

Informe final per aprovar un pla d'estudis

Identificació del pla d'estudis

Denominació: Bàtxelor en Administració d'Empreses	Centre: UNIPRO Universitat Digital Europea (abans Humanium International University)
Nivell d'estudis: Nivell 6A del Marc Andorrà de Qualificacions	Crèdits: 180 ETCS
Data d'emissió de la memòria del pla d'estudis: Novembre del 2023	

Taula 1. Identificació del pla d'estudis

Introducció

El [Decret del 8-7-2020 pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions d'ensenyament superior estatals](#), publicat al BOPA núm. 91 (15 de juliol del 2020), i en concret el seu article 23 i 24, estableixen que l'aprovació dels plans d'estudis requereixen una acreditació prèvia de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra (AQUA).

El present informe d'avaluació respon a la sol·licitud emesa per la UNIPRO Universitat Digital Europea (abans Humanium International University) per demanar l'avaluació del pla d'estudis citat (núm. registre d'entrada E23/065).

El pla d'estudis s'ha avaluat seguint la *Guia d'avaluació per aprovar plans d'estudis* (versió del desembre del 2023) elaborada per l'AQUA prenent com a referència la legislació andorrana, els principis del procés de Bolonya i els [Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior \(ESG\)](#) de maig del 2015. L'avaluació l'ha portada a terme la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la [web de l'AQUA](#)) en base a les valoracions d'un panel d'experts constituït seguint el [Reglament de l'AQUA](#).

El present informe d'avaluació, si és favorable, actua com a acreditació.

Resolució

Després d'avaluar la memòria del pla d'estudis revisada i la informació addicional aportada, l'AQUA emet aquest informe d'avaluació **FAVORABLE i acredita que el pla**

d'estudis avaluat hauria de permetre assolir les competències establertes al Decret de Creació del Títol del Bàtxelor en Administració d'Empreses.

Així mateix, l'AQUA deixa constància dels punts forts del pla d'estudis avaluat i de recomanacions de millora per a portar a terme durant el desenvolupament del pla d'estudis.

Avaluació dels criteris

DIMENSIÓ I. QUALITAT INTERNA I MILLORA CONTÍNUA

Aquesta dimensió fa referència a la capacitat de la institució d'ensenyament superior (IES) per gestionar la seva qualitat de forma estratègica i coordinada, mitjançant la gestió de la informació, el seguiment i la presa de decisions, amb la finalitat de garantir la millora contínua de l'execució de les seves funcions.

I.1. Qualitat interna i millora contínua

Criteri
I.1.a. La IES presenta una política i uns objectius de qualitat orientats a establir una cultura de la qualitat.

I.1.a. La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

S'aporta una política de qualitat que descriu l'orientació i els objectius de qualitat interna de la IES en relació amb el pla d'estudis, i aquesta és coherent amb la seva missió, visió i objectius.

Criteri
I.1.b. La IES descriu processos adequats per al seguiment i revisió periòdics del pla d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la millora contínua.

I.1.b. La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

Es descriu un procés per al seguiment i revisió del pla d'estudis amb l'objectiu de garantir-ne la qualitat al llarg del temps, i aquest indica els agents que hi participaran i les seves responsabilitats, així com la recollida i l'anàlisi d'indicadors i evidències. Aquest procés preveu la participació dels principals grups d'interès del pla d'estudis.

Es descriuen mecanismes efectius per a la implementació de les accions de millora detectades durant el seguiment del pla d'estudis i per a informar-ne als grups d'interès.

Dimensió II. PLA D'ESTUDIS

Aquesta dimensió fa referència a l'activitat acadèmica (titulacions estatals). Inclou el disseny dels plans d'estudis i la promoció de l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació centrats en l'alumnat.

II.1. Descripció

Criteri
II.1.a. La modalitat d'ensenyament està especificada de forma clara, correcta i completa.

II.1.a. La informació aportada s'adequa al criteri d'avaluació. La modalitat d'ensenyament s'especifica de forma clara, correcta i completa.

Criteri
II.1.b. El plantejament lingüístic és adequat i coherent.

II.1.b. La informació aportada s'adequa al criteri d'avaluació.

El plantejament lingüístic és adequat i coherent. Tanmateix, es detecta un error a la taula de la pàgina 8. La suma de crèdits vehiculats en castellà i en anglès és 120 ECTS i, per tant, no equival als 180 ECTS del pla d'estudis. Per això, es recomana esmenar l'error de suma de la taula que presenta el plantejament lingüístic.

Criteri
II.1.c. Les mencions i/o els itineraris formatius són adequats i coherents.

II.1.c. No és aplicable, ja que no es preveuen mencions o itineraris formatius.

Criteri
II.1.d. El pla d'estudis és coherent amb els objectius estratègics, l'oferta formativa i, si s'escau, les línies de recerca de la IES.

II.1.d. La informació aportada s'adequa al criteri d'avaluació. El pla d'estudis és coherent amb els objectius estratègics de la IES i la seva voluntat d'ampliar l'oferta formativa en la branca de l'administració d'empreses.

II.2. Sortides i efectes professionals

Criteri
II.2.a. Les sortides i els efectes professionals estan definits amb claredat i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

II.2.a. La informació aportada s'adequa al criteri d'avaluació. Les sortides i els efectes professionals estan definits amb claredat i són coherents amb les característiques del pla d'estudis. Tanmateix, es recomana revisar la informació aportada a la pàgina 61, ja que alguns dels efectes professionals descrits no són aplicables al context andorrà.

II.3. El perfil de competències

Criteri
II.3.a. Les competències proposades per la IES de manera complementària a les recollides al decret de creació de títol estatal estan redactades de manera clara i precisa i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

II.3.a. La informació aportada s'adequa al criteri d'avaluació. Es proposen cinc competències específiques pròpies (CE8-13), que estan redactades de manera clara i precisa i són coherents amb les característiques del pla d'estudis.

II.4. Disseny, planificació i organització del pla d'estudis

Criteri
II.4.a. El pla d'estudis descriu l'ús de mètodes d'ensenyament i d'avaluació que afavoreixen l'aprenentatge centrat en l'alumnat.

II.4.a. La informació aportada s'adequa al criteri d'avaluació.

Es descriu un conjunt variat de mètodes d'ensenyament que fomenten el sentit de l'autonomia en l'alumnat, alhora que garanteixen una orientació i un suport adequats per part del professorat. Aquests respecten la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, permetent la flexibilització del curs d'aprenentatge i l'atenció a circumstàncies sobrevingudes.

Es descriuen mètodes per a l'avaluació, els criteris dels quals seran accessibles a l'alumnat, que permeten demostrar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i el fan reflexionar sobre la seva progressió.

Finalment, es descriuen mecanismes efectius per a la identificació de l'alumnat i la prevenció del frau en les activitats d'avaluació.

Criteri
II.4.b. La planificació temporal és coherent i equilibrada i la càrrega de treball és consistent amb la definició del crèdit europeu.

II.4.b. La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació. La planificació temporal de les unitats d'ensenyament és coherent i equilibrada, la càrrega de treball de

les unitats d'ensenyament és coherent amb la definició del crèdit europeu i l'assignació de crèdits és coherent amb la descripció de les unitats d'ensenyament.

Criteri
II.4.c. La vinculació de les competències amb les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge és coherent.

II.4.c. La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació. La vinculació de les competències amb les unitats d'ensenyament i els seus resultats d'aprenentatge és coherent.

Criteri
II.4.d. La descripció, els mètodes d'ensenyament i les activitats d'avaluació de les unitats d'ensenyament són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

II.4.d. La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació. En general, la descripció i els mètodes d'ensenyament de les unitats d'ensenyament són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

Criteri
II.4.e. Les pràctiques externes són coherents amb les característiques del pla d'estudis, aporten valor formatiu i estan gestionades adequadament.

II.4.e. No és aplicable perquè no es preveuen pràctiques externes. Tanmateix, es recomana incloure pràctiques externes al pla d'estudis.

Criteri
II.4.f. El treball final d'estudis és coherent amb les característiques del pla d'estudis, aporta valor formatiu i està gestionat adequadament.

II.4.f. La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

Els objectius i la descripció del treball final d'estudis són coherents amb les característiques del pla d'estudis i justifiquen el seu valor formatiu. Es descriu un procés adequat per a la selecció del tema i, si s'escau, la seva modificació, així com per a l'assignació i, si s'escau, modificació de la persona que supervisarà el treball. També es descriu un procés adequat per al seu seguiment i la seva avaluació.

Criteri
II.4.g. La mobilitat aporta valor formatiu i està gestionada adequadament.

II.4.g. La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació.

Els objectius i la descripció de la mobilitat són coherents amb les característiques del pla d'estudis i justifiquen el seu valor formatiu. S'explica que l'alumnat tindrà la possibilitat de realitzar mobilitat internacional en altres institucions del grup educatiu, però caldria ampliar la informació sobre el tipus d'institucions i la modalitat de les estades de mobilitat. S'indica que l'òrgan encarregat de gestionar la mobilitat serà l'Oficina de Mobilitat i que es preveuen procediments per a la gestió de la mobilitat. S'indica el procés i els criteris per a establir nous convenis, així com el procés per a la sol·licitud i assignació de les estades.

Finalment, el procés per a establir nous convenis preveu pactes administratius i acadèmics per a la convalidació i reconeixement de crèdits i la previsió d'unitats d'ensenyament afectades per la mobilitat.

Per a la millora d'aquest aspecte, es recomana aportar els criteris específics per a l'assignació d'estades de mobilitat. I per altra banda aportar més informació sobre el tipus d'institucions on es podrà cursar les estades de mobilitat.

Criteri
II.4.h. La normativa de convalidació i reconeixement de crèdits és adequada a les característiques del pla d'estudis.

II.4.h. La informació aportada s'adequa al criteri d'avaluació.

El pla d'estudis presenta una normativa genèrica per a la convalidació de períodes d'estudis i reconeixement de crèdits europeus coherent amb la legislació vigent. Aquesta descriu l'òrgan encarregat de la convalidació i el reconeixement i el procediment aplicable.

Tanmateix, es recomana indicar els criteris concrets que s'utilitzaran per a la convalidació i el reconeixement de crèdits en relació amb aquest pla d'estudis.

Criteri
II.4.i. El pla d'estudis descriu mecanismes efectius per a la coordinació docent.

II.4.i. La informació aportada s'adequa amb el criteri d'avaluació. Es descriuen mecanismes efectius de coordinació vertical i horitzontal, els agents que participaran en la coordinació docent i les seves responsabilitats.

DIMENSIÓ III. PERSONAL ACADÈMIC

Aquesta dimensió fa referència a l'assegurament de la competència, la suficiència i les oportunitats de formació de personal encarregat de desenvolupar els plans d'estudis i altres activitats relacionades amb les finalitats de la institució d'ensenyament superior.

III.1. Perfil del professorat

Criteri
III.1.a. El perfil previst de formació, l'experiència professional i/o l'experiència investigadora del professorat garanteix que és competent per desenvolupar les activitats docents i de gestió del pla d'estudis.

III.1.a. La informació aportada s'adequa al criteri d'avaluació.

El pla d'estudis aporta una descripció genèrica del perfil del professorat que descriu la formació, la competència lingüística, l'experiència professional i l'experiència investigadora mínimes per exercir la docència amb responsabilitat plena de les unitats d'ensenyament i desenvolupar les activitats de planificació i gestió. Es descriuen els mecanismes per al seguiment de l'adequació del professorat. Per a la millora del perfil del professorat, es recomana requerir la vinculació del professorat amb grups de recerca per fomentar la interacció entre la missió formativa i la missió docent de la IES.

III.2. Suficiència del professorat

Criteri
III.2.a. El professorat i la seva dedicació horària són suficients per desenvolupar les activitats previstes.

III.2.a. Falta informació per avaluar el nivell d'assoliment del criteri d'avaluació.

S'especifica que cada unitat d'ensenyament tindrà com a mínim un docent amb responsabilitat plena i les ràtio alumne-professorat de les aules estàndard i de dedicació especial és adequada per al desenvolupament de la docència, la planificació i la coordinació de les unitats d'ensenyament.

El model de dedicació horària del professorat és adequat per desenvolupar les activitats de docència, planificació i coordinació de les unitats d'ensenyament.

DIMENSIÓ IV. RECURSOS I PROCESSOS DE SUPORT

Aquesta dimensió fa referència als recursos materials i de serveis (com biblioteques, aules, laboratoris, serveis d'orientació...) i tecnològics (com plataformes virtuals...) necessaris per garantir l'activitat acadèmica de les IES, així com tots els processos i decisions vinculats al cicle de vida de l'estudiant, com són l'admissió, el progrés, el reconeixement i la certificació.

IV.1. Accés i admissió de l'alumnat

Criteri
IV.1.a. Els requisits d'accés i el procés i les proves d'admissió són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

IV.1.a. La informació aportada s'adequa al criteri d'avaluació. Els requisits d'accés i el procés d'admissió són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis. Tanmateix, es recomana annexar la normativa d'accés i admissió a la memòria del pla d'estudis.

Criteri
IV.1.b. Els complements de formació estan ben gestionats i són coherents amb l'àmbit i les característiques del pla d'estudis.

IV.1.b. No és aplicable, ja que no es preveuen complements de formació.

IV.2. Infraestructures, recursos i serveis de suport a l'aprenentatge

Criteri
IV.2.a. Les infraestructures i els recursos físics són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

IV.2.a. No és aplicable, ja que, donada la modalitat no presencial, no es preveuen infraestructures i recursos físics.

Criteri
IV.2.b. Les infraestructures i els recursos digitals són adequats i coherents amb les característiques del pla d'estudis.

IV.2.b. La informació aportada s'adequa al criteri d'avaluació.

En general, el pla d'estudis aporta una descripció clara i completa de les infraestructures i els recursos digitals previstos per al desenvolupament del pla d'estudis, i justifica la seva suficiència i de quina manera respectaran la privacitat dels seus usuaris. Aquests haurien de permetre desenvolupar correctament les activitats previstes al pla d'estudis, així com la interacció entre l'alumnat i entre l'alumnat i el professorat.

Criteri
IV.2.c. Els mecanismes d'acció tutorial i altres serveis de suport a l'aprenentatge són adequats i estan ben gestionats

IV.2.c. La informació aportada s'adequa al criteri d'avaluació.

El pla d'estudis descriu mecanismes d'acció tutorial adequats, així com serveis i recursos de suport a l'aprenentatge que responen a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat i són suficients. També descriu com es garantirà l'accés de l'alumnat a materials docents recomanat. Finalment, el personal administratiu i tècnic contractat és suficient i està qualificat per desenvolupar les seves tasques i es descriuen recursos adequats per atendre la diversitat funcional.

Criteri
IV.2.d. Els mecanismes per afavorir la inserció laboral són adequats i estan ben gestionats

IV.2.d. La informació aportada s'adequa al criteri d'avaluació.

El pla d'estudis descriu recursos adequats d'orientació professional i en la continuïtat d'estudis i afavorir la inserció laboral de l'alumnat i del col·lectiu alumnes ja graduats. En paral·lel, es recomana ampliar els mecanismes de contacte amb el col·lectiu d'alumnes ja graduats.

Altres comentaris

Per a la millora general del pla d'estudis es recomana fer una revisió ortogràfica i gramatical exhaustiva de tot el document, ja que sembla estar traduït del castellà i es detecten diversos errors o inconsistències de traducció.

Per a que consti i tingui els efectes que li correspon, la Comissió d'Avaluacions (la composició de la qual és pública a la web de l'AQUA) emet aquest informe, a Andorra la Vella, en data de signatura electrònica.

Dr. Isaac Galobardes Reyes

Director de l'AQUA i President de la Comissió d'Avaluacions de l'AQUA