

# Informe final per aprovar un pla d'estudis

## Identificació del pla d'estudis

<b>Denominació:</b> Bàtxelor en Màrqueting	<b>Centre:</b> Universitat Carlemany
<b>Nivell d'estudis:</b> Nivell 6A del Marc Andorrà de Qualificacions	<b>Crèdits:</b> 180 ETCS
<b>Data d'emissió de la memòria del pla d'estudis:</b> Juny del 2024	

Taula 1. Identificació del pla d'estudis

## Introducció

El [Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals](#), publicat al BOPA núm. 91 (15 de juliol del 2020), i en concret el seu article 23 i 24, estableixen que l'aprovació dels plans d'estudis requereixen una acreditació prèvia de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA).

El present informe d'avaluació respon a la sol·licitud emesa per la Universitat Carlemany per demanar l'avaluació del pla d'estudis citat (núm. registre d'entrada E24/032).

El pla d'estudis s'ha avaluat seguint la Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis, aprovada pel Comitè Director de l'AQUA al desembre 2023, elaborada per l'AQUA prenent com a referència la legislació andorrana, els principis del procés de Bolonya i els [Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior \(ESG\)](#) de maig del 2015. L'avaluació l'ha portada a terme la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la [web de l'AQUA](#)) en base a les valoracions d'un panel d'experts constituït seguint el [Reglament de l'AQUA](#).

El present informe d'avaluació, si és favorable, actua com a acreditació.

## Resolució

Després d'avaluar la memòria del pla d'estudis revisada i la informació addicional aportada, l'AQUA emet aquest informe d'avaluació **FAVORABLE i acredita que el pla**

**d'estudis avaluat hauria de permetre assolir les competències establertes al Decret de Creació del Títol del Bàtxelor en Màrqueting.**

Així mateix, l'AQUA deixa constància dels punts forts del pla d'estudis avaluat i de recomanacions de millora per a portar a terme durant el desenvolupament del pla d'estudis.

**Avaluació dels criteris**

**DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA**

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) per gestionar la seva qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions.

**I.1. Qualitat interna i millora contínua**

Criteri
<b>I.1.a.</b> La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.

**I.1.a.** La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

S'aporta una política de qualitat que descriu l'orientació i els objectius de qualitat interna de la IES en relació amb el pla d'estudis. Aquesta és coherent amb la seva missió, visió i objectius.

Criteri
<b>I.1.b.</b> La IES descriu processos adequats per al seguiment i revisió periòdics del pla d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la millora contínua.

**I.1.b.** La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

A l'apartat d'actualització de recursos, es tenen en compte la implementació d'eines multimèdia avançada, però se suggereix incorporar tenir en compte altres eines o innovacions com ara la intel·ligència artificial o altres innovacions que tinguin impactes en la societat de manera tangible.

En les comissions de qualitat és altament recomanable incorporar professionals (també són grup d'interès) i inclús tutors de pràctiques externes que acreditin i aportin punts de vista de mancances i fortaleces dels professionals en procés d'introducció al camp laboral provinents del Bàtxelor en Màrqueting de la Universitat Carlemany.

Seria convenient aportar exemples de les preguntes que es tenen en compte per a avaluar docents, el pla d'estudis i la satisfacció dels estudiants. Es mencionen, però es fa difícil poder imaginar com es formularan les preguntes i les avaluacions.

Per tant, i en una òptica de millor continua, es recomana:

- Completar el mapa de processos.
- Especificar la relació completa d'indicadors del títol per analitzar-ne el seguiment, i el contingut dels instruments per a la recollida de dades entre els diferents grups d'interès (sí es recull el disseny d'aquests instruments, però no l'instrument en si mateix) i especificar el procediment per a la recollida de dades.
- Celebrar les reunions de la Comissió d'Avaluació en finalitzar cada quadrimestre.
- Realitzar l'exercici d'avaluació i seguiment del títol de manera anual, proposant plans de millores anuals, tenint en compte sobretot que la durada del títol és de tres anys.
- Reforçar els procediments de consulta amb tutors de pràctiques, ocupadors i entitats professionals.
- Disposar de mecanismes efectius per informar els grups d'interès del procés de seguiment i revisions periòdiques del pla d'estudis.

## Dimensió II. PLA D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny dels plans d'estudis i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat.

### II.1. Descripció

Criteri
<b>Criteri II.1.a.</b> La modalitat d'ensenyament està especificada de forma clara, correcta i completa.

**II.1.a.** La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

La modalitat d'ensenyament s'especifica de forma clara, correcta i completa a la memòria del pla d'estudis. Aquesta modalitat serà no presencial.

Criteri
<b>Criteri II.1.b.</b> El plantejament lingüístic és adequat i coherent.

**II.1.b.** La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

El pla d'estudis tindrà com a llengua vehicular l'espanyol amb dues unitats d'ensenyament

de caràcter obligatori en anglès. La memòria explicita els requeriments d'idiomes per accedir a la titulació i aquests són coherents amb les llengües vehiculars del pla d'estudis.

Tot i això, per poder assolir la distinció de molt adequat, seria necessari incrementar les hores i assignatures ofertes en anglès o plantejar en altres assignatures l'ús de material d'estudi en llengua anglesa, donada la importància afirmada i que té en el camp del marketing el domini d'aquest altre idioma internacional, ha faltat una planificació més extensa en hores de formació d'aquest idioma. Així mateix, es troba a faltar una oferta més generosa de formació en català o itineraris amb assignatures en aquesta llengua tenint en compte que tot i ser de modalitat en línia, és l'idioma oficial del país on se situa la seu i campus d'aquesta universitat.

Per tant, es recomana implementar les recomanacions mencionades en aquest criteri.

Criteri
<b>Criteri II.1.c.</b> Les mencions i/o els itineraris formatius són adequats i coherents.

**II.1.c.** No és aplicable ja que no es preveuen mencions i/o itineraris formatius.

Criteri
<b>Criteri II.1.d.</b> El pla d'estudis és coherent amb els objectius estratègics, l'oferta formativa i, si escau, les línies de recerca de la IES.

**II.1.d.** La informació aportada s'adequa al criteri d'avaluació.

El pla d'estudis és coherent amb els objectius estratègics de la IES i la seva oferta formativa.

## II.2. Sortides i efectes professionals

Criteri
<b>Criteri II.2.a.</b> Les sortides i els efectes professionals estan definits amb claredat i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

**II.2.a.** La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

Les sortides i els efectes professionals estan definits amb claredat i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

### II.3. El perfil de competències

Criteri
<b>Criteri II.3.a.</b> Les competències proposades per la IES de manera complementària a les recollides al decret de creació de títol estatal estan redactades de manera clara i precisa i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

**II.3.a.** La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

Les competències són coherents amb el pla d'estudis, ja que són les mateixes recollides al decret de creació de títol.

Tanmateix, es recomana afegir dues competències específiques pròpies a la IES en relació amb les TICS i els plans de màrqueting.

### II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis

Criteri
<b>Criteri II.4.a.</b> El pla d'estudis descriu l'ús de mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

**II.4.a.** La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

Es presenta una metodologia d'ensenyament acord a les tendències i necessitats requerides per als futurs professionals del màrqueting tenint en compte la vocació professionalitzadora dels estudis i les necessitats de l'alumnat.

La metodologia d'ensenyament sembla respectar la diversitat de l'alumnat. Per exemple, es parla de perspectives, bagatges, experiències, identitats, valors i cultures, però en cap moment es parla de capacitats d'aprenentatge, o factors que requereixen una adaptació de la formació a les característiques individuals de l'alumnat com els trastorns d'aprenentatge degudament diagnosticat i que en cap cas poden suposar un greuge que fomenti la desigualtat en estudis superiors. L'adaptació en aquest sentit és fluixa i requereix una definició explícita de les adaptacions que es poden arribar a dur a terme.

Finalment, per evitar el frau, s'utilitzen les eines Turnitin i SafeAssign per a la identificació de plagis, i Smowl com a eina de proctoring, verificació de la identitat de l'usuari i monitorització de la realització de determinades activitats. També es recullen en l'article 9 les sancions aplicades en cas de plagi.

Per tant, es demana incloure els mecanismes de les adaptacions que ofereix la IES per aquells alumnes amb trastorns d'aprenentatge.

Criteri
<b>Criteri II.4.b.</b> La planificació temporal és coherent i equilibrada i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu.

**II.4.b.** La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

La planificació temporal és coherent i equilibrada i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu i l'assignació de crèdits és coherent amb la descripció de les unitats d'ensenyament.

Tanmateix, es recomana modificar la planificació temporal del pla d'estudis per impartir la unitat d'ensenyament de "Investigació de mercat I" abans de la unitat d'ensenyament "Comportament del consumidor", ja que conèixer els mètodes d'obtenció d'informació és recomanable per a un millor aprofitament d'aquesta última unitat d'ensenyament.

Criteri
<b>Criteri II.4.c.</b> La vinculació de les competències amb les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge és coherent.

**II.4.c.** La informació s'adequa al criteri d'avaluació.

La memòria presenta un mapa de competències coherent i aquest es reproduïx a les fitxes descriptives de les unitats d'ensenyament.

Criteri
<b>Criteri II.4.d.</b> La descripció, els mètodes d'ensenyament i les activitats d'avaluació de les unitats d'ensenyament són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

**II.4.d.** La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

Es descriuen les unitats d'ensenyament de manera adequada i s'explicita l'objectiu de cadascuna d'elles amb un resum acurat dels continguts en ordre i adequació. Els continguts són coherents amb cadascuna de les unitats d'ensenyament. Els mètodes d'ensenyament i les ponderacions de cadascun d'ells apareixen definides de forma clara.

Les activitats de formació són variades i permeten que l'estudiant assoleixi un perfil complet de competències.

La IES descriu les diferents activitats d'avaluació proposades, tot i que el nivell de detall aportat no sigui l'òptim, especialment pel que fa als tipus de sub-activitats d'avaluació i els seus criteris d'algunes de les activitats d'avaluació.

Per tant, es recomana ampliar la informació en quant a les activitats d'avaluació.

Aquest criteri serà d'especial interès en el moment de la renovació del pla d'estudis.

Criteri
<b>Criteri II.4.e.</b> Les pràctiques externes són coherents amb les característiques del pla d'estudis, aporten valor formatiu i estan gestionades adequadament.

**II.4.e.** La informació s'adequa al criteri d'avaluació.

Es proposen dues modalitats de pràctiques externes: curriculars (6 ECTS) o extracurriculars, i es poden realitzar de forma presencial o no presencial.

Les pràctiques externes curriculars s'adequen a l'alumnat, ja que en primer lloc, s'utilitza la mateixa metodologia formativa del *learning by doing*, i en segon lloc, perquè en tot moment la IES intenta adaptar-se a les necessitats específiques de cada estudiant de manera que tot l'alumnat tingui accés a les pràctiques externes.

Pel que fa al procés d'assignació de les pràctiques, es menciona la possibilitat que l'alumne pugui sol·licitar la creació d'un conveni amb un nou centre de pràctiques que no aparegui a la xarxa d'empreses afiliades a la universitat, o bé triar entre els centres proposats. En el cas que dos (o més) alumnes sol·licitin el mateix centre de pràctiques, la universitat s'ha decantat per seleccionar l'alumne que ha fet la petició en primer.

Es descriu clarament qui s'ocupa del seguiment i l'avaluació de les pràctiques externes, el perfil del tutor acadèmic de pràctiques i les seves tasques concretes. Es valora positivament que la figura del tutor del centre de pràctiques també pugui realitzar una avaluació de l'alumne.

L'alumne disposa de més de 380 convenis de pràctiques en el moment de la presentació de la memòria del pla d'estudis, i inclou un llistat de convenis amb empreses locals.

Finalment, si bé la universitat indica expressament que les pràctiques no són susceptibles de convalidació, proposa la possibilitat d'exonerar les hores de pràctiques a aquells estudiants amb una experiència professional de llarga durada. Això suposa, de fet, un reconeixement de l'experiència professional. La memòria revisada aporta una descripció sobre els mecanismes de reconeixement professional amb els criteris i indicadors que s'utilitzaran per part de la IES per exonerar als alumnes de les pràctiques.

Tanmateix, es recomana:

- Revisar els criteris d'assignació de places en cas que més d'un estudiant demani un centre de pràctiques, basant-los en criteris objectius com la nota mitjana de l'expedient.
- Revisar els criteris que s'utilitzaran per exonerar als alumnes de les pràctiques, definint un nombre d'hores mínim necessari d'experiència professional per reconèixer els crèdits de pràctiques externes.

Criteri
<b>Criteri II.4.f.</b> El treball final d'estudis és coherent amb les característiques del pla d'estudis, aporta valor formatiu i està gestionat adequadament.

**II.4.f.** La informació s'adequa al criteri d'avaluació.

El treball final d'estudis és coherent amb les característiques del pla d'estudis, aporta valor formatiu i està gestionat adequadament.

L'objectiu del TFB és elaborar un producte final que agrupi totes les competències (transversals i específiques) del bàtxelor, i per tant, és consistent amb el pla d'estudis.

L'alumne haurà d'omplir un formulari indicant la modalitat del TFB, la línia temàtica i el tema concret, que podrà modificar durant el període de reflexió i un cop ja hagi començat el TFB, sempre sota l'aprovació del tutor i la direcció del programa.

Criteri
<b>Criteri II.4.g.</b> La mobilitat aporta valor formatiu i està gestionada adequadament.

**II.4.g.** La informació s'adequa al criteri d'avaluació.

La memòria fa referència al seu sistema de mobilitat i en presenta les característiques generals.

No s'especifica la modalitat de les estades, però sí que es menciona que tant poden ser presencials com no presencials. Es podria afegir en annexos un llistat de les universitats amb les que la IES té conveni per informar a l'estudiant.

La signatura de convenis pot ser interna, amb els centres que ofereix l'Àrea de Relacions Internacionals de la IES, o bé externa, on l'alumnat pot proposar una universitat de destí que haurà de ser validada per la direcció del programa.

Les equivalències es recolzaran en els ECTS, les competències associades, els continguts i la modalitat de formació i d'avaluació.

Es menciona com i quan s'informarà a l'estudiant de la mobilitat, però no queda molt clar el procés d'assignació (per mèrits, per ordre?). Només es diu que se n'encarrega la direcció del programa.

Per tant, es recomana:

- Incloure el llistat de centres amb els que la IES té ja convenis de mobilitat.
- Incloure el mecanisme per assignar la mobilitat.



Criteri
<b>Criteri II.4.h.</b> La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits és adequada a les característiques del pla d'estudis.

**II.4.h.** La informació s'adequa al criteri d'avaluació.

La IES presenta una normativa de convalidació i reconeixement pròpia del centre que és adequada i descriu criteris, òrgans i procediments per a la convalidació i reconeixement de crèdits d'altres institucions i de la mateixa institució.

Criteri
<b>Criteri II.4.i.</b> El pla d'estudis descriu mecanismes efectius per a la coordinació docent.

**II.4.i.** La informació s'adequa al criteri d'avaluació.

Es descriuen els organismes de coordinació docent i les seves funcions, per tant s'informa sobre els mecanismes de coordinació tant vertical com horitzontal.

S'analitzen i mesuren diversos aspectes que serveixen per mesurar el correcte funcionament docent, des del punt de vista dels diferents grups acadèmics. Amb lo qual, es pot afirmar que els mecanismes són òptims per a garantir un correcte desenvolupament i evitar duplicacions i errors en la execució del pla docent.

## DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació de personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis i altres activitats relacionades amb les finalitats de la institució d'ensenyament superior.

### III.1. Perfil del professorat

Criteri
<b>III.1.a.</b> El perfil previst de formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora del professorat garanteix que és competent per desenvolupar les activitats docents i de gestió del pla d'estudis.

**III.1.a.** La informació s'adequa al criteri d'avaluació.

El perfil previst de formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora del professorat garanteix que és competent per desenvolupar les activitats docents i de gestió del pla d'estudis.

S'estableixen tres perfils diferents de professorat, juntament amb els requisits i les funcions de cadascun: Titular, Col·laborador acadèmic, Col·laborador professional.

El criteri de selecció i els requisits per a la selecció del professorat garanteixen que tenen la formació o l'experiència adequades per a exercir la docència de la unitat d'ensenyament. Es preveuen elements d'avaluació del professorat de manera interna i hi ha un seguiment efectiu de l'adequació del professorat a les unitats d'ensenyament.

La IES fomenta activament el vincle entre la recerca i la docència en tant que les últimes troballes científiques s'integren al pla d'estudis, es fomenta la participació estudiantil en projectes de recerca i s'organitzen conferències i seminaris de divulgació. A més a més, s'informa a l'equip docent del calendari de seminaris i congressos, se li proporcionen les eines i recursos (físics i econòmics) per a dur a terme tasques de recerca, s'acompanya als coents novells en les seves primeres recerques.

### III.2. Suficiència del professorat

Criteri
<b>III.2.a.</b> El professorat i la seva dedicació horària són suficients per desenvolupar les activitats previstes.

**III.2.a.** La informació s'adequa al criteri d'avaluació.

El professorat i la seva dedicació horària són suficients per desenvolupar les activitats previstes.

S'especifica que hi haurà un docent per UE amb una ràtio màxim d'1:90 i en cas de superar-se, es dividirà la unitat d'ensenyament en dos docents. La ràtio és adequada i conforma un volum d'hores coherent amb el que s'espera amb aquesta ràtio. El model és adequat i inclús permet dedicar hores a les activitats de recerca.

Tanmateix, es recomana revisar la ràtio d'alumnat-professor ja que és l'àmbit de la titulació és molt pràctic i l'estudiantat podria beneficiar d'un ràtio més baix.

## DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació, etc.) i tecnològics (com plataformes virtuals, etc.) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació.

#### IV.1. Accés i admissió de l'alumnat

Criteri
<b>IV.1.a.</b> Els requisits d'accés i el procés i les proves d'admissió són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

**IV.1.a.** La informació s'adequa al criteri d'avaluació.

Els requisits d'accés i el procés i les proves d'admissió són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

Criteri
<b>Criteri IV.1.b.</b> Els complements de formació estan ben gestionats i són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

**IV.1.b.** La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

Hi ha una oferta variada de complements de formació que, en general, estan ben gestionats. La descripció és adequada i es descriu el perfil de l'alumnat a qui van dirigits. Tot i així, a la redacció actual, més que complements de formació, es tracta d'un ajut del qual els estudiants poden disposar perquè, de forma autònoma, puguin millorar certes competències.

S'entén per tant que aquests complements formatius seran de caire transversals i no específics a l'àmbit de la titulació. La memòria detalla també el paper clau del professorat i personal de suport per determinar i recomanar als estudiants cursar complements de formació.

Es valora positivament l'esforç de la IES per detallar el temari que oferiran els complements de formació en matèria d'anglès, matemàtiques i estadístiques, així com la voluntat d'oferir als estudiants un servei ininterromput durant tot l'any. No obstant, la memòria no aporta gaire informació sobre la forma d'avaluació dels complements de formació. També cal precisar que no es posa èmfasi en orientar el reforç en estadística cap a l'anàlisi de dades digitals (data). Una competència cada cop més exigida dins l'àmbit professional del màrqueting.

Per tant, es recomana revisar els complements de formació per incloure els elements de millora citats en aquest criteri.

## IV.2. Infraestructures, recursos i serveis de suport a l'aprenentatge

Criteri
<b>Criteri IV.2.a.</b> Les infraestructures i els recursos físics són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

**IV.2.a.** La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

Tenint en compte que la modalitat del bàtxelor és online, les infraestructures físiques serveixen de complement però no són del tot necessàries, amb la qual cosa, són suficients, vist que estàn pensades per a facilitar les tasques de gestió del personal acadèmic i per a proporcionar un espai d'estudi i de treball de l'alumnat.

Estan adaptades a les necessitats de l'alumnat, sigui quina sigui la seva condició, ajustant-se a les persones amb diversitat funcional.

Criteri
<b>Criteri IV.2.b.</b> Les infraestructures i els recursos digitals són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

**IV.2.b.** La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

Existeixen dos tipus de recursos digitals, els proporcionats per la IES i els que ha de disposar l'alumne. El campus virtual és l'eina principal que agrupa tots els recursos digitals, i doncs al ser de caire digital no estableix cap límit d'usuaris, siguin docents, personal acadèmic o alumnat. No obstant, no tots els recursos que s'especifiquen en aquest apartat els proporciona la universitat, ja que es demana a l'alumne que compti amb un equip informàtic mínim.

Aquests recursos permeten desenvolupar totes les activitats previstes al pla d'estudis: visionar videoconferències i càpsules formatives, realitzar debats crear grups i visualitzar les qualificacions.

La comunicació entre el professorat i l'alumnat s'estableix principalment a través del campus virtual, però es complementa amb el tauler i el correu electrònic.

La IES disposa de diversos mecanismes per a protegir la privacitat dels seus usuaris: polítiques de privacitat clares, seguretat de les dades, accés restringit, consentiment informat, i formació de l'alumnat en matèria de protecció.

Criteri
<b>Criteri IV.2.c.</b> Els mecanismes d'acció tutorial i altres serveis de suport a l'aprenentatge són adequats i estan ben gestionats.

**IV.2.c.** La informació aportada no s'adequa amb el criteri d'avaluació.

Els mecanismes d'acció tutorial estan correctament explicats i es divideixen en tres fases diferenciades.

Es menciona el personal administratiu i tècnic involucrat en el procés d'acció tutorial així com la formació que ha de tenir i les tasques concretes que haurà de tenir cadascun dels grups.

Tanmateix, es recomana incloure més informació sobre la formació rebrà el personal administratiu amb relació a l'acció tutorial i tots els suports a l'aprenentatge que ofereix la institució.

Criteri
<b>Criteri IV.2.d.</b> Els mecanismes per afavorir la inserció laboral són adequats i estan ben gestionats.

**IV.2.d.** La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

La IES disposa de diversos recursos per a preparar a l'alumne per al món laboral i afavorir la seva inserció: SOP, sessions i tallers pràctics, sessions d'orientació personalitzada, cursos d'orientació contínua, etc.

La IES preveu elaborar una borsa d'ofertes de feina que s'anomenarà "Connectant reptes".

Amb el qüestionari alumni i d'ocupació laboral, es manté el contacte amb antics alumnes.

Tanmateix, es recomana desplegar la borsa de treball el més aviat possible i potenciar la comunitat d'alumni.

Per a que consti i tingui els efectes que li correspon, la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la web de l'AQUA) emet aquest informe, a Andorra la Vella, en data de signatura electrònica.

**Dr. Isaac Galobardes Reyes**

Director de l'AQUA i President de la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA