE davant del panel d'experts (10 min.) per explicar les decisions preses durant el seu disseny.

En acabar, el panel d'experts podrà fer preguntes a la IES per aclarir dubtes i aspectes concrets del PEE (10 min.), que en cap cas han de suposar un judici de valor.

6. Avaluació

L'AQUA agrupa els Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) i les directrius de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior en cinc dimensions de qualitat, que alhora es concreten en criteris agrupats en aspectes clau. Els criteris es descriuen a la *Taula 3*.

Taula 3. Aspectes clau, dimensions i criteris per a l'avaluació

Aspecte clau	Criteris
DIMENSÍO I. QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA	
Aspecte clau I.1. Seguiment i millora contínua	Criteri I.1.a. L'estructura encarregada de la qualitat interna és pública, compta amb la participació de tots els agents i disposa de processos adequats per permetre un seguiment periòdic del pla d'estudis que es tradueix en accions de millora.
	Criteri I.1.b. Es proposen millores per al PEE que aporten valor i són coherents amb l'anàlisi dels punts forts i febles.
	Criteri I.1.c. Els principals indicadors acadèmics del PEE són adequats.
DIMENSÍO II. ACTIVITATS – PLANS D'ESTUDIS	
Aspecte clau II.1. Descripció i definició del pla d'estudis	Criteri II.1.a. La modalitat d'ensenyament està especificada i el plantejament és adequat i coherent amb el tipus de formació que es presenta.
	Criteri II.1.b. El plantejament lingüístic és coherent amb les característiques del PEE.
Aspecte clau II.2. Rellevància i interès del pla d'estudis	Criteri II.2.a. El PEE manté la rellevància i està actualitzat dins del seu àmbit acadèmic i/o professional.
Aspecte clau II.3. Les sortides i els efectes professionals de la titulació	Criteri II.3.a. Els mecanismes per afavorir la inserció laboral dels titulats són adequats.
Aspecte clau II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis	Criteri II.4.a. El conjunt de les unitats d'ensenyament i el seu disseny i avaluació permeten l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge.
	Criteri II.4.b. Les estades formatives són coherents amb les característiques del PEE, aporten valor formatiu i estan organitzades i gestionades perquè tots els estudiants puguin portar-les a terme correctament.
	Criteri II.4.c. La mobilitat, si està prevista, està organitzada i gestionada correctament.
	Criteri II.4.d. Es fomenta l'aprenentatge centrat en l'alumnat.
	Criteri II.4.e. En el cas del doctorat, es consideren adequats els procediments següents: l'assignació de director i/o tutor de tesi i la tutorització, el procés de seguiment de cada doctorand i la qualitat de les tesis doctorals presentades.
DIMENSÍO III. PERSONAL ACADÈMIC	
Aspecte clau III.1. Formació, experiència	Criteri III.1.a. La formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora i la competència lingüística del professorat garanteixen que és competent per desenvolupar la seva activitat docent.

professional i investigadora i suficiència del professorat	Criteri III.1.b. El professorat coneix el model educatiu dels ensenyaments, es forma de manera contínua, fa recerca i també és competent en les diverses metodologies d'ensenyament.
	Criteri III.1.c. El model de dedicació i la suficiència del professorat és adequada d'acord amb el nombre de places d'estudiants per garantir la docència, atendre els estudiants i coordinar i gestionar el PEE.
DIMENSÍO IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT	
Aspecte clau IV.1. Accés i admissió dels estudiants	Criteri IV.1.a. El perfil d'ingrés, les vies i els requisits d'accés, el nombre de places, els complements de formació i les proves d'admissió, si escau, són coherents segons l'àmbit temàtic i les característiques del PEE.
	Criteri IV.1.b. Les convalidacions i els reconeixements del PEE són adequats.
Aspecte clau IV.2. Recursos de suport a l'aprenentatge	Criteri IV.2.a. Els recursos materials i els serveis destinats al desenvolupament del PEE són adequats en funció de la modalitat d'ensenyament, el nombre d'estudiants matriculats i les competències a assolir.
DIMENSÍO V. INFORMACIÓ PÚBLICA	
Aspecte clau V. 1. Informació pública	Criteri V.1.a. La IES informa de manera adequada sobre les característiques del pla d'estudis a tots els grups d'interès.

Cada criteri es valora seguint els nivells d'assoliment següents:

- **No és aplicable:** la valoració del criteri no és necessària o no correspon en el cas de l'avaluació que es duu a terme.
- **Informació insuficient:** es constata que les evidències recollides durant tot el procés no permeten valorar aquest criteri.
- **Poc adequat:** les evidències mostren que el criteri no es compleix amb satisfacció i, per tant, s'haurà de seguir treballant en aquest aspecte.
- **Adequat:** les evidències mostren que el criteri es compleix amb satisfacció.
- **Molt adequat:** les evidències mostren que el criteri es compleix amb escreix i que s'estan desenvolupant altres accions complementàries que el milloren.

Per fer l'avaluació de cadascun dels criteris s'utilitzaran les rúbriques agrupades a l'**Annex 1 - DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVALUACIÓ**. Diferents indicadors s'avaluaran per a cada criteri en funció de cada nivell d'assoliment.

L'**Annex 2 – GLOSSARI** descriu els indicadors utilitzats per avaluar cada un dels criteris.

7. Resultats i efectes del procés

El resultat de l'avaluació se sintetitza en un informe d'avaluació que inclou, com a mínim:

- Les dades identificadores del títol.
- La descripció del procés d'avaluació.

- El resultat de l'avaluació: favorable o desfavorable, proposant a la IES mantenir, modificar o extingir el PEE. Mitjançant l'emissió d'un informe favorable, l'AQUA renova l'acreditació del PEE.
- La valoració de cadascuna de les dimensions i els criteris de qualitat.
- Un resum de bones pràctiques.
- Les accions de millora vinculants i les propostes de millora.

Per obtenir un resultat favorable, cal que tots els criteris tinguin un nivell d'assoliment, com a mínim, adequat. La Comissió d'Avaluació podrà igualment emetre un informe favorable si considera que algun criteri valorat com a "poc adequat" o "informació insuficient" no afecta substancialment la qualitat del PEE o pot ser resolt a curt termini.

Un cop obtinguts l'informe d'avaluació favorable i la corresponent acreditació, la IES tramet al ministeri encarregat de l'ensenyament superior la proposta de renovació, modificació o extinció del PEE i l'informe d'avaluació de l'AQUA.

8. Contacte

Qualsevol dubte, comentari o suggeriment en relació amb aquest procés es pot adreçar a:

Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra
Edifici del Consell General, plaça Lídia Armengol
C. Dr. Vilanova, 15-17, planta -3
AD500 Andorra la Vella
Tel.: 877 951
a/e: info@aqua.ad

9. Revisions del document

Revisions del document		
Versió	Descripció del canvi	Data d'aprovació
1_19-084	Aprovació	16/6/2022
3_24-111	Primera revisió	19/12/2024

ANNEX 1: DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVUACIÓ

DIMENSIÓ I. QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) de gestionar la qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions. La taula A1.1 presenta els aspectes clau i els criteris considerats per a aquesta dimensió.

Taula A1.1. Aspectes clau i criteris de la Dimensió I. Qualitat i millora contínua

Aspecte clau	Criteris
DIMENSIÓ I. QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA	
I.1. Seguiment i millora contínua	Criteri I.1.a. L'estructura encarregada de la qualitat interna és pública, compta amb la participació de tots els agents i disposa dels processos adequats per permetre un seguiment periòdic del pla d'estudis que es tradueix en accions de millora.
	Criteri I.1.b. Es proposen millores per al PEE que aporten valor i són coherents amb l'anàlisi dels punts forts i febles.
	Criteri I.1.c. Els principals indicadors acadèmics del PEE són adequats.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió I. Qualitat i millora contínua es presenta a la *Taula A1.2*. D'altra banda, la dimensió es vincula als **ESG** següents:

- ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat
- ESG 1.7. Gestió de la informació
- ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes

Taula A1.2. Marc normatiu de referència de la Dimensió I. Qualitat i millora contínua

Llei/Reglament	Articles relacionats
Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior	<ul style="list-style-type: none"> • Article 3. Finalitats • Article 12. Competències d'inspecció i avaluació • Article 21. Drets i deures dels estudiants • Article 23. Drets i deures del personal docent i investigador • Article 25. Drets del personal administratiu i tècnic
Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals	<ul style="list-style-type: none"> • Article 22. Qualitat i millora contínua

Aspecte clau I.1. Seguiment i millora contínua

Criteri I.1.a. L'estructura encarregada de la qualitat interna és pública, compta amb la participació de tots els agents i disposa dels processos adequats per permetre un seguiment periòdic del PEE que es tradueix en accions de millora.

La IES ha d'assegurar els mecanismes i les estructures per garantir la qualitat i la millora contínua de cadascuna de les dimensions que afectin el PEE.

Per a valorar aquest criteri cal que la IES faci una reflexió sobre la composició de l'estructura encarregada de la qualitat en el darrer període, la implicació dels agents i l'eficàcia dels processos i el seguiment periòdic.

En aquest criteri es valorarà:

- Si l'estructura encarregada de la qualitat interna ha previst la participació de tots els agents implicats en el PEE: estudiants, professorat, titulats, tutors de pràctiques, etc. També valorarà si aquesta estructura és eficient i aporta valor a la gestió de la qualitat.
- Si els processos són clars i eficaços, si detallen la informació per a cadascuna de les dimensions que afecten el PEE i si s'utilitzen per a plans de millora.¹
- Com s'ha elaborat l'autoinforme presentat i els agents que hi han intervingut o han estat consultats.
- Si la gestió de la qualitat és pública, i si la informació publicada és correcta, completa i actualitzada.

Evidències

La IES pot aportar tota la documentació relacionada amb els seus processos de gestió interna de la qualitat, els enllaços web de la informació que es publica sobre la qualitat interna i qualsevol altra informació que ajudi a avaluar aquest criteri. Es recomana aportar com a mínim:

- Manual de gestió interna de la qualitat o similar.
- Descripció dels processos de qualitat interna vigents en el darrer període.
- Documentació relacionada amb l'estructura encarregada de la gestió interna de la qualitat, com els estatuts, una selecció de les actes de les reunions celebrades en el període avaluat, etc.
- Pàgina web de la IES dedicada a la gestió de la qualitat interna o altres mitjans de difusió.

Indicadors

- Les accions de millora i la seva implementació.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.3.

¹ La gestió interna de la qualitat ha d'estar orientada a la millora contínua de tots els àmbits significatius del pla d'estudis: el disseny i l'actualització de les unitats d'ensenyament; l'adequació de la càrrega de treball; l'eficàcia de l'avaluació; el rendiment del pla d'estudis; la satisfacció dels col·lectius implicats (estudiants, professors, centres de pràctiques, etc.); la qualitat del personal acadèmic; l'ingrés, la progressió i la finalització dels estudis; la qualitat de les pràctiques externes i de la mobilitat, i l'adequació de l'entorn d'aprenentatge i dels serveis. Els processos que formen part de la gestió interna de la qualitat han de ser clars i eficaços per permetre la millora contínua de cadascun dels àmbits. Cal que concretin i relacionin de forma coherent els elements següents: objectius, persona encarregada del procés, agents que hi participen, període en el qual s'implementa, indicadors, evidències, documentació i altres processos associats, recursos utilitzats, i accions de millora previstes.

Taula A1.3. Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.1.a

<p>Criteri I.1.a. L'estructura encarregada de la qualitat interna és pública, compta amb la participació de tots els agents i disposa dels processos adequats per permetre un seguiment periòdic del PEE que es tradueix en accions de millora.</p>	
No és aplicable	-
Informació insuficient	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> No s'aporta informació de l'estructura encarregada de la qualitat interna o bé la informació aportada no és suficient per valorar la participació dels agents implicats en el pla d'estudis. Tampoc s'aporta informació sobre el funcionament d'aquesta estructura o les evidències no permeten valorar-ne l'eficiència i l'aportació de valor en la qualitat del pla d'estudis. No s'aporta informació sobre els processos o bé la informació aportada és insuficient per valorar si són clars i eficaços per fer el seguiment de cadascuna de les dimensions que afecten el PEE. No s'aporta informació sobre com s'ha elaborat l'autoinforme i/o com hi han participat els principals agents. No s'aporta informació per poder comprovar que la gestió de la qualitat és pública i la informació és correcta, completa i actualitzada. La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> No hi ha estructura encarregada de la qualitat interna o aquesta no preveu la participació dels principals agents implicats en el PEE. L'estructura no permet un seguiment periòdic del pla d'estudis i no aporta valor a la gestió de la qualitat. Els processos presentats no cobreixen les dimensions més rellevants que afecten el PEE o bé no estan ben plantejats, són incoherents, confusos i poc eficaços per recollir i analitzar la informació necessària i traslladar-la en accions de millora. Els principals agents clau del PEE no han intervingut en l'elaboració de l'autoinforme o la seva intervenció no ha permès una correcta participació. La gestió de la qualitat no és pública o bé la informació no és correcta, completa ni actualitzada. La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri, o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> L'estructura encarregada de la qualitat interna preveu la participació dels principals agents implicats en el pla d'estudis. Aquesta estructura permet un seguiment periòdic del pla d'estudis per detectar problemes i posar-hi solució. Els processos presentats són complets, clars i eficaços, es relacionen amb cadascuna de les dimensions que afecten al pla d'estudis i permeten recollir i analitzar la informació i traslladar-la en accions de millora. En l'elaboració de l'autoinforme han intervingut els principals agents del pla d'estudis. La gestió de la qualitat és pública, completa i actualitzada. La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> L'estructura encarregada de la qualitat interna preveu la participació de tots els agents implicats en el PEE: estudiants, professorat, titulats, tutors de pràctiques, etc. Aquesta estructura permet un seguiment periòdic del PEE no només per detectar i solucionar problemes, sinó també per millorar i aportar valor al pla d'estudis. L'estructura encarregada de la qualitat interna aporta valor al PEE i el millora. Els processos presentats són complets clars i eficaços, es relacionen amb cadascuna de les dimensions que afecten el PEE i s'utilitzen per a plans de millora

	<p>que no només permeten detectar i solucionar problemes, sinó també millorar i aportar valor al pla d'estudis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els processos presentats milloren i aporten valor al PEE. • En l'elaboració de l'autoinforme s'han consultat agents externs per orientar les accions de millora. • Es fa un esforç perquè la gestió de la qualitat arribi a tots els agents interessats de forma accessible i comprensible.
--	---

Criteri I.1.b. *Es proposen millores per al PEE que aporten valor i són coherents amb l'anàlisi dels punts forts i febles.*

La gestió interna de la qualitat ha de permetre fer una anàlisi del funcionament de l'aplicació del PEE, detectant els punts forts i febles i proposant solucions per a la seva millora.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si la IES ha detectat, de forma coherent, els punts forts i febles i les àrees d'especial atenció per a cadascuna de les dimensions que afecten el PEE.
- Si s'han pres les mesures necessàries coherents en els casos en què s'han detectat mancances o punts febles i si s'han implementat accions de millora i el seu grau d'assoliment.

Evidències

La IES ha d'aportar els informes de seguiment i els plans de millora del PEE de tot el període avaluat així com qualsevol altra informació que consideri rellevant per valorar si s'assoleix el criteri adequadament.

Indicadors

- Modificacions sol·licitades des de la vigència del PEE.
- Avaluacions internes del PEE dutes a terme (seguiment intern) des de la seva vigència o darrera modificació.
- Accions de millora del PEE implementades (seguiment intern) des de la seva vigència o darrera modificació.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la taula A1.4.

Taula A1.4. Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.1.b

Criteri I.1.b. Es proposen millores per al PEE que aporten valor i són coherents amb l'anàlisi dels punts forts i febles .	
No és aplicable	-
Informació insuficient	Es compleix, almenys, un dels punts següents:

	<ul style="list-style-type: none"> No s'aporta suficient informació per valorar si la IES fa el seguiment del pla d'estudis i una anàlisi dels punts forts i febles que afecten el PEE. No s'aporta suficient informació per valorar si la IES pren les mesures necessàries en els casos en què es detecten mancances o punts febles i si implementa accions de millora i fa el seguiment del seu grau d'assoliment. La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> No es fa un seguiment dels punts forts i febles o bé aquest seguiment és parcial o poc rigorós. No es prenen les mesures necessàries en els casos en què es detecten mancances o punts febles o bé són parcials i poc coherents. Tampoc es fa el seguiment del seu grau d'assoliment. La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> Es detecten els punts forts i febles i les àrees d'especial atenció per a cadascuna de les dimensions que afecten el pla d'estudis. Es prenen les mesures necessàries en els casos en què es detecten mancances o punts febles i es fa el seguiment del seu grau d'assoliment. La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> Es detecten els punts forts i febles per millorar les dimensions que afecten la titulació. La IES valora l'impacte i el valor aportat de les mesures que s'han pres per millorar les mancances i els punts febles del PEE.

Criteri I.1.c. Els principals indicadors acadèmics del PEE són adequats.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si l'evolució de les principals dades i indicadors del PEE (nombre d'estudiants per curs acadèmic, taxa del pla d'estudis, taxa d'abandonament, taxa d'eficiència, taxa de rendiment i taxa d'èxit) és adequada.
- Si la satisfacció dels estudiants, del professorat, dels titulats i d'altres grups d'interès respecte al PEE és adequada.

Evidències

- Pàgina web de la IES dedicada a la gestió de la qualitat interna on es publiquen els indicadors.
- Mecanisme per valorar el grau de satisfacció dels estudiants, del professorat, dels titulats i d'altres grups d'interès respecte al PEE amb l'experiència educativa global de la titulació.

Indicadors

- Grau de satisfacció de l'alumnat en relació amb la modalitat d'ensenyament del darrer període.

- Grau de satisfacció del professorat en relació amb la modalitat d'ensenyament del darrer període.
- Evolució dels indicadors següents en període d'avaluació:
 - Taxa de rendiment del PEE.
 - Taxa d'abandonament del PEE.
 - Taxa d'eficiència dels titulats.
 - Taxa de graduació del PEE.
 - Taxa d'èxit del PEE.
 - En cas de doctorat, nombre de publicacions derivades de les tesis.
 - En cas de doctorat, impacte de les publicacions derivades de les tesis.
 - Temps destinat per l'estudiant a titular-se.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri I.1.c es farà a partir de la rúbrica presentada a la taula A1.5.

Taula A1.5. Rúbrica d'avaluació per al Criteri I.1.c

Criteri I.1.c. Els principals indicadors acadèmics del PEE són adequats.	
No és aplicable	-
Informació insuficient	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La informació aportada sobre l'evolució de les principals dades i indicadors del PEE és insuficient. • La informació aportada sobre la satisfacció dels estudiants, del professorat, dels titulats i d'altres grups d'interès respecte al PEE és insuficient. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'evolució de les principals dades i indicadors indica algun problema en l'aplicació del pla d'estudis. • La satisfacció dels estudiants, del professorat, dels titulats i d'altres grups d'interès indica algun problema en l'aplicació del pla d'estudis. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'evolució de les principals dades i indicadors no indica cap problema en l'aplicació del PEE. • La satisfacció dels estudiants, del professorat, dels titulats i d'altres grups d'interès respecte al pla d'estudis és per sobre de la mitjana i no s'indiquen problemes en l'aplicació del PEE. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'evolució de la majoria de les principals dades i indicadors del PEE s'assimilen als resultats obtinguts en altres IES nacionals i internacionals del mateix àmbit, i no s'indiquen problemes en l'aplicació del pla d'estudis. • La satisfacció dels estudiants, del professorat, dels titulats i d'altres grups d'interès respecte al PEE és excel·lent i indica que l'aplicació del PEE funciona d'una forma magnífica.

DIMENSIÓ II. ACTIVITATS – PLANS D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny dels PEE i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat dels ensenyaments. La *Taula A1.6* presenta els aspectes clau i els criteris considerats per a aquesta dimensió.

Taula A1.6. Aspectes clau i criteris de la Dimensió II. Activitats – Plans d'estudis

Aspecte clau	Criteris
DIMENSIÓ II. ACTIVITATS – PLANS D'ESTUDIS	
II.1. Descripció i definició del PEE	<p>Criteri II.1.a. La modalitat d'ensenyament està especificada i el plantejament és adequat i coherent amb el tipus de formació que es presenta.</p> <p>Criteri II.1.b. El plantejament lingüístic és coherent amb les característiques del pla d'estudis.</p>
II.2. Rellevància i interès del PEE	Criteri II.2.a. El pla d'estudis manté la rellevància i està actualitzat dins del seu àmbit acadèmic i/o professional.
II.3. Les sortides i els efectes professionals del PEE	Criteri II.3.a. Els mecanismes per afavorir la inserció laboral dels titulats són adequats.
II.4. Disseny, planificació i organització del PEE	Criteri II.4.a. El conjunt de les unitats d'ensenyament i el seu disseny i avaluació permeten l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge.
	Criteri II.4.b. Les estades formatives són coherents amb les característiques del PEE, aporten valor formatiu i estan organitzades i gestionades perquè tots els estudiants puguin portar-les a terme correctament.
	Criteri II.4.c. La mobilitat, si està prevista, està organitzada i gestionada correctament.
	Criteri II.4.d. Es fomenta l'aprenentatge centrat en l'alumnat.
	Criteri II.4.e. En el cas del doctorat, es consideren adequats els procediments següents: l'assignació de director i/o tutor de tesi i la tutorització; el procés de seguiment de cada doctorand i la qualitat de les tesis doctorals presentades.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió II. Activitats – Plans d'estudis es presenta a la *Taula A1.7*. D'altra banda, la dimensió es vincula als **ESG** següents:

- ESG 1.2. Disseny i aprovació dels programes
- ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat dels ensenyaments

Taula A1.7. Marc normatiu de referència de la Dimensió II. Activitats – Plans d'estudi

Llei/Reglament	Articles relacionats
Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior	<ul style="list-style-type: none"> • Article 6. Accés • Article 8. Crèdit europeu (ECTS) • Article 11. Llengües • Article 21. Drets i deures dels estudiants

<p>Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Article 3. Definicions • Article 4. Els crèdits europeus dels ensenyaments • Article 5. Qualificacions dels ensenyaments • Article 6. Plans docents dels ensenyaments • Article 13. Menció dels títols estatals dels ensenyaments • Article 14. Títols dobles, múltiples i conjunts dels ensenyaments que s'expedeixen a Andorra • Article 15. Cicle curt: títols de diploma professional avançat (DPA) • Article 16. Primer cicle: títols de bàtxelor i bàtxelor d'especialització • Article 17. Segon cicle: títols de màster • Article 18. Tercer cicle: títols de doctorat • Article 24. Demanda d'aprovació de PEE al ministeri encarregat de l'ensenyament superior
<p>Decret del 27-1-2010 mitjançant el qual s'estableix el marc andorrà de titulacions d'ensenyament superior</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tots els articles

Aspecte clau II.1. Descripció i definició del pla d'estudis

Criteri II.1.a. La modalitat d'ensenyament² està especificada i el plantejament és adequat i coherent amb el tipus de formació que es presenta.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si la titulació s'està impartint en la modalitat d'ensenyament especificada en l'aprovació del PEE.
- Si la modalitat està permetent el correcte assoliment de les competències, tenint en compte l'objectiu i l'orientació del PEE.
- Si l'alumnat i el professorat estan satisfets respecte a la modalitat d'ensenyament.
- Si la IES fa el seguiment del bon funcionament de la modalitat.

Evidències

² Es considerarà que el títol s'ajusta a la modalitat:

- Presencial, sempre que més de dues terceres parts de la docència total requereixin la presència dels estudiants en la institució d'ensenyament superior. La modalitat presencial pot igualment comptar amb el suport de plataformes o campus virtuals.
- Semipresencial, quan entre una tercera part i dues terceres parts de la docència total requereixin la presència d'estudiants.
- No presencial, quan no requereixi la presència de l'alumnat a la institució per a la docència. Dins d'aquesta modalitat, els títols oferts a través de plataformes d'Internet es consideraran títols virtuals o en línia. Vegeu "Considerations for quality assurance of e-learning provision" (2018). *ENQA ocasional papers*, 26. Disponible a <<https://enqa.eu/index.php/publications/papers-reports/occasional-papers/>>.

- Qualsevol document explicatiu sobre el plantejament i el funcionament de la modalitat, així com dels mecanismes per fer-ne el seguiment.
- Mecanisme per valorar el grau de satisfacció de l'alumnat i del professorat en relació amb la modalitat d'ensenyament del darrer període.

Indicadors

- Nombre de modalitats d'ensenyament.
- Taxa de rendiment per a cada modalitat d'ensenyament des de la vigència del PEE.
- Taxa d'abandonament per a cada modalitat d'ensenyament des de la vigència del PEE.
- Grau de satisfacció dels estudiants en relació amb la modalitat d'ensenyament en el període avaluat.
- Grau de satisfacció del professorat en relació amb la modalitat en el període avaluat del PEE.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.8.

Taula A1.8. Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.1.a

Criteri II.1.a. La modalitat d'ensenyament està especificada i el plantejament és adequat i coherent amb el tipus de formació que es presenta.	
No és aplicable	-
Informació insuficient	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La informació aportada és insuficient per valorar el plantejament i el funcionament de la modalitat d'ensenyament. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La modalitat d'ensenyament divergeix de l'especificada en l'aprovació del PEE. • El percentatge de docència presencial, en els casos de titulacions semi-presencials, i el criteri seguit per distribuir-lo tenint en compte les estades formatives, activitats d'avaluació, activitats de laboratori, etc. no permeten el correcte assoliment de les competències. • El plantejament de la modalitat i el seu funcionament no permeten el correcte assoliment de les competències, tenint en compte l'objectiu i l'orientació del PEE. • La satisfacció dels estudiants i del professorat indica algun problema en relació amb la modalitat d'ensenyament. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri, o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La titulació s'imparteix en la modalitat d'ensenyament especificada en l'aprovació del PEE. • La modalitat permet el correcte assoliment de les competències • La satisfacció de l'alumnat i el professorat respecte a la modalitat d'ensenyament no indica problemes.

	<ul style="list-style-type: none"> La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La modalitat aporta un valor afegit al PEE més enllà de les competències mínimes. La satisfacció de l'alumnat i el professorat respecte a la modalitat d'ensenyament indica que la modalitat aporta un valor afegit al PEE.

Criteri II.1.b. El plantejament lingüístic és coherent amb les característiques del PEE.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si el nivell requerit o recomanat als estudiants de les diferents llengües els permet seguir correctament la titulació i assolir les competències.
- Si la IES ofereix activitats de suport per a la millora de la competència lingüística i si són adequades.
- Si el plantejament lingüístic no és un impediment per a la interacció entre estudiants i amb professors (si la IES estableix mecanismes com grups diferenciats per idioma o si disposa d'aules multilingües).
- Si l'alumnat i el professorat estan satisfets respecte al plantejament lingüístic i a les activitats de suport
- Si la IES fa el seguiment del bon funcionament del plantejament lingüístic.

Evidències

- Mecanisme per valorar el grau de satisfacció dels estudiants i del professorat en relació amb el plantejament lingüístic en el període avaluat.
- Mecanisme per valorar el grau de satisfacció dels estudiants respecte a les activitats de suport destinades a la millora de l'adquisició de les diferents llengües, en el període avaluat.
- Evidències sobre l'adquisició dels nivells de llengua esperats per part de estudiants de la titulació.
- Qualsevol document que expliqui el funcionament, la valoració i el seguiment del plantejament lingüístic.

Indicadors

- Nombre de llengües en què s'imparteix el pla d'estudis.
- Taxa de rendiment de les assignatures de llengua en el període avaluat.
- Percentatge d'estudiants inscrits a les classes de suport per a la millora de la competència lingüística en el període avaluat.
- En casos de titulacions que s'ofereixen en més d'una llengua:
 - Percentatge d'ECTS del PEE que s'imparteix en cada llengua.

- Percentatge d'estudiants matriculats per a cada llengua en el període avaluat.
- Taxa de rendiment per a cada llengua en el període avaluat.
- Taxa d'abandonament per a cada llengua en el període avaluat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.9.

Taula A1.9. Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.1.b

Criteri II.1.b. El plantejament lingüístic és coherent amb les característiques del pla d'estudis.	
No és aplicable	-
Informació insuficient	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La informació aportada és insuficient per avaluar el plantejament lingüístic. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El nivell requerit o recomanat als estudiants de les diferents llengües no els permet seguir correctament la titulació i assolir les competències. • S'observa que calen activitats de suport per a la millora de la competència lingüística, però no s'ofereixen o bé no permeten millorar el nivell lingüístic. • El plantejament lingüístic és un impediment per a la interacció entre estudiants i amb professors. • La satisfacció d'estudiants i professorat respecte al plantejament lingüístic i les activitats de suport indica problemes significatius • La informació aportada sobre la valoració de l'assoliment del criteri no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El nivell requerit o recomanat als estudiants de les diferents llengües els permet seguir correctament la titulació i assolir les competències. • S'ofereixen activitats de suport per a la millora de la competència lingüística quan és necessari i aquestes activitats permeten millorar el nivell lingüístic. • El plantejament lingüístic permet la interacció entre estudiants i amb professors. • La satisfacció d'estudiants i professorat respecte al plantejament lingüístic i les activitats de suport no indiquen problemes significatius. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El nivell requerit o recomanat als estudiants de les diferents llengües aporta un valor afegit al perfil dels titulats. • Les activitats de suport per a la millora de la competència lingüística permeten assolir un nivell excel·lent. • La satisfacció d'estudiants i professorat respecte al plantejament lingüístic i les activitats de suport indica que el plantejament lingüístic aporta un valor afegit clar al pla d'estudis. • La IES, a partir de la valoració de l'assoliment del criteri i de ser conscient dels seus reptes i oportunitats, proposa accions que permeten la millora del plantejament lingüístic.

Aspecte clau II.2. Rellevància i interès del pla d'estudis

Criteri II.2.a. El pla d'estudis manté la **rellevància** i està **actualitzat** dins del seu àmbit acadèmic i/o professional.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si el PEE continua sent rellevant acadèmicament sobre la base de l'estat de la qüestió i les principals línies de recerca del seu àmbit.
- Si el PEE continua en línia amb els principals referents externs.
- Si el PEE continua, s'adequa o aporta valor al context d'Andorra.

Evidències

- Bibliografia de referència que justifica la rellevància i l'actualització del PEE dins de l'àmbit acadèmic i professional.
- Referents externs que justifiquen la rellevància i l'actualització del PEE dins de l'àmbit acadèmic i professional.

Indicadors

- Adequació entre el PEE de la IES i l'estat de la qüestió.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.2.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.10.

Taula A1.10. Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.2.a

Criteri II.2.a. El pla d'estudis manté la rellevància i està actualitzat dins del seu àmbit acadèmic i/o professional .	
No és aplicable	-
Informació insuficient	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La informació aportada és insuficient per avaluar la rellevància i l'actualització. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • El pla d'estudis ja no és rellevant acadèmicament en relació amb l'estat de la qüestió i les principals línies de recerca del seu àmbit o bé no està actualitzat. • Els referents externs contradiuen el plantejament del pla d'estudis o bé els referents externs aportats no són adequats segons l'àmbit acadèmic i professional. • El plantejament del pla d'estudis no s'adequa al context d'Andorra. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • El pla d'estudis continua sent rellevant acadèmicament i està actualitzat tenint en compte l'estat de la qüestió i les principals línies de recerca del seu àmbit. • S'aporten referents externs amb un alt impacte nacional que justifiquen la titulació. • El plantejament del PEE s'adequa al context d'Andorra.

	<ul style="list-style-type: none"> La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> El PEE és rellevant acadèmicament i està actualitzat tenint en compte les últimes tendències i innovacions en l'estat de la qüestió i les principals línies de recerca del seu àmbit. S'aporten referents externs amb un alt impacte nacional i internacional en l'àmbit de la titulació que la justifiquen. El plantejament del PEE s'adequa al context d'Andorra i hi aporta un valor clar.

Aspecte clau II.3. Les sortides i els efectes professionals de la titulació

Criteri II.3.a. Els **mecanismes per afavorir la inserció laboral** dels titulats són adequats.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si els mecanismes per afavorir la inserció laboral (borsa de treball, seguiment de titulats, contacte amb centres de pràctiques, etc.) són adequats i afavoreixen la incorporació dels titulats al mercat laboral.

La valoració d'aquest criteri serà especialment rellevant en les titulacions de diploma professional avançat i de bàtxelor d'especialització, així com en les titulacions amb orientació professionalitzadora.

Evidències

- Anàlisi de la inserció laboral de la titulació.
- Informació relativa al funcionament dels mecanismes per afavorir la inserció laboral.

Indicadors

- Nombre de titulats ocupats.
- Mitjana de temps per a la inserció laboral.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.3.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.11.

Taula A1.11. Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.3.a

Criteri II.3.a. Els mecanismes per afavorir la inserció laboral dels titulats són adequats.	
No és aplicable	-
Informació insuficient	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La informació aportada és insuficient per avaluar els mecanismes per afavorir la inserció laboral. La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.

Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> No es plantegen mecanismes per afavorir la inserció laboral o bé aquests no ajuden al fet que els titulats accedeixin al món laboral. El grau d'inserció laboral indica que és baix i que els mecanismes per afavorir-la no funcionen. La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> Els mecanismes per afavorir la inserció laboral ajuden al fet que els titulats accedeixin al món laboral. El grau d'inserció laboral indica que els mecanismes per afavorir-la funcionen correctament. La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> Els mecanismes per afavorir la inserció laboral asseguren l'accés dels estudiants al mercat laboral. El grau d'inserció laboral indica que els mecanismes per afavorir-la funcionen correctament i aporten un valor afegit clar.

Aspecte clau II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis

Criteri II.4.a. *El conjunt de les **unitats d'ensenyament**, les seves **càrregues de treball** i el seu **disseny i avaluació** permeten l'**assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge**.*

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si el conjunt de les unitats d'ensenyament i el seu disseny i avaluació és coherent amb el perfil de competències i els objectius marcats en la memòria d'aprovació o les seves posteriors modificacions.
- Si la distribució de les unitats d'ensenyament facilita l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge, evitant duplicitats.
- Si les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació permeten l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge.
- Si la càrrega de treball de l'estudiant és adequada i consistent amb la definició del crèdit europeu tenint en compte el disseny de les unitats d'ensenyament (activitats formatives, continguts i sistemes d'avaluació).
- Si els criteris i mètodes d'avaluació es publiquen amb antelació i permeten a l'alumnat demostrar el seu grau d'assoliment i progressar en l'aprenentatge.
- Si el treball final d'estudis dels ensenyaments està organitzat i gestionat correctament i permet mobilitzar els coneixements al llarg de la titulació alhora que fomenta l'adquisició d'habilitats com la reflexió, el pensament crític i l'abordatge dels reptes actuals.

Evidències

- Plans docents de totes les unitats d'ensenyament en una selecció de cursos dins el període avaluat.
- Mecanisme per conèixer la satisfacció dels estudiants amb cadascuna de les unitats d'ensenyament pel que fa al model d'ensenyament-aprenentatge, les activitats formatives, els recursos i materials i els mètodes d'avaluació i la càrrega de treball.
- Una selecció d'unitats d'ensenyament i de cursos dins el període avaluat:
 - Mostres d'activitats formatives avaluades.
 - Recursos i materials didàctics utilitzats.
 - Qualificacions acadèmiques.
 - Mostres de treballs finals avaluats.
 - Llista dels títols i resums dels treballs finals d'estudis defensats.

Indicadors

- Taxa de rendiment de cadascuna de les unitats d'ensenyament.
- Taxa d'èxit de cadascuna de les unitats d'ensenyament.
- Grau de satisfacció dels estudiants amb cadascuna de les unitats d'ensenyament pel que fa al model d'ensenyament-aprenentatge, les activitats formatives, els recursos i materials i els mètodes d'avaluació i la càrrega de treball.
- Taxa de rendiment del treball final d'estudis.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.4.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.12.

Taula A1.12. Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.4.a

Criteri II.4.a. El conjunt de les unitats d'ensenyament , les seves càrregues de treball i el seu disseny i avaluació permeten l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge .	
No és aplicable	-
Informació insuficient	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La informació aportada és insuficient per avaluar si el conjunt de les unitats d'ensenyament i el seu disseny i avaluació permeten l'assoliment de les competències i resultats d'aprenentatge. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El conjunt de les unitats d'ensenyament i el seu disseny i avaluació no és coherent amb el perfil de competències i els objectius marcats en la memòria d'aprovació o en les seves posteriors modificacions. • La distribució de les unitats d'ensenyament dificulta l'aprenentatge i/o l'existència de duplicitats. • Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació permeten l'assoliment de les competències i dels resultats d'aprenentatge.

	<ul style="list-style-type: none"> • La càrrega de treball de l'estudiant és elevada i inconsistent amb la definició del crèdit europeu. • Els criteris i mètodes d'avaluació no es publiquen amb antelació o bé no permeten a l'alumnat demostrar el seu grau d'assoliment i progressar en l'aprenentatge. • El treball final d'estudis no és consistent amb el plantejament del pla d'estudis i/o la seva organització i gestió en dificulten la realització. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El conjunt de les unitats d'ensenyament i el seu disseny i avaluació és coherent amb el perfil de competències i els objectius marcats en la memòria d'aprovació o les seves posteriors modificacions. Les possibles modificacions menors s'han fet respecte al que s'havia aprovat, són coherents i aporten valor. • Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació asseguren l'assoliment de les competències i dels resultats d'aprenentatge. • La càrrega de treball de l'estudiant és consistent amb la definició del crèdit europeu. • Els criteris i mètodes d'avaluació es publiquen amb antelació i permeten a l'alumnat demostrar el seu grau d'assoliment i progressar en l'aprenentatge. • El treball final d'estudis és consistent amb el plantejament del PEE i la seva organització i gestió en facilita la realització. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són especialment innovadors i permeten l'assoliment de les competències i dels resultats d'aprenentatge. • La distribució de les unitats d'ensenyament facilita l'aprenentatge i s'eviten duplicitats. • Els treballs finals d'estudis defensats són innovadors i aporten nou coneixement a l'àrea d'estudi.

Criteri II.4.b. *Les estades formatives són coherents amb les característiques de la titulació, aporten valor formatiu i estan organitzades i gestionades perquè tots els estudiants puguin portar-les a terme correctament.*

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si les estades formatives es duen a terme correctament i compleixen les expectatives de l'aprovació del PEE.
- Si els mecanismes de coordinació entre la IES i els centres de pràctiques funcionen adequadament.
- Si les estades formatives permeten l'assoliment de les competències previstes.
- Si tots els estudiants poden accedir a les estades formatives i portar-les a terme correctament.
- Si la IES fa el seguiment del bon funcionament de les estades formatives.

Evidències

Per a una selecció de les estades formatives i de cursos dins el període avaluat:

- Mostres de memòries, treballs o produccions avaluades.
- Llista i característiques dels centres d'estades formatives.
- Plans docents.
- Recursos i materials didàctics utilitzats.
- Qualificacions acadèmiques.
- Mecanismes per conèixer la satisfacció dels estudiants.
- Mecanismes per fer el seguiment de les estades formatives.

Indicadors

- Taxa de rendiment de les estades formatives.
- Grau de satisfacció dels estudiants respecte a la gestió i al desenvolupament de les estades formatives.
- Grau de satisfacció dels tutors dels centres de pràctiques respecte a la gestió i a la coordinació amb la IES.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.4.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.13.

Taula A1.13. Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.4.b

Criteri II.4.b. Les estades formatives són coherents amb les característiques de la titulació, aporten valor formatiu i estan organitzades i gestionades perquè tots els estudiants puguin portar-les a terme correctament.	
No és aplicable	-
Informació insuficient	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La informació aportada és insuficient per avaluar si les estades formatives són coherents, aporten valor formatiu i estan organitzades i gestionades perquè tots els estudiants puguin portar-les a terme correctament. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Les estades formatives no es duen a terme segons l'aprovació del PEE • Els mecanismes de coordinació entre la IES i els centres de pràctiques no funcionen adequadament i s'evidencien problemes per al bon desenvolupament de les estades. • Les estades formatives no permeten l'assoliment de les competències previstes. • No tots els estudiants poden accedir a les estades formatives i portar-les a terme correctament. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Les estades formatives es duen a terme segons les expectatives de l'aprovació del PEE • Els mecanismes de coordinació entre la IES i els centres de pràctiques funcionen adequadament i no s'evidencien problemes per al bon desenvolupament de les estades. • Les estades formatives permeten l'assoliment de les competències previstes.

	<ul style="list-style-type: none"> Tots els estudiants poden accedir a les estades formatives i portar-les a terme correctament. La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> Les estades formatives aporten un valor afegit al pla d'estudis. Els mecanismes de coordinació entre la IES i els centres de pràctiques permeten aportar millores per al seu desenvolupament. Les estades formatives permeten l'assoliment d'altres competències que esdevenen un valor afegit.

Criteri II.4.c. La mobilitat està organitzada i gestionada correctament.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si la mobilitat està organitzada i gestionada correctament i si aporta valor a la formació. També es valoraran els mecanismes per a la seva planificació, seguiment, avaluació i convalidació.

Evidències

- Casos de mobilitat duts a terme en el període avaluat (especificant curs, institució de destinació i assignatures estudiades).
- Mecanismes per a la convalidació de les assignatures estudiades en mobilitat i una mostra d'equivalències.
- Mecanismes per a conèixer la satisfacció dels estudiants respecte a la mobilitat.

Indicadors

- Percentatge d'estudiants que han dut a terme mobilitat respecte al total d'estudiants matriculats en el darrer període.
- Opcions de mobilitat que ofereix la IES
- Grau de satisfacció dels estudiants respecte a la gestió i el desenvolupament de la mobilitat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.4.c es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.14.

Taula A1.14. Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.4.c

Criteri II.4.c. La mobilitat està organitzada i gestionada correctament.	
No és aplicable	-
Informació insuficient	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> La informació aportada és insuficient per avaluar si la mobilitat està organitzada i gestionada correctament. La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.

<p>Poc adequat</p>	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mobilitat no està organitzada ni gestionada correctament i resta valor a la formació. • La mobilitat duta a terme no es planifica ni s'avalua. • La convalidació de les assignatures resultant de la mobilitat no és adequada tenint en compte les competències i els resultats d'aprenentatge, així com els mecanismes i la normativa de convalidació. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
<p>Adequat</p>	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mobilitat està organitzada i gestionada correctament. • La mobilitat duta a terme es planifica, s'avalua i se'n fa un seguiment, garantint-ne així el bon funcionament. • La convalidació de les assignatures resultant de la mobilitat és adequada tenint en compte les competències i els resultats d'aprenentatge, així com els mecanismes i la normativa de convalidació. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
<p>Molt adequat</p>	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mobilitat aporta un valor clar al PEE. • La mobilitat duta a terme aporta una millora contínua.

Criteri II.4.d. Es fomenta l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

L'aprenentatge i l'ensenyament centrats en l'alumnat tenen un paper important pel que fa a l'estimulació, la motivació, l'autoreflexió i la participació dels estudiants en el procés d'aprenentatge. Això significa que cal prestar una atenció especial al model educatiu utilitzat.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si s'afavoreix l'autonomia de l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge.
- Si es respecten les trajectòries d'aprenentatge flexibles.
- Si es fomenta el pensament crític de l'estudiant en construir significat de la informació nova i l'experiència prèvia.
- Si els estudiants són agents actius en el seu aprenentatge i tenen oportunitats per participar en la seva pròpia avaluació.
- Si el model educatiu es revisa i s'actualitza.

Evidències

- Descripció del model educatiu.
- Qualsevol document de revisió i actualització del model educatiu i de seguiment del seu funcionament.
- Es tindran en compte les evidències aportades en el Criteri II.4.a.

Indicadors

Es tindran en compte els indicadors aportats en el Criteri II.4.a.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.4.d es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.15.

Taula A1.15. Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.4.d

Criteri II.4.d. Es fomenta l'aprenentatge centrat en l'alumnat.	
No és aplicable	-
Informació insuficient	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> La informació aportada és insuficient per avaluar l'aprenentatge centrat en l'alumnat. La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> No s'afavoreix l'autonomia de l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge. No es respecten les trajectòries d'aprenentatge flexibles. No es fomenta el pensament crític de l'estudiant en construir significat de la informació nova i l'experiència prèvia. Els estudiants no són agents actius en el seu aprenentatge. El model educatiu no es revisa ni s'actualitza o bé es fa d'una manera poc coherent. La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> S'afavoreix l'autonomia de l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge. Es respecten les trajectòries d'aprenentatge flexibles. Es fomenta el pensament crític de l'estudiant en construir significat de la informació nova i l'experiència prèvia. Els estudiants són agents actius en el seu aprenentatge. El model educatiu es revisa i s'actualitza d'una manera coherent. La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> L'autonomia de l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge aporta un valor clar al pla d'estudis. Els estudiants tenen oportunitats per participar en la seva pròpia avaluació. El model educatiu es revisa i s'actualitza de manera que es fomenta la seva innovació.

Criteri II.4.e. En el cas del **doctorat**, es consideren adequats els procediments següents: l'assignació de director i/o tutor de tesi i la tutorització, el procés de seguiment de cada doctorand i la qualitat de les tesis doctorals presentades.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si el nombre de directors i/o tutors és suficient per dirigir els estudiants matriculats al programa de doctorat.

- Si el grau de participació de professorat estranger i de doctors internacionals en les comissions de seguiment i en els tribunals de tesi és adequat a l'àmbit científic del programa de doctorat.
- Si els doctorands desenvolupen un procés de recerca rigorós i autònom.
- Si els doctorands adquireixen les competències com a investigadors corresponents al programa de doctorat.
- Si els titulats i el professorat estan satisfet amb la formació que proporciona el programa de doctorat.

Evidències

Per a una selecció de cursos acadèmics:

- Mostres d'informes de seguiment dels doctorands.
- Llista de tesis en curs i de tesis defensades amb els seus resums.
- Llista d'articles publicats derivats de les tesis.
- Llista de participació en congressos derivats de les tesis.

Indicadors

- Evolució del nombre de tesis publicades.
- Nombre d'estudiants matriculats al programa de doctorat.
- Nombre de directors i tutors de tesis doctorals.
- Grau de satisfacció dels doctorands respecte al programa de doctorat.
- Grau de satisfacció dels tutors i directors respecte al programa de doctorat.
- Durada mitjana dels estudis de doctorat.
- Percentatge d'estudiants del programa de doctorat que han fet estades de recerca.
- Taxa d'abandonament del programa de doctorat.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri II.4.e es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.16.

Taula A1.16. Rúbrica d'avaluació per al Criteri II.4.e

Criteri II.4.e. En el cas del doctorat , es consideren adequats els procediments següents: la tutorització i el procés de seguiment de cada doctorand.	
No és aplicable	<ul style="list-style-type: none"> • En l'avaluació de plans d'estudis de bàtxelors i màsters.
Informació insuficient	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La informació aportada és insuficient per avaluar la tutorització i el procés de seguiment de cada doctorand. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El nombre de professorat destinat a dirigir i/o tutoritzar les tesis doctorals és limitat (un director de tesis per a més de cinc estudiants) i dificulta el rendiment dels estudiants.

	<ul style="list-style-type: none"> • No hi ha participació de professorat i/o doctors estrangers en comissions de seguiment i/o en tribunals de tesi. • Els doctorands no poden desenvolupar un procés de recerca rigorós i autònom. • Els doctorands abandonen el programa abans de finalitzar-lo per motius de baixa motivació. • Els doctorands no adquireixen les competències com a investigadors corresponents al programa de doctorat. • Els titulats i el professorat no estan satisfets amb la formació que proporciona el programa de doctorat. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
<p>Adequat</p>	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El nombre de professorat destinat a dirigir i/o tutoritzar les tesis doctorals és limitat (un director per a menys de cinc estudiants) sense dificultar el rendiment dels estudiants. • Hi ha participació de professorat i/o doctors estrangers en menys del 20% de les comissions de seguiment i/o en tribunals de tesi. • Els doctorands poden desenvolupar un procés de recerca de manera autònoma, però poc rigorosa. • Els doctorands no abandonen el programa abans de finalitzar-lo per motius de baixa motivació. • Els doctorands adquireixen les competències com a investigadors corresponents al programa de doctorat. • Els titulats i el professorat estan satisfets (resultats per sobre de la mitjana) amb la formació que proporciona el programa de doctorat. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
<p>Molt adequat</p>	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El nombre de professorat destinat a dirigir i/o tutoritzar les tesis doctorals és correcte (un director per a menys de tres estudiants) i millora el rendiment dels estudiants. • Hi ha participació de professorat i/o doctors estrangers en més del 30% de les comissions de seguiment i/o en tribunals de tesi. • Els doctorands poden desenvolupar un procés de recerca rigorós i autònom. • Els doctorands no abandonen el programa abans de finalitzar-lo per motius de baixa motivació. • Els doctorands no sols adquireixen les competències com a investigadors corresponents al programa de doctorat, sinó que hi aporten valor afegit. • Els titulats i el professorat estan molt satisfets (resultats excel·lents) amb la formació que proporciona el programa de doctorat. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.

DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació del personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis i altres activitats relacionades amb les finalitats de la institució d'ensenyament superior. La *Taula A1.17* presenta els aspectes clau i els criteris considerats per a aquesta dimensió.

Taula A1.17. Aspectes clau i criteris de la Dimensió III. Personal acadèmic

Aspecte clau	Criteris
DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC	
III.1. Formació, experiència professional investigadora i suficiència del professorat	Criteri III.1.a. La formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora i la competència lingüística del professorat garanteixen que és competent per desenvolupar la seva activitat docent.
	Criteri III.1.b. El professorat coneix el model educatiu, es forma de manera contínua, fa recerca i és competent en les diverses metodologies d'ensenyament.
	Criteri III.1.c. El model de dedicació i la suficiència del professorat són adequats d'acord amb el nombre de places d'estudiants per garantir la docència, atendre els estudiants i coordinar i gestionar la titulació.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió III. Personal acadèmic es presenta a la *Taula A1.18*. D'altra banda, la dimensió es vincula als **ESG** següents:

- ESG 1.5. Professorat

Taula A1.18. Marc normatiu de referència de la Dimensió III. Personal acadèmic

Llei/Reglament	Articles relacionats
Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior	<ul style="list-style-type: none"> • Article 22. El personal docent i investigador • Article 23. Drets i deures del personal docent i investigador

Aspecte clau III.1. Formació, experiència professional i investigadora i suficiència del professorat.

Criteri III.1.a. La formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora i la competència lingüística del professorat garanteixen que és competent per desenvolupar la seva activitat docent.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si el professorat de la titulació té la formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora i la competència lingüística necessàries per al PEE i disposa d'una experiència docent i/o investigadora adequada.
- Si la IES fa el seguiment de l'adequació del professorat.
- Si, en cas de doctorat, el professorat té l'experiència i els coneixements acreditats necessaris per a tutoritzar una tesi en l'àmbit del programa de doctorat.

En aquest criteri tindrà una especial rellevància el perfil del professorat destinat als treballs finals i a les estades formatives.

Evidències

- Currículums dels professors contractats en el període avaluat o en una selecció d'anys dins el període avaluat.
- Currículums dels directors i/o tutors de tesi, en cas de doctorat.
- Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació del treball final d'estudis.
- Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació de les estades formatives.
- Mecanisme per valorar el grau de satisfacció dels estudiants respecte al professorat de la titulació.
- Qualsevol document sobre el seguiment de l'adequació del professorat.

Indicadors

- Percentatge de professorat per a cada nivell del Marc Andorrà de Qualificacions (MAQ) del total del professorat assignat a la titulació en el període avaluat.
- Percentatge d'ECTS impartits per professorat de cada nivell de MAQ en el període avaluat.
- Evolució del nombre de publicacions dutes a terme pels professors de la titulació.
- Grau de satisfacció dels estudiants respecte al professorat de la titulació.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.19.

Taula A1.19. Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.1.a

<i>Criteri III.1.a. La formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora i la competència lingüística del professorat garanteixen que és competent per desenvolupar la seva activitat docent.</i>	
No és aplicable	-
Informació insuficient	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La informació aportada és insuficient per avaluar si la formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora i la competència lingüística del professorat garanteixen que és competent per desenvolupar la seva activitat docent. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • Professors de la titulació no estan en possessió d'un títol de màster o de doctor o no tenen l'acreditació de l'AQUA, en el cas de DPA, bàtxelor i màsters; o no estan en possessió d'un títol de doctor en el cas de programa de doctorat. • Els currículums dels professors contractats no mostren que el professorat tingui els coneixements o l'experiència necessària per impartir les unitats d'ensenyament.

	<ul style="list-style-type: none"> • El perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació del treball final d'estudis no presenta l'expertesa suficient considerant l'àmbit de recerca. • El perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació de les estades formatives no presenta l'experiència suficient en l'àmbit de la titulació. • Els estudiants manifesten malestar respecte al professorat de la titulació. • El professorat responsable no té l'experiència ni els coneixements necessaris per tutoritzar una tesi en l'àmbit del programa de doctorat. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tots els professors de la titulació estan en possessió d'un títol de màster o de doctor o de l'acreditació de l'AQUA en el cas de DPA, bàtxelor i màsters; o en possessió del títol de doctor en el cas de programa de doctorat. • Els currículums dels professors contractats mostren que tenen els coneixements o l'experiència per impartir les assignatures. • El perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació del treball final d'estudis presenta l'expertesa suficient considerant l'àmbit de recerca. • El perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació de les estades formatives presenta l'experiència suficient en l'àmbit de la titulació. • Els estudiants no manifesten malestar respecte al professorat de la titulació. • El professorat responsable té els coneixements necessaris per a tutoritzar una tesi en l'àmbit del programa de doctorat. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tots els professors de la titulació estan en possessió d'un títol de màster o de doctor o d'una acreditació de l'AQUA, sent el grup amb títol de doctor el que imparteix mes ECTS de la titulació. • Els currículums de la majoria dels professors contractats (més del 50%) mostren que tenen una formació, experiència professional i investigadora rellevant en l'àmbit de la titulació i que, per tant, poden aportar un valor afegit a les unitats d'ensenyament. • El perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació del treball final d'estudis presenta expertesa en l'àmbit internacional considerant l'àmbit de recerca. • El perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació de les estades formatives presenta una àmplia experiència en l'àmbit de la titulació. • Els estudiants manifesten satisfacció respecte al professorat de la titulació. • El professorat responsable té els coneixements i l'experiència necessaris per tutoritzar una tesi en l'àmbit del programa de doctorat. El currículum del professorat els acredita internacionalment per fer recerca. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.

Criteri III.1.b. El professorat coneix el model educatiu, es forma de manera contínua, fa recerca i és competent en les diverses metodologies d'ensenyament.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.
- Si el professorat s'actualitza per donar una resposta adequada als processos d'ensenyament-aprenentatge dins de l'àmbit de la titulació.

- Si el professorat té coneixements i experiència en el model pedagògic de la IES, en metodologies d'ensenyament presencials i no presencials.
- Si la IES fa el seguiment dels mecanismes perquè el professorat conegui el model educatiu.

Evidències

- Pla de formació o un altre document adequat per valorar la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.
- Mecanisme per valorar el grau de satisfacció dels estudiants respecte al professorat.
- Qualsevol document sobre el seguiment del coneixement del model educatiu per part del professorat.

Indicadors

- Percentatge de professors del total del professorat que han cursat algun curs de formació continuada del darrer període.
- Índex h del professorat de la titulació en el darrer període.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.20.

Taula A1.20. Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.1.b

Criteri III.1.b. El professorat coneix el model educatiu, es forma de manera contínua, fa recerca i és competent en les diverses metodologies d'ensenyament.	
No és aplicable	-
Informació insuficient	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La informació aportada és insuficient per avaluar si el professorat coneix el model educatiu, es forma de manera contínua, fa recerca i és competent en les diverses metodologies d'ensenyament. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La institució no ofereix suport ni oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. • El professorat no s'actualitza per donar una resposta activa als processos d'ensenyament-aprenentatge dins de l'àmbit de la titulació. • El professorat mostra desconeixement i inexperiència en el model educatiu de la IES. • La IES no fa cap seguiment dels mecanismes perquè el professorat conegui el model educatiu. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. • El professorat s'actualitza per donar una resposta activa als processos d'ensenyament-aprenentatge dins de l'àmbit de la titulació.

	<ul style="list-style-type: none"> • El professorat té coneixements i experiència en el model educatiu de la IES. • La IES fa seguiment (mínim d'una vegada per any acadèmic) dels mecanismes perquè el professorat conegui el model educatiu. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. Així mateix, la IES incentiva el professorat per dur a terme la millora de la qualitat. • El professorat s'actualitza per donar una resposta activa als processos d'ensenyament-aprenentatge dins de l'àmbit de la titulació tant en l'àmbit nacional com internacional. Aquesta actualització aporta valor afegit al pla d'estudis. • El professorat té coneixements i experiència en el model educatiu de la IES. Els coneixements i les experiències són aplicats en les pràctiques d'ensenyament. • La IES fa un seguiment intensiu (mínim d'una vegada per semestre) dels mecanismes perquè el professorat conegui el model educatiu.

Criteri III.1.c. El model de dedicació i la suficiència del professorat són adequats d'acord amb el nombre de places d'estudiants per garantir la docència, atendre els estudiants i coordinar i gestionar el pla d'estudis.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si el professorat és suficient i disposa d'una dedicació adequada per al desenvolupament de les seves funcions i atendre els estudiants.

Evidències

- Desplegament del pla d'estudis: assignació de professorat i àmbit de coneixement.
- Relació del professorat per unitats d'ensenyament i hores de dedicació.

Indicadors

- Evolució del nombre total de professors destinat a la titulació.
- Evolució de la ràtio estudiant-professorat.
- Percentatge de professorat col·laborador del total del professorat destinat a la titulació del darrer període.
- Percentatge d'ECTS impartits per professorat col·laborador del darrer període.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri III.1.c es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.21.

Taula A1.21. Rúbrica d'avaluació per al Criteri III.1.c

Criteri III.1.c. El model de dedicació i la suficiència del professorat són adequats d'acord amb el nombre de places d'estudiants per garantir la docència, atendre els estudiants i coordinar i gestionar la titulació.	
No és aplicable	-

<p>Informació insuficient</p>	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La informació aportada és insuficient per avaluar si el model de dedicació i la suficiència del professorat són adequats d'acord amb el nombre de places d'estudiants per garantir la docència, atendre els estudiants i coordinar i gestionar el pla d'estudis. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
<p>Poc adequat</p>	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El professorat és insuficient i no disposa de temps suficient per a l'ensenyament (definit pels ECTS impartits) i el desenvolupament de les seves funcions de gestió i de recerca. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
<p>Adequat</p>	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El professorat és suficient i disposa de temps suficient per a l'ensenyament (definit pels ECTS impartits) i el desenvolupament de les seves funcions de gestió, però no per a la recerca. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
<p>Molt adequat</p>	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El professorat és suficient i disposa de temps suficient per a l'ensenyament (definit pels ECTS impartits) i el desenvolupament de les seves funcions de gestió i de recerca.

DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació...) i tecnològics (com plataformes virtuals...) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com a tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació. La *Taula A1.22* presenta els aspectes clau i els criteris considerats per a aquesta dimensió.

Taula A1.22. Aspectes clau i criteris de la Dimensió IV. Recursos i processos de suport

Aspecte clau	Criteris
DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT	
IV.1. Accés i admissió dels estudiants	Criteri IV.1.a. El perfil d'ingrés, les vies i els requisits d'accés, el nombre de places, els complements de formació i les proves d'admissió, si escau, són coherents segons l'àmbit temàtic i les característiques de la titulació.
	Criteri IV.1.b. Les convalidacions i els reconeixements són adequats
IV.2. Recursos de suport a l'aprenentatge	Criteri IV.2.a. Els recursos materials i els serveis destinats al desenvolupament del PEE són adequats en funció de la modalitat d'ensenyament, el nombre d'estudiants matriculats i les competències a assolir.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió IV. Recursos i processos de suport es presenta a la *Taula A1.23*. D'altra banda, la dimensió es vincula als **ESG** següents:

- ESG 1.4. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat
- ESG 1.6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

Taula A1.23. Marc normatiu de referència de la Dimensió IV. Recursos i processos de suport

Llei/Reglament	Articles relacionats
Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior	<ul style="list-style-type: none"> • Article 6. Accés • Article 10. Reconeixement oficial de títols i convalidació de períodes d'estudis • Article 21. Drets i deures dels estudiants • Article 25. Drets del personal administratiu i tècnic
Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals	<ul style="list-style-type: none"> • Article 3. Definicions • Article 7. Convalidació de períodes d'estudi • Article 8. Reconeixement de crèdits europeus (ECTS) • Article 9. Cicle curt: diploma professional avançat (DPA) • Article 10. Primer cicle: bàtxelor i bàtxelor d'especialització • Article 11. Segon cicle: màster • Article 12. Tercer cicle: doctorat

Aspecte clau IV.1. Accés i admissió dels estudiants

Criteri IV.1.a. El perfil d'ingrés, les vies i els requisits d'accés, el nombre de places, els complements de formació i les proves d'admissió, si escau, són coherents segons l'àmbit temàtic i les característiques de la titulació.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si la relació de l'oferta i la demanda i la seva evolució són adequades.
- Si el contingut dels criteris d'avaluació de les proves d'admissió són coherents amb l'àmbit de la titulació i permeten seleccionar els estudiants admesos de forma clara, justa.
- Si els complements de formació són adequats i eficients.

Evidències

- Mostres de proves d'admissió dels estudiants en cas que n'hi hagi.
- Mostres de complements de formació, continguts, activitats formatives dutes a terme pels estudiants en cas que n'hi hagi.

Indicadors

- Percentatge de matriculacions del total de preinscripcions sol·licitades del darrer període.
- Percentatge de matriculacions a temps complet del darrer període.
- Percentatge de matriculacions a temps parcial del darrer període.
- Percentatge de les diferents vies d'accés del total de matriculacions del darrer període.
- Percentatge d'estudiants apte i no apte del total d'estudiants que han dut a terme les proves d'admissió del darrer període.
- Percentatge d'estudiants que es matriculen als complements de formació del total de matriculats del darrer període. Evolució de les matriculacions en el darrer període.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.24.

Taula A1.24. Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.1.a

Criteri IV.1.a. El perfil d'ingrés, les vies i els requisits d'accés, el nombre de places, els complements de formació i les proves d'admissió, si escau, són coherents segons l'àmbit temàtic i les característiques de la titulació.	
No és aplicable	—
Informació insuficient	Es compleix, almenys, un dels punts següents:

	<ul style="list-style-type: none"> • La informació aportada és insuficient per avaluar el perfil d'ingrés, les vies i els requisits d'accés, el nombre de places, els complements de formació i les proves d'admissió. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La relació de l'oferta i la demanda i la seva evolució en el període avaluat presenten alguna anomalia sobre la base de l'oferta i la demanda de la titulació en IES similars, nacionals i internacionals. • El contingut dels criteris d'avaluació de les proves d'admissió no són coherents amb l'àmbit de la titulació. • Els complements de formació no permeten als estudiants resoldre les seves mancances per seguir els estudis de forma fàcil i eficaç.. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La relació de l'oferta i la demanda i la seva evolució en el període avaluat són adequades sobre la base de l'oferta i la demanda de la titulació en IES nacionals i internacionals. • El contingut dels criteris d'avaluació de les proves d'admissió són coherents amb l'àmbit de la titulació. • Els complements de formació s'adeqüen a les mancances dels nous matriculats, però no s'aprecien millores en el rendiment dels estudiants. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La relació de l'oferta i la demanda i la seva evolució en el període avaluat són adequades sobre la base de l'oferta i la demanda de la titulació en IES, nacionals i internacionals. • El contingut dels criteris d'avaluació de les proves d'admissió són innovadors i coherents amb l'àmbit de la titulació. • Els complements de formació s'adeqüen de manera eficient a les mancances dels nous matriculats i donen valor afegit al pla d'estudis.

Criteri IV.1.b. Les convalidacions i els reconeixements són adequats.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si el procés de convalidació i reconeixement segueix el que indica el Decret del 8 de juliol de 2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.
- Si la IES fa el seguiment del funcionament del procés de convalidació o reconeixement.

Evidències

- Una mostra d'expedients acadèmics d'estudiants que hagin convalidat o reconegut crèdits.
- Taules d'equivalències de les unitats d'ensenyament susceptibles de convalidar entre titulacions de la mateixa IES o amb IES amb conveni.

- Qualsevol document sobre el seguiment del funcionament del procés de convalidació i reconeixement.

Indicadors

- Crèdits reconeguts.
- Crèdits convalidats.
- Titulats que han reconegut crèdits.
- Titulats que han convalidat crèdits.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.1.b es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.25.

Taula A1.25. Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.1.b

Criteri IV.1.b. Les convalidacions i els reconeixements són adequats.	
No és aplicable	—
Informació insuficient	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La informació aportada és insuficient per avaluar les convalidacions i reconeixements. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	Es compleix, almenys, un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • El procés de convalidació i reconeixement no segueix el que indica el Decret del 8 de juliol de 2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals. • La IES no fa el seguiment del funcionament del procés de convalidació reconeixement. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	Es compleixen tots els punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • El procés de convalidació i reconeixement segueix el que indica el Decret del 8 de juliol de 2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals. • La IES fa un seguiment correcte del funcionament del procés de convalidació i reconeixements. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents: <ul style="list-style-type: none"> • La IES fa el seguiment del funcionament del procés de convalidació i reconeixements

Aspecte clau IV.2. Recursos de suport a l'aprenentatge

Criteri IV.2.a. Els recursos materials i els serveis destinats al desenvolupament del pla d'estudis són adequats en funció de la modalitat d'ensenyament, el nombre d'estudiants matriculats i les competències a assolir.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si els recursos materials (les aules i el seu equipament, els espais de treball i estudi, els laboratoris, les biblioteques, etc.) s'adeqüen al nombre d'estudiants i a les activitats formatives programades en el PEE.
- Si en el cas de les modalitats d'ensenyament no presencial o semipresencial:
 - Les infraestructures tecnològiques i els materials didàctics permeten el desenvolupament d'activitats formatives i l'assoliment de les competències del PEE.
 - L'estructura i la potencialitat del campus virtual i les eines utilitzades per al desenvolupament del procés d'ensenyament/aprenentatge són adequades.
 - El disseny dels materials per al desenvolupament del procés d'ensenyament/aprenentatge s'adapta a la modalitat d'ensenyament.

Evidències

- Accés al campus virtual i a les plataformes utilitzades pels alumnes.
- Visita a les instal·lacions de la IES.

Indicadors

- Grau de satisfacció dels estudiants respecte als recursos i serveis de la IES.
- Grau de satisfacció del professorat respecte als recursos i serveis de la IES.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri VI.2.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la Taula A1.26.

Taula A1.26. Rúbrica d'avaluació per al Criteri VI.2.a

Criteri IV.2.a. Els recursos materials i els serveis destinats al desenvolupament del pla d'estudis són adequats en funció de la modalitat d'ensenyament, el nombre d'estudiants matriculats i les competències a assolir.	
No és aplicable	—
Informació insuficient	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La informació aportada és insuficient per avaluar els recursos materials i els serveis destinats al desenvolupament del PEE. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els recursos materials (les aules i el seu equipament, els espais de treball i estudi, els laboratoris, les biblioteques, etc.) no s'adeqüen al nombre d'estudiants i a les activitats formatives programades en el PEE. • Les infraestructures tecnològiques i els materials didàctics no permeten el desenvolupament d'activitats formatives i l'assoliment de les competències del PEE. • L'estructura i la potencialitat del campus virtual i les eines utilitzades no permeten el desenvolupament del procés d'ensenyament/aprenentatge. • El disseny dels materials per al desenvolupament del procés d'ensenyament/aprenentatge no s'adapta a la modalitat d'ensenyament.

	<ul style="list-style-type: none"> • Els estudiants i el professorat de la IES presenten un grau de satisfacció inferior a la mitjana dels resultats enquestats. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els recursos materials (les aules i el seu equipament, els espais de treball i estudi, els laboratoris, les biblioteques, etc.) s'adeqüen al nombre d'estudiants i a les activitats formatives programades en el PEE. • Les infraestructures tecnològiques i els materials didàctics permeten el desenvolupament d'activitats formatives i l'assoliment de les competències del PEE. • L'estructura i la potencialitat del campus virtual i les eines utilitzades permeten el desenvolupament del procés d'ensenyament/aprenentatge. • El disseny dels materials per al desenvolupament del procés d'ensenyament/aprenentatge s'adapta a la modalitat d'ensenyament. • Els estudiants i el professorat de la IES presenten un grau de satisfacció superior a la mitjana. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'estructura i la potencialitat del campus virtual i les eines utilitzades permeten el desenvolupament del procés d'ensenyament/aprenentatge. • El disseny dels materials per al desenvolupament del procés d'ensenyament/aprenentatge s'adapta a la modalitat d'ensenyament i és innovador. • Els estudiants i el professorat de la IES presenten un grau de satisfacció excel·lent.

DIMENSIÓ V. INFORMACIÓ PÚBLICA

Aquesta dimensió fa referència a la informació pública, és a dir, a la informació que les institucions d'ensenyament superior fan pública per prestar els seus serveis a la societat i per retre comptes de la seva qualitat. La Taula A1.27 presenta els aspectes clau i els criteris considerats per a aquesta dimensió.

Taula A1.27. Aspectes clau i criteris de la Dimensió V. Informació pública

Aspecte clau	Criteris
DIMENSIÓ V. INFORMACIÓ PÚBLICA	
V. 1. Informació pública	Criteri V.1.a. La IES informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del PEE.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió V. Informació pública es presenta a la Taula A1.28. D'altra banda, la dimensió es vincula als **ESG** següents:

- ESG 1.8. Informació pública

Taula A1.28. Marc normatiu de referència de la Dimensió V. Informació pública

Llei/Reglament	Articles relacionats
Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior	<ul style="list-style-type: none"> • Article 9. Plans d'estudis • Article 14. Funcionament
Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals	<ul style="list-style-type: none"> • Article 6. Plans docents • Article 18. Tercer cicle: títols de doctorat • Article 22. Qualitat i millora contínua

Aspecte clau V.1. Informació pública

Criteri V.1.a. La IES informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del pla d'estudis.

La valoració d'aquest criteri tindrà en compte:

- Si la IES publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.
- Si la IES publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.
- Si la IES publica els processos de seguiment i qualitat interna en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Evidències

- Web de la IES i de la titulació.
- Documentació lligada al seguiment i a la gestió de la qualitat interna del PEE.

Indicadors

- Evolució de les actualitzacions fetes.

Rúbrica d'avaluació

L'avaluació del Criteri V.1.a es farà a partir de la rúbrica presentada a la *Taula A1.29*.

Taula A1.29 Rúbrica d'avaluació pel Criteri V.1.a

Criteri V.1.a. La IES informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del pla d'estudis.	
No és aplicable	—
Informació insuficient	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La informació aportada és insuficient per avaluar la manera d'informar els grups d'interès sobre les característiques del pla d'estudis. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri ni dels seus reptes i oportunitats.
Poc adequat	<p>Es compleix, almenys, un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES no publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. • La IES no publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. • La IES no publica els processos de seguiment i qualitat interna en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació. • La IES no aporta una valoració de l'assoliment del criteri o bé la informació aportada no és coherent en relació amb els seus reptes i oportunitats.
Adequat	<p>Es compleixen tots els punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. • La IES publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. • La IES publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre els processos de seguiment i qualitat interna en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació. • La IES valora l'assoliment del criteri i és conscient dels seus reptes i oportunitats.
Molt adequat	<p>Es compleix, a més dels punts que es preveuen al nivell "adequat", almenys un dels punts següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La IES publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre els resultats acadèmics i de satisfacció i la complementa amb una reflexió dels reptes propis i/o àrees de millora. • La IES publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre els processos de seguiment i qualitat interna en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació, i la complementa amb una reflexió dels reptes propis i/o àrees de millora.

ANNEX 2: GLOSSARI

Definició d'indicadors d'avaluació (de la A a la Z)

Accions de millora i la seva implementació: Accions de millora implementades per la IES en termes de quantitat i qualitat.

Accions de millora implementades (seguiment intern) del pla d'estudis des de la seva vigència o darrera modificació: Accions de millora implementades per la IES de la vigència o darrera modificació del pla d'estudis en termes de quantitat i qualitat.

Adequació entre el pla d'estudis de la IES i l'estat de la qüestió: Similituds entre el pla d'estudis i l'estat de la qüestió en la disciplina del pla d'estudis.

Avaluacions internes dutes a terme (seguiment intern) del pla d'estudis des de la seva vigència o darrera modificació: Nombre d'avaluacions internes dutes a terme (seguiment intern) del pla d'estudis des de la seva vigència o darrera modificació

Crèdits convalidats: Nombre de crèdits convalidats en el darrer període.

Crèdits reconeguts: Nombre de crèdits reconeguts en el darrer període.

Durada mitjana dels estudis de doctorat: Temps mitjà entre l'inici i la fi del programa de doctorat.

Evolució de la ràtio estudiant-professorat: Es calcula l'increment o la reducció de la ràtio estudiant-professorat (nombre d'estudiants matriculats per nombre de professors destinats a la titulació) en un cert període tenint com a referència l'any anterior al primer a ser avaluat.

Evolució de les actualitzacions fetes: Es calcula l'increment o la reducció del nombre d'actualitzacions fetes en un cert període tenint com a referència l'any anterior al primer a ser avaluat.

Evolució de les matriculacions en el darrer període: Es calcula l'increment o la reducció del nombre de matriculacions a la titulació en un cert període tenint com a referència l'any anterior al primer a ser avaluat.

Evolució del nombre de publicacions dutes a terme pels professors de la titulació: Es calcula l'increment o la reducció del nombre d'articles publicats pels professors de la titulació en un cert període tenint com a referència l'any anterior al primer a ser avaluat.

Evolució del nombre de tesis publicades: Es calcula l'increment o la reducció del nombre de publicacions derivades de tesis en un cert període tenint com a referència l'any anterior al primer a ser avaluat.

Evolució del nombre total de professors destinat a la titulació: Es calcula l'increment o la reducció del nombre total de professors destinats a la titulació en un cert període tenint com a referència l'any anterior al primer a ser avaluat.

Grau de satisfacció de l'alumnat en relació amb la modalitat d'ensenyament del darrer període: Ponderació dels resultats obtinguts en enquestes internes a l'alumnat de la IES en relació amb la modalitat d'ensenyament.

Grau de satisfacció del professorat en relació amb la modalitat d'ensenyament del període avaluat: Ponderació dels resultats obtinguts en enquestes internes al professorat en relació amb la modalitat d'ensenyament.

Grau de satisfacció del professorat respecte als recursos i serveis de la IES: Ponderació dels resultats obtinguts en enquestes internes als professors de la titulació en relació amb els recursos i serveis de la IES.

Grau de satisfacció dels doctorands respecte al programa de doctorat: Ponderació dels resultats obtinguts en enquestes internes a doctorands en relació amb el programa de doctorat.

Grau de satisfacció dels estudiants amb cadascuna de les unitats d'ensenyament pel que fa el model d'ensenyament-aprenentatge, les activitats formatives, els recursos i materials i els mètodes d'avaluació i càrrega de treball: Ponderació dels resultats obtinguts en enquestes internes a l'alumnat de la IES en relació amb el model d'ensenyament-aprenentatge, les activitats formatives, els recursos i materials i els mètodes d'avaluació i càrrega de treball.

Grau de satisfacció dels estudiants en relació amb la modalitat en el període avaluat: Ponderació dels resultats obtinguts en enquestes internes a estudiants en relació amb la modalitat d'ensenyament.

Grau de satisfacció dels estudiants respecte a la gestió i el desenvolupament de les estades formatives: Ponderació dels resultats obtinguts en enquestes internes a l'alumnat de la IES en relació amb la gestió i el desenvolupament de les estades formatives.

Grau de satisfacció dels estudiants respecte a la gestió i el desenvolupament de la mobilitat: Ponderació dels resultats obtinguts en enquestes internes a l'alumnat de la IES en relació amb la gestió i el desenvolupament de la mobilitat.

Grau de satisfacció dels estudiants respecte al professorat de la titulació: Ponderació dels resultats obtinguts en enquestes internes dels estudiants en relació amb el professorat.

Grau de satisfacció dels estudiants respecte als recursos i serveis de la IES: Ponderació dels resultats obtinguts en enquestes internes als estudiants de la titulació en relació amb els recursos i serveis de la IES.

Grau de satisfacció dels tutors dels centres de pràctiques respecte a la gestió i la coordinació amb la IES: Ponderació dels resultats obtinguts en enquestes internes al tutors dels centres de pràctiques en relació amb la gestió i el desenvolupament de les estades formatives.

Grau de satisfacció dels tutors i dels directors respecte al programa de doctorat: Ponderació dels resultats obtinguts en enquestes internes a tutors i/o directors de tesis en relació amb el programa de doctorat.

Impacte de les publicacions derivades de les tesis (en cas de doctorat): Mitjana del nombre de citacions per a les publicacions derivades d'una mateixa tesi considerant cada quartil.

Índex h del professorat de la titulació en el darrer període: Mitjana de l'índex h del professorat de la titulació en el darrer període.

Mitjana de temps per a la inserció laboral: La suma dels temps transcorreguts entre la finalització dels estudis i la inserció laboral de cada titulat entre el nombre total de titulats.

Modificacions sol·licitades des de la vigència del pla d'estudis: Nombre de modificacions sol·licitades des de la vigència del pla d'estudis.

Nombre d'estudiants matriculats al programa de doctorat: Nombre d'estudiants matriculats al programa de doctorat durant el període avaluat.

Nombre de directors i tutors de tesis doctorals: Nombre de tutors i/o directors de tesis que han supervisat tesis doctorals durant el període avaluat.

Nombre de llengües en què s'imparteix el pla d'estudis: Nombre de llengües que s'utilitza per impartir una titulació.

Nombre de modalitats d'ensenyament: Es classifiquen les assignatures del pla d'estudis segons el grau de presencialitat. Una assignatura presencial és aquella en què el professorat imparteix més del 70% de la docència en presència dels estudiants. Es consideren assignatures semipresencials aquelles en què la docència s'imparteix de forma repartida amb la presència i no-presència dels estudiants, de manera que la presència representi entre el 25 i el 70% del total. Les assignatures no presencials són aquelles en què menys del 25% de la docència s'imparteix en presència dels alumnes.

Nombre de publicacions derivades de les tesis (en cas de doctorat): Mitjana del nombre de publicacions derivades d'una mateixa tesi considerant cada quartil.

Nombre de titulats ocupats: Nombre de titulats que estan treballant actualment.

Opcions de mobilitat que ofereix la IES: Opcions de mobilitat que ofereix la IES en termes de quantitat i qualitat.

Percentatge d'ECTS del pla d'estudis que s'imparteix en cada llengua: Relació entre els ECTS del pla d'estudis que s'imparteixen en una determinada llengua i el total d'ECTS del pla d'estudis (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Percentatge d'ECTS impartits per professorat col·laborador del darrer període: Relació entre els ECTS impartits per professorat col·laborador respecte als ECTS totals del pla d'estudis (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Percentatge d'ECTS impartits per professorat de cada nivell de MAQ en el període avaluat: Relació entre el nombre d'ECTS impartits per professorat de cada nivell de MAQ

i el número total d'ECTS del pla d'estudis (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Percentatge d'estudiants del programa de doctorat que han dut a terme estades de recerca: Relació entre els estudiants inscrits al programa de doctorat que han dut a terme estades de recerca i el total d'alumnes inscrits a la titulació (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Percentatge d'estudiants inscrits a les classes de suport per a la millora de la competència lingüística en el període avaluat: Relació entre els alumnes inscrits a les classes de suport per a la millora de la competència lingüística i el total d'alumnes inscrits a la titulació (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Percentatge d'estudiants matriculats per a cada llengua en el període avaluat: Relació entre els estudiants matriculats en una determinada llengua i el total d'alumnes matriculats a la titulació (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Percentatge d'estudiants que es matriculen als complements de formació del total de matriculats del darrer període: Relació entre estudiants que es matriculen als complements de formació i el total d'estudiants de la titulació (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Percentatge d'estudiants que han dut a terme mobilitat respecte al total d'estudiants matriculats en el darrer període: Relació entre els estudiants que han dut a terme mobilitat respecte al total d'estudiants matriculats (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Percentatge de les diferents vies d'accés del total de matriculacions del darrer període: Relació entre una determinada via d'accés a la titulació (PAU, formació professional, etc.) i el total de matriculacions a la titulació (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Percentatge de matriculacions a temps complet del darrer període: Relació entre les matriculacions a temps complet i el total de matriculacions a la titulació (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Percentatge de matriculacions a temps parcial del darrer període: Relació entre les matriculacions a temps parcial i el total de matriculacions a la titulació (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Percentatge de matriculacions del total de preinscripcions sol·licitades del darrer període: Relació entre les matriculacions a la titulació i el total de preinscripcions sol·licitades (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Percentatge de matriculacions per gènere en el darrer període: Relació entre els matriculats d'un determinat gènere i el total de matriculacions a la titulació (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Percentatge de professorat col·laborador del total del professorat destinat a la titulació del darrer període: Relació entre els professors col·laboradors respecte al total de professors destinats a la titulació (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Percentatge de professorat per a cada nivell de MAQ del total del professorat assignat a la titulació en el període avaluat: Nombre de professors amb un cert nivell MAQ entre el nombre total de professors del pla d'estudis.

Percentatge de professors del total del professorat que han cursat algun curs de formació continuada del darrer període: Relació entre els professors que han cursat i seguit adequadament algun curs de formació continuada respecte al total de professors destinats a la titulació (el resultat es multiplica per 100 per obtenir el percentatge).

Taxa d'abandonament del pla d'estudis: Nombre d'estudiants de la cohort considerada que han deixat els estudis de manera definitiva fins a l'últim curs acadèmic considerat respecte als nombre d'estudiants matriculats.

Taxa d'abandonament del programa de doctorat: Taxa d'abandonament en referència al nombre d'estudiants que abandonen el programa de doctorat.

Taxa d'abandonament per a cada llengua en el període avaluat: Taxa d'abandonament en referència a les llengües en que s'imparteix el pla d'estudis.

Taxa d'abandonament per a cada modalitat d'ensenyament des de la vigència del pla d'estudis: Taxa d'abandonament en referència a modalitat d'ensenyament.

Taxa d'eficiència dels titulats: Indica el grau d'èxit dels estudiants en acabar els estudis havent consumit únicament els crèdits previstos al Pla d'estudis (PE). És el resultat de dividir els crèdits previstos al PE entre els crèdits matriculats per l'estudiant, multiplicar

el resultat per 100 (de manera que s'obtingui en forma de percentatge) i fer la mitjana per a la titulació considerant tots els estudiants titulats en el curs acadèmic considerat.

Taxa d'èxit de cadascuna de les unitats d'ensenyament: Taxa d'èxit en referència a cada una de les unitats d'ensenyament.

Taxa d'èxit del pla d'estudis: Nombre de crèdits aprovats pels estudiants en una assignatura o conjunt d'assignatures respecte dels crèdits corresponents als estudiants presentats a examen. Es calculen per al primer curs, primer cicle, segon cicle i conjunt de la titulació, desglossats en primera i segona convocatòries. La fórmula de càlcul que correspon a la mitjana ponderada de la taxa d'èxit és la següent:

$$\%E = 100 \cdot \frac{\sum_1^n (CS_n \cdot a_n)}{\sum_1^n (C_n \cdot a_{pn})}$$

on E és la taxa d'èxit per a una convocatòria i assignatura determinada, CS_n són els crèdits superats per alumne, a_n el nombre d'estudiants aprovats, C_n el nombre de crèdits de l'assignatura i a_{pn} els estudiants presentats a l'examen de l'assignatura.

Es donen d'una manera desglossada les taxes d'èxit en primera i segona convocatòries per a les assignatures troncal i obligatòries i optatives. No es consideren en cap cas els crèdits convalidats, reconeguts, adaptats i/o equiparats.

Taxa de graduació del pla d'estudis: Respecte als estudiants de pla nou i suposant un flux d'entrada uniforme al llarg dels anys de vigència dels plans d'estudi, la taxa de graduació de la promoció seria la resultant de dividir el nombre de graduats en l'any de referència 18 entre el nombre d'estudiants que es van matricular tants anys endarrere com cursos teòrics de durada té aquest pla d'estudis. A l'efecte del càlcul d'aquest indicador es consideren graduats un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort que acaben en temps t i els que acaben un any després ($t+1$). La fórmula de càlcul que correspon a la taxa de graduació és:

$$G = \frac{A_t + A_{t+1}}{A_0}$$

on G és la taxa de graduació, A_t els estudiants graduats en el temps previst, A_{t+1} els estudiants graduats en el temps previst més un any i A_0 els estudiants que es van matricular a la titulació inicialment.

Taxa de rendiment de cadascuna de les unitats d'ensenyament: Taxa de rendiment en referència a cada una de les unitats d'ensenyament.

Taxa de rendiment de les assignatures de llengua en el període avaluat: Taxa de rendiment en referència a les assignatures de llengua.

Taxa de rendiment de les estades formatives: Taxa de rendiment en referència a les estades formatives.

Taxa de rendiment del pla d'estudis: Nombre de crèdits aprovats en una assignatura o conjunt d'assignatures respecte dels crèdits corresponents als estudiants matriculats. Es calculen per a primer curs, primer cicle, segon cicle i el conjunt de la titulació desglossats en primera i segona convocatòries. La fórmula de càlcul que correspon a la mitjana ponderada de la taxa de rendiment és la següent:

$$\%R = 100 \cdot \frac{\sum_1^n (cs_n \cdot a_n)}{\sum_1^n (c_n \cdot am_n)}$$

on R és la taxa de rendiment per a una convocatòria i assignatura determinada, cs_n els crèdits superats pels estudiants, a_n el nombre d'estudiants aprovats, c_n el nombre de crèdits de l'assignatura i am_n els estudiants matriculats en aquella assignatura.

Es donen de manera desglossada les taxes de rendiment en primera i segona convocatòries per a les assignatures troncal i obligatòries i optatives. No es consideren en cap cas els crèdits convalidats, reconeguts, adaptats i/o equiparats.

Taxa de rendiment del treball final d'estudis: Taxa de rendiment en referència al treball final d'estudis.

Taxa de rendiment per a cada llengua en el període avaluat: Taxa de rendiment en referència a les llengües en què s'imparteix el pla d'estudis.

Taxa de rendiment per a cada modalitat d'ensenyament des de la vigència de la titulació: Taxa de rendiment en referència a la modalitat d'ensenyament

Temps destinat per l'estudiant a titular-se: Mitjana de temps que un estudiant empra a graduar-se en la titulació avaluada. Es dona en anys amb un únic decimal.

Titulats que han convalidat crèdits: Nombre de titulats que han convalidat crèdits en el darrer període.

Titulats que han reconegut crèdits: Nombre de titulats que han reconegut crèdits en el darrer període.