

Informe final d'avaluació d'un pla estratègic

Identificació del pla estratègic

Centre: Endor Universitat Digital Andorra	Data d'emissió: Abril 2024
--	-----------------------------------

Taula 1. Identificació del pla d'estudis

Introducció

El [Decret 15/2023, de l'11-1-2023, de modificació del Decret 183/2022, del 4-5-2022, pel qual s'aprova el Reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superiors privades del sistema andorrà d'ensenyament superior](#), publicat al BOPA núm. 7 (11 de gener de 2023), estableix que en el procés d'autorització de noves universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades (IES privades) l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA) avaluarà, de forma vinculant, l'informe emès per les IES privada.

El present informe d'avaluació respon al lliurement del pla estratègic de la Endor Universitat Digital Andorra efectuat pel Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior (núm. registre d'entrada E24/019).

El pla estratègic s'ha avaluat seguint la Guia d'avaluació per aprovar plans estratègics de noves IES privades aprovada pel Comitè Director de l'AQUA al octubre 2023, elaborada per l'AQUA prenent com a referència la legislació andorrana, els principis del procés de Bolonya i els Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG) de maig del 2015. L'avaluació l'ha portada a terme la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la [web de l'AQUA](#)) en base a les valoracions d'un panel d'experts constituït seguint el [Reglament de l'AQUA](#).

El present informe d'avaluació, si és favorable, actua com a acreditació.

Resolució

Després d'avaluar el pla estratègic rebut de la IES, l'AQUA emet aquest informe d'avaluació **FAVORABLE** i **acredita que el seguiment del pla estratègic presentat per la IES hauria de permetre aconseguir els seus objectius estratègics amb el mínim de qualitat demandada a l'EEES en base als seus ESG.**

Avaluació dels criteris

DIMENSIÓ I. GOVERNANÇA I GESTIÓ

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) d'articular sistemes de governança i gestió que li permetin l'execució del seu pla estratègic.

I.1. Visió, missió i objectius

Criteri
I.1.a. La visió, missió i objectius de la IES estan clarament articulats i són coherents i adequats.

I.1.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La memòria aporta una visió, missió i objectius de la IES clarament articulats i aquests són coherents i adequats. Tanmateix, es recomana que la IES continuï treballant en l'adaptació de la futura oferta de títols a les demandes de la societat andorrana, així com al seu context social i econòmic de manera que la Universitat atengui a la seva funció social.

I.2. Estructura, gestió i transparència

Criteri
I.2.a. La IES presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional i òrgans de govern, i aquests permetran l'assoliment de la seva visió, missió i objectius.

I.2.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La memòria presenta una normativa i uns mandats que defineixen la seva estructura organitzacional i òrgans de govern, i aquests estan definits amb claredat.

Criteri
I.2.b. La IES presenta una política transversal per a la igualtat efectiva de gènere i prevenció de la discriminació.

I.2.b. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La memòria presentada planteja crear una unitat d'igualtat, i la informació presentada al respecte es considera adequada.

Criteri
I.2.c. La IES presenta una política adreçada a assegurar que l'alumnat amb necessitats educatives especials pugui cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre en igualtat d'oportunitats.

I.2.c. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La memòria detalla una política adequada adreçada a assegurar que l'alumnat amb necessitats educatives especials pugui cursar les titulacions i participar en la vida acadèmica del centre en igualtat d'oportunitats.

I.3. Desenvolupament estratègic, planificació i implementació

Criteri
I.3.a. La IES presenta un pla d'acció efectiu per assolir els seus objectius estratègics.

I.3.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La IES presenta un pla d'acció efectiu per assolir els seus objectius estratègics.

Tanmateix, es recomana incloure els indicadors mencionats de manera difusa al llarg de la memòria del pla estratègic directament a la taula del pla d'acció.

I.4. Recursos humans

Criteri
I.4.a. La IES presenta una política de recursos humans efectiva per la contractació i la gestió del personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic.

I.4.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La IES presenta una política de recursos humans efectiva per la contractació i la gestió del personal docent i investigador, i el personal administratiu i tècnic adequada. Tanmateix, la informació inclosa a la memòria referent als processos de selecció i contractació es difusa, especialment pel que fa als criteris i processos concrets que garanteixin la transparència i avalin aquestes futures contractacions que es duren a terme. En aquest sentit, es recomana incloure els processos de selecció i contractació, especialment del personal docent i investigadors.

Dimensió II. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) de gestionar la qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la

informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions.

II.1. Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

Criteri
II.1.a. La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.

II.1.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

El sistema transversal de garantia interna de la qualitat (SGIQ) públic que compta amb estructures presentat per la IES es adequat.

Criteri
II.1.b. La IES presenta uns processos de garantia interna de la qualitat que abasten tota la seva activitat i preveuen la participació dels grups d'interès.

II.2.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La IES preveu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.

II.2. Millora contínua de la qualitat

Criteri
II.2.a. La IES descriu processos per al monitoratge, la revisió i la millora contínua del sistema de garantia interna de la qualitat.

III.1.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La IES contempla l'oferta mínima establerta en el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra.

DIMENSIÓ III. PLANS D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny, implementació i seguiments dels plans d'estudi, la seva extinció, els mecanismes de coordinació docent, i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'estudiant dels ensenyaments.

III.1. Oferta i implementació de plans d'estudis

Criteri
III.1.a. La IES contempla l'oferta formativa mínima establerta en el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra.

III.1.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La IES contempla l'oferta mínima establerta en el reglament d'autorització d'universitats i altres institucions d'ensenyament superior privades del sistema d'ensenyament superior d'Andorra.

Criteri
III.1.b. La IES descriu un procés adequat per a la implementació dels seus plans d'estudis.

III.2.b. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La IES preveu un procés per a la implementació dels seus plans d'estudi.

III.2. Extinció de plans d'estudis

Criteri
III.2.a. La IES descriu un procés adequat per a l'extinció dels plans d'estudis.

III.2.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La IES presenta un procés per a l'extinció dels plans d'estudis.

III.3. Mecanismes de coordinació docent

Criteri
III.3.a. La IES descriu mecanismes de coordinació docent adequats.

III.3.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La IES preveu mecanismes de coordinació docent adequats.

III.4. Processos d'ensenyament, aprenentatge i avaluació de l'estudiantat

Criteri
III.4.a. La IES presenta una política transversal adequada per a l'assignació, el seguiment i l'avaluació de les estades formatives i la supervisió de l'adequació i la qualitat dels centres on es duen a terme.

III.4.a. La memòria aporta la informació necessària per respondre al criteri d'avaluació.

Tanmateix, es recomana ampliar la informació aportada, detallant els criteris de selecció dels centres de pràctiques per aquelles titulacions professionalitzadores.

Criteri
III.4.b. La IES preveu implementar mètodes d'ensenyament, d'aprenentatge i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

III.4.b. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La IES preveu implementar mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'estudiantat.

DIMENSIÓ IV. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació del personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis.

IV.1. Adequació i suficiència del personal docent i investigador

Criteri
IV.1.a. El personal docent i investigador previst és suficient i té mèrits acadèmics i professionals que el fan adequat per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.

IV.1.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

El personal docent i investigador previst té mèrits acadèmics i professionals que el fan adequat per a l'activitat prevista.

Criteri
Criteri IV.1.b. El personal docent i investigador previst té una dedicació horària adequada per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.

IV.1.b. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

El personal docent i investigador previst té una dedicació horària adequada per al desenvolupament de l'activitat docent i investigadora.

DIMENSIÓ V. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENTS

Aquesta dimensió, que només es considerada per les IES definides com a Universitats pel *Decret 183/2022, del 4-5-2022*, fa referència a les activitats relacionades amb la recerca de la IES, tenint en compte la seva política, i el perfil i la dedicació del seu personal en tasques d'investigació.

V.1. Cultura de la investigació

Criteri
V.1.a La IES presenta uns objectius, línies, grups i projectes de recerca per produir recerca d'impacte i significativa al context andorrà i internacional, i descriu les seves fonts de finançament.

V.1.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La memòria presenta uns objectius, línies, grups i projectes de recerca per produir recerca d'impacte i significativa al context andorrà i internacional, i descriu les seves fonts de finançament.

Criteri
V.1.b. La IES descriu una gestió adequada de la seva activitat de recerca.

V.1.b. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La IES descriu una gestió adequada de la seva activitat de recerca.

Tanmateix, es recomana aportar els indicadors relacionats amb la implementació del planificació plurianual de les activitats de recerca.

Criteri
V.1.c. La IES descriu mecanismes per assegurar l'ètica i la integritat en les seves activitats de recerca.

V.1.c. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La IES preveu una política d'ètica de la investigació adequada.

DIMENSIÓ VI. RECURSOS A L'APRENTATGE I DE SUPORT A L'ESTUDIANT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació...) i tecnològics (com plataformes virtuals...) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com a tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació.

VI.1. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'estudiant

Criteri
VI.1.a. La IES presenta una estructura i processos adequats per a gestionar l'admissió i la matriculació de l'alumnat.

VI.1.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La normativa de permanència i de progressió de l'estudiantat presentada per la IES es adequada.

Criteri
VI.1.b. La IES presenta una normativa adequada de permanència i de progressió de l'alumnat.

VI.1.b. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La normativa de permanència i de progressió de l'alumnat presentada per la IES es adequada.

Criteri
VI.1.c. La IES presenta un pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'alumnat adequats.

VI.1.c. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

El pla d'acció tutorial o altres mecanismes d'acompanyament a l'estudiantat presentats per la IES es adequat.

Criteri
VI.1.d. La IES presenta una normativa de reconeixement i transferència de crèdits d'acord amb la legislació vigent.

VI.1.d. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La normativa de reconeixement i transferència de crèdits d'acord amb la legislació vigent presentada per la IES es adequada.

VI.2. Infraestructures, serveis i recursos de suport a l'aprenentatge

Criteri
VI.2.a. La IES presenta un conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.

VI.2.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

El conjunt de recursos materials i d'infraestructures físiques presentats per la IES són adequats.

Criteri
VI.2.b. La IES presenta un conjunt d'infraestructures tecnològiques adequades per al desenvolupament de la seva activitat formativa i investigadora.

VI.2.b. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

El conjunt d'infraestructures tecnològiques per al desenvolupament de la seva oferta formativa i activitat investigadora presentades per la IES són adequades.

Criteri
VI.2.c. La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge adequats per al desenvolupament de la seva oferta formativa.

VI.2.c. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La IES presenta un conjunt de serveis i de recursos de suport a l'aprenentatge adequats per al desenvolupament de la seva oferta formativa.

DIMENSIÓ VII. INFORMACIÓ PÚBLICA

Aquesta dimensió fa referència a la informació pública, és a dir, a la informació que les institucions d'ensenyament superior fan pública per prestar els seus serveis a la societat i per retre comptes de la seva qualitat.

VII.1. Sistema d'informació pública

Criteri
VII.1.a. La IES presenta una estratègia d'informació pública sobre la seva activitat per garantir que és clara, rigorosa, objectiva, completa, actualitzada i rellevant per al públic i tots els grups d'interès.

VII.1.a. La informació aportada assoleix el criteri d'avaluació.

La IES té previst un estratègia d'informació pública sobre la seva activitat que és clara, rigorosa, objectiva, completa, actualitzada i rellevant per al públic i tots els agents d'interès.



Per a que consti i tingui els efectes que li correspon, la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la web de l'AQUA) emet aquest informe, a Andorra la Vella, en data de signatura electrònica.



REGISTRE

Data 18/07/2024

Núm. S24/172

Expedient 24-050

Dr. Isaac Galobardes Reyes

Director de l'AQUA i President de la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA