



AGÈNCIA DE QUALITAT
DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR
D'ANDORRA

GUIA D'AVALUACIÓ

DE NOVES IES PRIVADES

Affiliate
of enqa.



© Agència de Qualitat de
l'Ensenyament Superior d'Andorra
(AQUA)

Ed. del Consell General,
C/ Dr. Vilanova 15-17, planta -3,
AD500 Andorra la Vella

Desembre del 2024

Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement – No Comercial – Sense Obres Derivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús comercial.

La llicència completa es pot consultar a:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca>



GUIA D'AVAUACIÓ DE PLANS ESTRATÈGICS DE NOVES UNIVERSITATS I ALTRES INSTITUCIONS D'ENSENYAMENT SUPERIOR PRIVADES

Andorra la Vella, desembre del 2024

Índex de continguts

1. Presentació	1
2. Desenvolupament del procés.....	1
3. Sol·licitud d'avaluació del pla estratègic.....	3
4. El pla estratègic.....	3
5. Avaluació	3
6. Resultats i efectes del procés.....	6
7. Contacte	6
8. Revisions del document.....	7
ANNEX 1: DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVALUACIÓ	8

1. Presentació

L'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) vetlla per la qualitat de l'ensenyament superior a Andorra amb l'exigència permanent de qualitat i rigor que es deriva de les demandes dels diferents grups socials i laborals. El sistema d'avaluació és l'eina que ens permet adaptar l'ensenyament superior al marc de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES) i que alhora garanteix la millora contínua dels processos en l'ensenyament superior. En aquest sentit, l'AQUA té com a objectius avaluar, acreditar i certificar la qualitat de l'ensenyament superior, d'acord amb els estàndards i les directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG) i en coordinació amb les institucions d'ensenyament superior.

En base al *Decret 183/2022, del 4 de maig de 2022, d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra*, i el *Decret 15/2023, de l'11 de gener del 2023, de modificació del Decret 183/2022* les universitats o altres institucions d'ensenyament superior privades que es vulguin instal·lar a Andorra han de presentar un pla estratègic que serà avaluat per l'AQUA.

L'avaluació de plans estratègics d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior (IES) privades consisteix en una avaluació del pla estratègic presentat pels seus promotors. El procés d'avaluació extern se sintetitzarà en un informe argumentat amb un resultat favorable o desfavorable, establint punts forts i propostes de millora, a partir dels criteris avaluats.

A continuació es presenta l'arquitectura legal en la que es basa l'avaluació dels plans estratègics:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.*
- *Llei 20/2021, del 15 de juliol, de creació del Marc andorrà de qualificacions.*
- *Llei d'ordenament del sistema educatiu andorrà, de 9-6-94.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior.*
- *Decret 15/2023, de l'11-1-2023, de modificació del Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el Reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior.*

- *Conveni sobre el reconeixement de les qualificacions relatives a l'ensenyament superior a la regió europea, fet a Lisboa l'11 d'abril de 1997, del 22-11-2007.*
- *Conveni relatiu a la lluita contra la discriminació en l'àmbit de l'ensenyament, 2017.*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG).*
- *Objectius pel desenvolupament sostenible. Organització de la Nacions Unides.*
- *London Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Londres, 17-18 de maig de 2007.*
- *Leuven and Louvain-la-Neuve Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Leuven and Louvain-la-Neuve, 28-29 d'abril de 2009.*
- *Bucharest Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Bucarest, 26-27 d'abril de 2012.*
- *Yerevan Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*
- *Paris Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Paris, 25 de maig de 2018.*
- *Universal Design for Learning Guidelines. CAST Professional Publishing, 2018.*

2. Desenvolupament del procés

El procés d'avaluació d'un pla estratègic per a noves IES es desenvolupa seguint els passos següents:

1. Sol·licitud

És responsabilitat del promotor del projecte de creació de la IES privada (IES) sol·licitar l'avaluació del pla estratègic. Per sol·licitar l'avaluació, el promotor ha de trametre a l'AQUA una sol·licitud i la memòria del pla estratègic que es vol avaluar per correu electrònic (info@aqu.a.ad) o per correu postal.

2. Acceptació de la sol·licitud

L'AQUA disposa de 15 dies hàbils per analitzar i emetre la notificació d'acceptació de la sol·licitud, que es farà arribar al promotor de la IES juntament amb la factura de la taxa corresponent.

3. Pagament de la taxa

El promotor de la IES ha de procedir al pagament de la taxa que li serà adjuntada en forma de factura amb el document d'acceptació. Cal que aquest faci arribar a l'AQUA el comprovant de pagament.

Fins que no es faci efectiu el pagament de la taxa i l'AQUA no rebí el comprovant de pagament no es procedeix a la revisió dels aspectes formals.

Si transcorreguts 3 mesos naturals des de la notificació de l'acceptació de la sol·licitud formulada, el promotor no l'ha satisfet, s'entén que desisteix de la seva sol·licitud quedant automàticament arxivada. En aquest supòsit, l'AQUA procedeix a l'anul·lació de la taxa meritada.

4. Revisió dels aspectes formals

L'AQUA procedeix a la revisió dels aspectes formals de la memòria del pla estratègic i disposa de 10 dies hàbils per notificar-ne el resultat al promotor de la IES. En el cas que s'hagi d'esmenar algun error, el promotor disposa de 10 dies hàbils per aportar la memòria revisada.

5. Composició del panel de persones expertes

Una vegada l'AQUA ha notificat al promotor de la IES que la memòria del pla estratègic no presenta mancances formals, disposa de 5 dies hàbils per notificar al mateix la proposta de composició del panel de persones expertes segons els criteris establerts al Decret 63/2021, del 24 de febrer de 2021 pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA). El promotor disposa de 5 dies hàbils per recusar-ne, si ho creu convenient, els membres. En cas de recusació, l'AQUA disposa de 10 dies hàbils per proposar una nova composició del panel de persones expertes.

Es confirma la composició del panel de persones expertes en el cas que el promotor de la IES notifiqui a l'AQUA la seva acceptació o, tàcitament, en finalitzar-se el termini previst sense haver-la recusat. En paral·lel, l'AQUA envia la previsió de terminis a la IES.

Fins que es confirma la composició del panel no s'inicia l'avaluació del pla estratègic.

6. Avaluació

El panel d'experts avalua la memòria del pla estratègic i la Comissió d'Avaluacions emet l'informe preliminar d'avaluació, en el termini màxim de 2 mesos naturals des de la confirmació de la configuració del panel de persones expertes.

El promotor de la IES disposa de 10 dies hàbils per aportar al·legacions, modificacions o informació addicional relacionada amb l'informe preliminar.

El panel de persones expertes analitza les al·legacions, les modificacions o la informació addicional i la Comissió d'Avaluacions emet l'informe d'avaluació en un termini màxim de 2 mesos naturals des que les ha rebut.

A partir de la confirmació de la composició del panel, l'AQUA ha de resoldre l'avaluació en un termini màxim de 6 mesos naturals.

El promotor de la IES, si ho considera, té la possibilitat d'apel·lar segons el previst a l'article 24 del Decret 63/2021, del 24-2-2021 pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA).

3. Sol·licitud d'avaluació del pla estratègic

Per sol·licitar-ne l'avaluació, el promotor del projecte de creació de la IES privada ha de trametre a l'AQUA el pla estratègic juntament amb la comunicació del Ministeri encarregat de l'ensenyament superior indicant que el dossier és complet (segons s'indica al *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior*).

4. El pla estratègic

El pla estratègic haurà de contenir, com a mínim, la informació detallada al *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior* i al *Decret 15/2023, de l'11-1-2023*, que modifica l'anterior.

5. Avaluació

L'AQUA té en compte els *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG) i l'estructura legal mostrada en la presentació d'aquesta guia, i agrupa el seu contingut en set (7) dimensions de qualitat, que ahora es concreten en criteris agrupats en aspectes clau. Aquests es presenten a la Taula 1.

Taula 1 - Dimensions, aspectes clau i criteris per a l'avaluació

DIMENSIÓ I. GOVERNANÇA I GESTIÓ	
Aspecte clau I.1. Visió, missió i objectius	Criteri I.1.a. La visió, missió i objectius de la IES estan ben definits i són coherents i adequats.
Aspecte clau I.2. Estructura, gestió i polítiques	Criteri I.2.a. La IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional i òrgans de govern, i aquests permetran l'assoliment de la seva visió, missió i objectius.
	Criteri I.2.b. La IES presenta una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i prevenció de la discriminació.
	Criteri I.2.c. La IES presenta una política adreçada a assegurar que l'alumnat amb necessitats educatives especials pugui cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre en igualtat d'oportunitats.
Aspecte clau I.3. Desenvolupament estratègic, planificació i implementació	Criteri I.3.a. La IES presenta un pla d'acció efectiu per assolir els seus objectius estratègics.
Aspecte clau I.4. Recursos humans	Criteri I.4.a. La IES presenta una política de recursos humans efectiva per la contractació i la gestió del personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.
DIMENSIÓ II. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA	
Aspecte clau II.1. Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)	Criteri II.1.a. La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.
	Criteri II.1.b. La IES descriu un sistema de garantia interna de la qualitat amb processos que abasten tota la seva activitat i preveuen la participació dels grups d'interès.
Aspecte clau II.2. Millora contínua de la qualitat	Criteri II.2.a. La IES descriu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.
DIMENSIÓ III. PLANS D'ESTUDIS	
Aspecte clau III.1. Oferta i implementació de plans d'estudis	Criteri III.1.a. La IES contempla l'oferta formativa mínima establerta en el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra.
	Criteri III.1.b. La IES descriu un procés adequat per a la implementació dels seus plans d'estudis.
Aspecte clau III.2. Extinció de plans d'estudis	Criteri III.2.a. La IES descriu un procés adequat per a l'extinció dels plans d'estudis.
Aspecte clau III.3. Mecanismes de coordinació docent	Criteri III.3.a. La IES descriu mecanismes de coordinació docent adequats.
Aspecte clau III.4. Processos d'ensenyament, aprenentatge i	Criteri III.4.a. La IES presenta una política transversal adequada per a l'assignació, el seguiment i l'avaluació de les estades formatives i la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duen a terme.

avaluació de l'alumnat	Criteri III.4.b. La IES preveu implementar mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.
DIMENSIÓ IV. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR	
Aspecte clau IV.1. Adequació i suficiència del personal docent i investigador	Criteri IV.1.a. El personal docent i investigador previst és suficient i té mèrits acadèmics i professionals que el fan adequat per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.
	Criteri IV.1.b. El personal docent i investigador previst té una dedicació horària adequada per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.
DIMENSIÓ V. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENTS	
Aspecte clau V.1. Política de la investigació	Criteri V.1.a. La IES presenta uns objectius, línies, grups i projectes de recerca per produir recerca d'impacte i significativa al context andorrà i internacional, i descriu les seves fonts de finançament.
	Criteri V.1.b. La IES descriu una gestió adequada de la seva activitat de recerca.
	Criteri V.1.c. La IES descriu mecanismes per assegurar l'ètica i la integritat en les seves activitats de recerca.
DIMENSIÓ VI. RECURSOS A L'APRENENTATGE I DE SUPORT A L'ALUMNAT	
Aspecte clau VI.1. Admissió, progressió i reconeixement de l'alumnat	Criteri VI.1.a. La IES presenta una estructura i processos adequats per a gestionar l'admissió i la matriculació de l'alumnat.
	Criteri VI.1.b. La IES presenta una normativa adequada de permanència i de progressió de l'alumnat.
	Criteri VI.1.c. La IES presenta un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'alumnat adequats.
	Criteri VI.1.d. La IES presenta una normativa de reconeixement i transferència de crèdits d'acord amb la legislació vigent.
Aspecte clau VI.2. Infraestructures, serveis i recursos de suport a l'aprenentatge	Criteri VI.2.a. La IES presenta un conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.
	Criteri VI.2.b. La IES presenta un conjunt d'infraestructures tecnològiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.
	Criteri VI.2.c. La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge adequats per al desenvolupament de la seva oferta formativa.
DIMENSIÓ VII. INFORMACIÓ PÚBLICA	
Aspecte clau VII.1. Sistema d'informació pública	Criteri VII.1.a. La IES presenta una estratègia d'informació pública sobre la seva activitat per garantir que és clara, rigorosa, objectiva, completa, actualitzada i rellevant per al públic i tots els grups d'interès.

Cada criteri es valora seguint els nivells d'assoliment següents:

- **Falta d'informació:** falta informació per valorar el nivell d'assoliment del criteri.
- **Poc adequat:** la informació aportada en el pla estratègic mostra que el criteri no es compleix amb satisfacció.
- **Adequat:** la informació aportada en el pla estratègic mostra que el criteri es compleix amb satisfacció.
- **Molt adequat:** la informació aportada en el pla estratègic mostra que el criteri es compleix amb escreix i que s'estan desenvolupant altres accions complementàries que el milloren.

Per fer l'avaluació de cadascun dels criteris s'utilitzarà la descripció dels criteris de l'**Annex 1 - DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVALUACIÓ**.

6. Resultats i efectes del procés

El resultat de l'avaluació se sintetitza en un informe d'avaluació que inclou, com a mínim:

- Les dades identificadores de la universitat o IES privada que es vol instal·lar a Andorra.
- La descripció del procés d'avaluació.
- El resultat de l'avaluació: favorable o desfavorable, proposant a la IES recomanacions per a la millora del seu pla estratègic, si escau.
- La valoració de cadascun dels criteris de qualitat.
- Per obtenir un resultat favorable, cal que tots els criteris tinguin un nivell d'assoliment, com a mínim, adequat. La Comissió d'Avaluacions pot igualment emetre un informe favorable si considera que algun criteri valorat com a "poc adequat" no afecta substancialment la qualitat del pla estratègic o pot ser resolt a curt termini.

7. Contacte

Qualsevol dubte, comentari o suggeriment en relació amb aquest procés es pot adreçar a:

Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra
Edifici del Consell General, plaça Lídia Armengol
C. Dr. Vilanova, 15-17, planta -3
AD500 Andorra la Vella
Tel.: (+376) 877 951
a/e: info@aquaa.ad

8. Revisions del document

Revisions del document		
Versió	Descripció del canvi	Data d'aprovació
1_22-082	Document original	Reunió del Comitè Director de 31/01/2023
1_23-070	Primera revisió	Reunió del Comitè Director de 10/10/2023
2_24-111	Segona revisió	Reunió del Comitè Director de 19/12/2024



ANNEX 1: DIMENSIONS, ASPECTES CLAU I CRITERIS D'AVALUACIÓ

DIMENSIÓ I. GOVERNANÇA I GESTIÓ

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) d'articular sistemes de governança i gestió que li permetin l'execució del seu pla estratègic i l'assoliment de la seva visió, missió i objectius. La Taula 2 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula 2 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió I. Governança i gestió

DIMENSIÓ I. GOVERNANÇA I GESTIÓ	
Aspecte clau I.1. Visió, missió i objectius	Criteri I.1.a. La visió, missió i objectius de la IES estan ben definits i són coherents i adequats.
Aspecte clau I.2. Estructura, gestió i polítiques	Criteri I.2.a. La IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional i òrgans de govern, i aquests permetran l'assoliment de la seva visió, missió i objectius.
	Criteri I.2.b. La IES presenta una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i prevenció de la discriminació.
	Criteri I.2.c. La IES presenta una política adreçada a assegurar que l'alumnat amb necessitats educatives especials pugui cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre en igualtat d'oportunitats.
Aspecte clau I.3. Desenvolupament estratègic, planificació i implementació	Criteri I.3.a. La IES presenta un pla d'acció efectiu per assolir els seus objectius estratègics.
Aspecte clau I.4. Recursos humans	Criteri I.4.a. La IES presenta una política de recursos humans efectiva per la contractació i la gestió del personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió I. Governança i gestió es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Conveni relatiu a la lluita contra la discriminació en l'àmbit de l'ensenyament, 2017.*
- *Llei d'ordenament del sistema educatiu andorrà, de 9-6-94.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 6, 11, 12, 15, 16).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat).*
- *Objectius pel desenvolupament sostenible. Organització de la Nacions Unides.*
- *Yerevan Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*

Aspecte clau I.1. Visió, missió i objectius

Criteri I.1.a. La visió, missió i objectius de la IES estan ben definits i són coherents i adequats.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la visió, missió i objectius de la IES s'han definit amb claredat i són coherents amb les característiques d'una institució d'ensenyament superior.
- Si la visió, missió i objectius de la IES s'adeqüen al context andorrà i són viables.
- Si la visió, missió i objectius de la IES contribueixen al desenvolupament sostenible de l'entorn natural, social i econòmic.

Aspecte clau I.2. Estructura, gestió i polítiques

Criteri I.2.a. La IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional i òrgans de govern, i aquests permetran l'assoliment de la seva visió, missió i objectius.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional i òrgans de govern.
- Si l'estructura organitzacional i els òrgans de govern són operatius per a desenvolupar les activitats previstes i assolir la visió, missió i objectius de la IES.
- Si l'estructura organitzacional i de govern de la IES preveu la representació dels grups d'interès.
- Si els perfils de les persones que ocuparan òrgans de govern són adequats per assegurar el bon govern i la gestió de la IES.

Criteri I.2.b. La IES presenta una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta una política per a la igualtat efectiva de gènere i la prevenció de la discriminació.
- Si la política prevista és transversal i abasta tota la seva activitat.
- Si la política prevista és coherent amb les tendències definides als principals marcs nacionals i internacionals de referència en l'àmbit.

Criteri I.2.c. La IES presenta una política adreçada a assegurar que l'alumnat amb necessitats educatives especials pugui cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre en igualtat d'oportunitats.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta una política adreçada a les necessitats educatives especials.
- Si la política prevista dona oportunitats a l'alumnat amb necessitats educatives especials per cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre.
- Si la política prevista és coherent amb les tendències definides als principals marcs nacionals i internacionals de referència en l'àmbit.

Acte clau I.3. Desenvolupament estratègic, planificació i implementació

Criteri I.3.a. La IES presenta un pla d'acció efectiu per assolir els seus objectius estratègics.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta un pla d'acció efectiu per assolir els seus objectius estratègics.
- Si el pla d'acció inclou el seu desenvolupament temporal.
- Si el pla d'acció explicita com s'implementarà, com es monitoritzarà i/o com es revisarà.

Aspecte clau I.4. Recursos humans

Criteri I.4.a. La IES presenta una política de recursos humans efectiva per la contractació i la gestió del personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES aporta una política de recursos humans i aquesta inclou processos i estructures ben definits per a la contractació, avaluació, desenvolupament professional i promoció i gestió del personal.
- Si la IES descriu mecanismes per garantir la competitivitat i la transparència en la contractació de personal.
- Si la IES descriu mecanismes de captació i retenció del talent entre el seu personal.

DIMENSIÓ II. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) de gestionar la qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions. La Taula 3 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula 3 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió II. Qualitat interna i millora contínua

DIMENSÍO II. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA	
Aspecte clau II.1. Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)	criteri II.1.a. La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.
	criteri II.1.b. La IES descriu un sistema de garantia interna de la qualitat amb processos que abasten tota la seva activitat i preveuen la participació dels grups d'interès.
Aspecte clau II.2. Millora contínua de la qualitat	criteri II.2.a. La IES descriu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió II. Qualitat interna i millora contínua es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.*
- *Llei 20/2021, del 15 de juliol, de creació del Marc andorrà de qualificacions.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Article 19).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat; ESG 1.2. Disseny i aprovació de plans d'estudis i, ESG 1.7. Gestió de la informació).*
- *London Comunicué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Londres, 17-18 de maig de 2007.*
- *Bucharest Comunicué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Bucarest, 26-27 d'abril de 2012.*
- *Yerevan Comunicué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*
- *Universal Design for Learning Guidelines. CAST Professional Publishing, 2018.*

Aspecte clau II.1. Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

Criteri II.1.a. La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES aporta una política de qualitat que descriu l'orientació i objectius de qualitat.
- Si la política de qualitat és coherent amb la missió, visió i objectius de la IES.

Criteri II.1.b. La IES descriu un sistema de garantia interna de la qualitat amb processos que abasten tota la seva activitat i preveuen la participació dels grups d'interès.

Aquest criteri avaluarà:

- Si el SGIQ inclou una cadena de responsabilitats ben definida, identifica els grups d'interès i els mitjans de participació d'aquests.
- Si el SGIQ inclou el conjunt de processos i la seva interrelació (per exemple, a través d'un mapa de processos), i aquests cobreixen, com a mínim, les següents dimensions:
 - Disseny, seguiment i revisió dels plans d'estudis.
 - Mètodes d'ensenyament i recursos de suport a l'alumnat
 - Professorat i personal investigador
 - Recursos materials i serveis
 - Informació pública
- Si el SGIQ presenta un sistema de gestió de la informació per a la recollida i anàlisi d'evidències i indicadors de qualitat, i per a la documentació dels documents derivats dels processos de garantia interna de la qualitat.

Aspecte clau II.2. Millora contínua de la qualitat

Criteri II.2.a. La IES descriu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES descriu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.

DIMENSIÓ III. PLANS D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou processos per implementar i extingir plans d'estudi, mecanismes de coordinació docent i promou l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat. La Taula 4 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula 4 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió III. Plans d'estudis

DIMENSIÓ III. PLANS D'ESTUDIS	
Aspecte clau III.1. Oferta i implementació de plans d'estudis	Criteri III.1.a. La IES contempla l'oferta formativa mínima establerta en el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra.
	Criteri III.1.b. La IES descriu un procés adequat per a la implementació dels seus plans d'estudi.
Aspecte clau III.2. Extinció de plans d'estudis	Criteri III.2.a La IES descriu un procés adequat per a l'extinció dels plans d'estudis.
Aspecte clau III.3. Mecanismes de coordinació docent	Criteri III.3.a. La IES descriu mecanismes de coordinació docent adequats.

Aspecte clau III.4 Processos d'ensenyament, aprenentatge avaluació i de l'alumnat	Criteri III.4.a. La IES presenta una política transversal adequada per a l'assignació, el seguiment i l'avaluació de les estades formatives i la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duen a terme.
	Criteri III.4.b. La IES preveu implementar mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió III. Plans d'Estudis es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals.*
- *Llei 20/2021, del 15 de juliol, de creació del Marc andorrà de qualificacions.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 13, 15, 19 i 20).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.2. Disseny i aprovació de plans d'estudis; ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant i, ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels plans d'estudis).*
- *London Comunicué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Londres, 17-18 de maig de 2007.*
- *Yerevan Comunicué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Yerevan, 14-15 de maig de 2015.*
- *Universal Design for Learning Guidelines. CAST Professional Publishing, 2018.*

Aspecte clau III.1. Oferta i implementació de plans d'estudis

Criteri III.1.a. La IES contempla l'oferta formativa mínima establerta en el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES contempla l'oferta mínima en el seu primer any de funcionament tenint en compte la legislació vigent.
- Si la IES contempla el desplegament de l'oferta mínima en els cinc primers anys de funcionament tenint en compte la legislació vigent.

Criteri III.1.b. La IES descriu un procés adequat per a la implementació dels seus plans d'estudis.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES descriu un procés adequat per a la implementació dels seus plans d'estudis.

Aspecte clau III.2. Extinció de plans d'estudis

Criteri III.2.a. La IES descriu un procés adequat per a l'extinció dels plans d'estudis.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES descriu un procés adequat per a l'extinció dels plans d'estudis.

Aspecte clau III.3. Mecanismes de coordinació docent

Criteri III.3.a. La IES descriu mecanismes de coordinació docent adequats.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES descriu mecanismes adequats per a la coordinació docent, independentment de la modalitat d'ensenyament.
- Si els mecanismes de coordinació docent són suficients per garantir la coordinació vertical i horitzontal entre els agents implicats.
- Si en la descripció dels mecanismes docents s'hi indiquen els agents implicats i les seves responsabilitats.
- Si la IES descriu mecanismes de coordinació docent compartits, en el cas d'oferir titulacions conjuntes amb altres institucions.

Aspecte clau III.4. Processos d'ensenyament, aprenentatge i avaluació de l'alumnat

Criteri III.4.a. La IES presenta una política transversal adequada per a l'assignació, el seguiment i l'avaluació de les estades formatives i la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duen a terme.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta una política transversal adequada per a la gestió de les estades formatives.
- Si la IES descriu un procés per a la signatura convenis amb els centres on l'alumnat podrà realitzar les estades formatives.
- Si la IES descriu mecanismes per a la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duen a terme les estades formatives.

- Si la IES inclou una descripció de les característiques que han de complir els centres d'estades formatives, en el cas que la IES ofereixi titulacions de diploma professional avançat, bàtxelor d'especialització o titulacions professionalitzadores.

Criteri III.4.b. La IES preveu implementar mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES preveu mètodes d'ensenyament i d'aprenentatge que fomenten el sentit de l'autonomia en l'alumnat, alhora que garanteixen una orientació i un suport adequats per part del professorat.
- Si la IES descriu mecanismes per a l'avaluació formativa i l'autoavaluació de l'alumnat.
- Si la IES descriu mecanismes per assegurar la integritat acadèmica en l'aprenentatge i l'avaluació.
- Si la IES preveu la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, permetent trajectòries d'aprenentatge flexibles.

DIMENSIÓ IV. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació del personal que desenvolupa tasques de docència i/o de recerca. La Taula 5 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula 5 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió IV. Personal docent i investigador

DIMENSIÓ IV. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR	
Aspecte clau IV.1. Adequació i suficiència del personal docent i investigador	Criteri IV.1.a. El personal docent i investigador previst és suficient i té mèrits acadèmics i professionals que el fan adequat per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.
	Criteri IV.1.b. El personal docent i investigador previst té una dedicació horària adequada per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió IV. Personal docent i investigador es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 15 i 19).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.5. Professorat).*

Aspecte clau IV.1. Adequació i suficiència del personal docent i investigador

Criteri IV.1.a. El personal docent i investigador previst és suficient i té mèrits acadèmics i professionals que el fan adequat per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES aporta una plantilla mínima de personal docent i investigador per a començar l'activitat docent i/o investigadora, i si aquesta és suficient i té un perfil adequat segons l'activitat prevista.
- Si la IES es compromet a augmentar la plantilla a mesura que augmenti l'activitat docent i/o investigadora amb criteris d'adequació segons mèrits acadèmics i professionals.
- Si les competències del personal investigador previst, en el cas d'universitats, el fan adequat per a l'activitat investigadora.
- Si la IES descriu mecanismes per avaluar l'activitat docent i investigadora (si escau) del professorat.

Criteri IV.1.b. El personal docent i investigador previst té una dedicació horària adequada per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.

Aquest criteri avaluarà:

- Si el model de dedicació horària del personal docent i investigador és suficient per a realitzar les tasques que té assignades.

DIMENSIÓ V. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENTS

Aquesta dimensió, que només es considerada per les IES definides com a universitats pel *Decret 183/2022, del 4-5-2022*, fa referència a les activitats relacionades amb la recerca de la IES, tenint en compte la seva política i el perfil i la dedicació del seu personal en tasques d'investigació. La Taula 6 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula 6 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió V. Recerca i Transferència de Coneixements

DIMENSIÓ V. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENTS	
Aspecte clau V.1. Política de la investigació	Criteri V.1.a. La IES presenta uns objectius, línies, grups i projectes de recerca per produir recerca d'impacte i significativa al context andorrà i internacional, i descriu les seves fonts de finançament.
	Criteri V.1.b. La IES descriu una gestió adequada a la seva activitat de recerca.
	Criteri V.1.c. La IES descriu mecanismes per assegurar l'ètica i la integritat en les seves activitats de recerca.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió V. Recerca i Transferència de Coneixements es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 14, 15 i 19).*
- *Leuven and Louvain-la-Neuve Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Leuven and Louvain-la-Neuve, 28-29 de abril de 2009.*

Aspecte clau V.1. Política de la investigació

Criteri V.1.a. La IES presenta uns objectius, línies, grups i projectes de recerca per produir recerca d'impacte i significativa al context andorrà i internacional, i descriu les seves fonts de finançament.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES aporta una descripció dels objectius de la seva recerca.
- Si la IES aporta una descripció de les seves línies, grups i activitats de recerca.
- Si la IES aporta una descripció de les fonts de finançament de les activitats de recerca.

Criteri V.1.b. La IES descriu una gestió adequada de la seva activitat de recerca.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES aporta una planificació de les activitats de recerca.
- Si la IES aporta una previsió del finançament destinat a la recerca.
- Si la IES té previst mantenir una base de dades de recerca.
- Si la IES preveu realitzar transferència de coneixement.

En el cas que es vulgui oferir ensenyaments de doctorat, també es valorarà:

- Si la IES presenta titulació/ns de doctorat que són coherents amb el pla plurianual d'investigació.

Criteri V.1.c. La IES descriu mecanismes per assegurar l'ètica i la integritat en les seves activitats de recerca.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES descriu mecanismes efectius per assegurar l'ètica i la integritat en les seves activitats de recerca, en especial en relació amb: la protecció de dades i/o materials, les publicacions i l'autoria, els conflictes d'interès i/o les col·laboracions

de recerca amb agents externs, i els supòsits de recerca amb éssers humans, animals, patrimoni natural i/o patrimoni cultural.

DIMENSIÓ VI. RECURSOS A L'APRENTATGE I DE SUPORT A L'ALUMNAT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació...) i tecnològics (com plataformes virtuals...) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com a tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'alumnat, com són l'admissió, el progrés i el reconeixement de crèdits. La Taula 7 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula 7 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió VI. Recursos a l'Aprenentatge i de Suport a l'alumnat

DIMENSIÓ VI. RECURSOS A L'APRENTATGE I DE SUPORT A L'ALUMNAT	
Aspecte clau VI.1. Admissió, progressió i reconeixement de l'alumnat	Criteri VI.1.a. La IES presenta una estructura i processos adequats per a gestionar l'admissió i la matriculació de l'alumnat.
	Criteri VI.1.b. La IES presenta una normativa adequada de permanència i de progressió de l'alumnat.
	Criteri VI.1.c. La IES presenta un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'alumnat adequats.
	Criteri VI.1.d. La IES presenta una normativa de reconeixement i transferència de crèdits d'acord amb la legislació vigent.
Aspecte clau VI.2. Infraestructures, serveis i recursos de suport a l'aprenentatge	Criteri VI.2.a. La IES presenta un conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.
	Criteri VI.2.b. La IES presenta un conjunt d'infraestructures tecnològiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.
	Criteri VI.2.c. La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge adequats per al desenvolupament de la seva oferta formativa.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió VI. Recursos a l'Aprenentatge i de Suport a l'alumnat es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret del 17-6-2020 pel qual s'aprova el Reglament de reconeixement de qualificacions d'ensenyament superior.*
- *Conveni sobre el reconeixement de les qualificacions relatives a l'ensenyament superior a la regió europea, fet a Lisboa l'11 d'abril de 1997, del 22-11-2007.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Articles 13, 16 i 18).*

- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.6. Recursos i ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació d'alumnat).*
- *Paris Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Paris, 25 de maig de 2018.*

Aspecte clau VI.1. Admissió, progressió i reconeixement de l'alumnat

Criteri VI.1.a. La IES presenta una estructura i processos adequats per a gestionar l'admissió i la matriculació de l'alumnat.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta una estructura efectiva per gestionar l'admissió i la matriculació de l'alumnat.
- Si la IES descriu processos adequats per a la verificació de la documentació necessària per a l'admissió i la matriculació, la definició dels criteris d'admissió i, si s'escau, la gestió de les proves d'admissió.

Criteri VI.1.b. La IES presenta una normativa adequada de permanència i de progressió de l'alumnat.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES descriu les modalitats de matrícula a temps complet i/o a temps parcial, els criteris de permanència i progressió i la seva aplicació, i aquests són adequats.

Criteri VI.1.c. La IES presenta un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'alumnat adequats.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'alumnat que permetin facilitar l'adaptació de l'alumnat de nou accés, orientar acadèmicament l'alumnat en el desenvolupament dels seus estudis, orientar l'alumnat professionalment i en la continuïtat d'estudis, i atendre necessitats específiques de supervisió.

Criteri VI.1.d. La IES presenta una normativa de reconeixement i transferència de crèdits d'acord amb la legislació vigent.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES presenta una normativa de convalidació i reconeixement de crèdits d'acord amb la legislació vigent i aquesta descriu els criteris, els òrgans responsables i/o els procediments aplicables per a la convalidació de períodes d'estudis i reconeixement de crèdits.

Aspecte clau VI.2. Infraestructures, serveis i recursos de suport a l'aprenentatge

Criteri VI.2.a. La IES presenta un conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.

Aquest criteri avaluarà:

- Si els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES són suficients en relació al nombre d'estudiants.
- Si els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES permeten desenvolupar les activitats previstes en l'oferta formativa.
- Si els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES estan adaptades a les necessitats de l'alumnat.

En el cas dels projectes d'universitat, també avaluarà:

- Si els recursos materials i les infraestructures físiques de la IES permeten desenvolupar les activitats d'investigació previstes.

Criteri VI.2.b. La IES presenta un conjunt d'infraestructures tecnològiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.

Aquest criteri avaluarà:

- Si les infraestructures tecnològiques de la IES són suficients en relació al nombre d'estudiants.
- Si les infraestructures tecnològiques de la IES permeten desenvolupar les activitats previstes en l'oferta formativa.
- Si les infraestructures tecnològiques de la IES són permanentment accessibles.
- Si les infraestructures tecnològiques de la IES permeten una interacció adequada entre l'alumnat o entre l'alumnat i el professorat.
- Si les infraestructures tecnològiques de la IES permeten la correcta identificació de l'alumnat
- Si les infraestructures tecnològiques de la IES respecten la privacitat de l'alumnat i del professorat.

En el cas dels projectes d'universitat, també avaluarà:

- Si les infraestructures tecnològiques de la IES permeten desenvolupar les activitats d'investigació previstes.

Criteri VI.2.c. La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge adequats per al desenvolupament de la seva oferta formativa.

Aquest criteri avaluarà:

- Si els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge de la IES són suficients en relació al nombre d'estudiants.
- Si els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge de la IES responen a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat.
- Si la IES garanteix l'accés de l'alumnat als materials docents recomanats de l'oferta formativa.
- Si el personal administratiu i tècnic contractat per la IES és suficient i està qualificat per desenvolupar les seves tasques.

DIMENSIÓ VII. INFORMACIÓ PÚBLICA

Aquesta dimensió fa referència a la informació pública, és a dir, a la informació que les institucions d'ensenyament superior fan pública per prestar els seus serveis a la societat i per retre comptes de la seva qualitat. La Taula 8 presenta els aspectes clau i els criteris per a aquesta dimensió.

Taula 8 - Aspectes claus i criteris de la Dimensió VII. Informació Pública

DIMENSIÓ VII. INFORMACIÓ PÚBLICA	
Aspecte clau VII.1. Sistema d'informació pública	Criteri VII.1.a. La IES presenta una estratègia d'informació pública sobre la seva activitat per garantir que és clara, rigorosa, objectiva, completa, actualitzada i rellevant per al públic i tots els grups d'interès.

El principal marc normatiu de referència de la Dimensió VII. Informació Pública es presenta a continuació:

- *Llei 14/2018, del 21 de juny, de l'ensenyament superior.*
- *Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema andorrà d'ensenyament superior (Article 19).*
- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) (ESG 1.7. Gestió de la informació i ESG 1.8. Informació pública).*
- *Leuven and Louvain-la-Neuve Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Leuven and Louvain-la-Neuve, 28-29 de abril de 2009.*
- *Bucharest Communiqué. Conferència ministerial europea per l'ensenyament superior. Bucarest, 26-27 d'abril de 2012.*

Aspecte clau VII.1. Sistema d'informació pública

Criteri VII.1.a. La IES presenta una estratègia d'informació pública sobre la seva activitat per garantir que és clara, rigorosa, objectiva, completa, actualitzada i rellevant per al públic i tots els grups d'interès.

Aquest criteri avaluarà:

- Si la IES descriu un procés per la publicació d'informació sobre la seva activitat formativa i investigadora (si aplicable) destinada al públic i a tots els grups d'interès.
- Si la IES descriu com farà el seguiment i revisió del sistema d'informació pública per garantir la claredat, rigor, objectivitat, compleció, actualització i rellevància d'aquesta.
- Si la IES descriu mecanismes per assegurar que els mitjans en els quals publicarà informació seran fàcilment accessibles per al públic i tots els grups d'interès.