

## SEGUIMENT D'UN PLA D'ESTUDIS

### Informe definitiu d'avaluació

Juliol 2020

#### Identificació del títol

<b>Denominació:</b> Bàtxelor en Ciències de l'educació (BCE)	<b>Institució d'ensenyament superior:</b> Universitat d'Andorra (UdA)
<b>Nivell d'estudis:</b> nivell 2 del Marc andorrà de titulacions d'ensenyament superior	<b>Crèdits:</b> 180
<b>Marc d'establiment</b> del programa i d'aprovació del pla d'estudis: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Decret, de l'11-7-2018, d'establiment del títol estatal de bàtxelor en ciències de l'educació.</a></li> <li>• <a href="#">Decret del 29-8-218, d'aprovació del pla d'estudis del bàtxelor en ciències de l'educació de la Universitat d'Andorra.</a></li> </ul>	
<b>Data de seguiment:</b> 4 de març 2020	

Taula 1: Identificació del títol

#### Introducció

Aquest informe d'avaluació del seguiment del Bàtxelor en Ciències de l'Educació (BCE) de la Universitat d'Andorra (UdA) aborda, com a mínim els aspectes objecte de seguiment que es van detectar en l'avaluació per a l'aprovació del pla d'estudis (doc. 6\_18-022) en el que es va decidir que, un cop acabada la implementació del primer curs, es duria a terme un procés de seguiment vinculant orientat a la millora.

El seguiment d'aquest pla d'estudis pren com a referència la normativa andorrana, els principis del procés de Bolonya i de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior i els Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG) de maig del 2015<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> <http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/>

El BCE s'ha avaluat partint de l'autoinforme elaborat per l'UdA, la informació complementària facilitada per la mateixa Universitat, una visita a les instal·lacions i les entrevistes fetes als agents implicats en cada titulació; així com la informació pública disponible. Per a fer-ho, s'ha comptat amb un comitè d'experts externs, en el marc d'un conveni signat amb l'Agència de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA), que és membre de ple dret de l'*European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA) i està registrada a l'*European Quality Assurance Register for Higher Education* (EQAR).

Aquest procés de seguiment està enfocat a la millora contínua i a l'assumpció d'una cultura de qualitat en l'ensenyament superior d'Andorra. Pretén valorar l'aplicació del pla d'estudis avaluat el juliol del 2018. El seguiment s'ha desenvolupat en la primera fase de la implantació del BCE, més concretament, a finals del segon curs d'implantació, i per tant no considera la implantació total del pla d'estudis.

## Resolució

Després del procés de seguiment, l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra emet aquest informe que sintetitza, per a la implantació del BCE durant els dos primers cursos, els **punts forts** que constitueixen un valor del pla d'estudis, les **recomanacions de millora** per orientar el progrés de la titulació, i els **aspectes crítics** que constitueixen febleses que caldria que fossin preses en consideració per la Universitat d'Andorra per tal de garantir la qualitat de la titulació.

El resultat de l'avaluació de cadascun dels aspectes és el següent:

Aspectes a valorar	Valoració
<a href="#">1. La implementació del nou model educatiu</a>	<p><b>Punt forts (PF)</b></p> <p><b>PF1.</b> S'assoleix de forma excel·lent de l'estàndard 3.1. <i>Student Centered Learning, Teaching and Assessment</i>.</p> <p><b>PF.2.</b> Elevada atenció personalitzada a l'estudiantat.</p> <p><b>Aspectes crítics (AC)</b></p> <p><b>AC1.</b> El nombre elevat d'abandonaments i el baix nombre de matriculats.</p> <p><b>Recomanacions de millora (RM)</b></p> <p><b>RM.1.</b> Reflexionar sobre l'esforç que pot suposar per al professorat mantenir nivells tant elevats d'atenció</p>

	<p>personalitzada a l'estudiantat, amb taxes de matriculació més altes.</p> <p><b>RM.2.</b> Portar a terme un seguiment sostingut de l'efectivitat del sistema d'avaluació.</p> <p><b>RM.3.</b> Incloure la participació de l'estudiantat en l'avaluació de la seva pròpia evolució competencial.</p>
<p><a href="#">2. El perfil del professorat de nova incorporació, la seva dedicació i sobretot el seu nivell lingüístic per vehicular en anglès i francès</a></p>	<p><b>Punt forts (PF):</b></p> <p><b>PF.3.</b> Els diferents rols que desenvolupen el professorat fix i col·laboradors en l'aplicació del model.</p> <p><b>PF.4.</b> La formació contínua del professorat.</p> <p><b>PF.5.</b> El grau elevat de participació i compromís del professorat fix en el disseny i implementació del model educatiu.</p> <p><b>PF.6.</b> La bona coordinació docent entre el professorat fix i el professorat col·laborador i les responsables de la titulació.</p> <p><b>PF.7.</b> L'elevada satisfacció dels estudiants entrevistats en relació amb el professorat de la titulació i del professorat en general amb la implantació del pla d'estudis i de tot el model.</p> <p><b>Recomanacions de millora (RM)</b></p> <p><b>RM.4.</b> Establir un pla d'acció que permeti la formació de tot el professorat vinculat al mateix model.</p> <p><b>RM.5.</b> Reflexionar sobre les funcions i la utilitat del professor-mentor per a cadascun dels tres cursos acadèmics.</p>
<p><a href="#">3. El nivell d'idioma d'entrada que permeti que els estudiants puguin seguir la docència correctament i puguin arribar a la competència lingüística prevista en les tres llengües</a></p>	<p><b>Aspectes crítics (AC)</b></p> <p><b>AC.2.</b> Les dificultats que presenta l'estudiantat amb l'anglès com a llengua vehicular.</p> <p><b>AC.3.</b> Revisar el sistema d'avaluació lingüística dels seminaris.</p> <p><b>Recomanacions de millora (RM)</b></p> <p><b>RM.6.</b> Continuar els esforços amb la formació en anglès per tal d'igualar les oportunitats d'accés i adquisició de la llengua de menció i la tercera llengua per part de l'estudiantat .</p> <p><b>RM.7.</b> Ampliar les opcions de mobilitat real .</p>
<p><a href="#">4. La implementació del mòdul "ensenyament de les llengües i de l'expressió corporal</a></p>	<p>En termes generals, la valoració d'aquest aspecte és adequada.</p>

<p><a href="#">i artística” per la seva amplitud i heterogeneïtat</a></p>	
<p><a href="#">5. Els processos de qualitat interna (recull d’indicadors clau, desenvolupament d’accions de millora, etc.)</a></p>	<p><b>Punts forts (PF)</b></p> <p><b>PF.8.</b> La coordinació amb les responsables de la titulació i la proximitat amb l’estudiantat afavoreixen reconduir ràpidament els aspectes disfuncionals de la titulació.</p> <p><b>PF.9.</b> La implicació del Consell de la Qualitat, no només per avaluar aquest pla d’estudis, sinó també per valorar la implantació del nou model educatiu.</p> <p><b>Recomanacions de millora (RM)</b></p> <p><b>RM.8.</b> Fer una anàlisi i seguiment més acurats dels aspectes de millora.</p> <p><b>RM.9.</b> Integrar, en el procediment de seguiment intern de la titulació, totes aquelles millores que es desprenen de l’activitat diària i que inicialment no s’havien previst.</p> <p><b>RM.10.</b> Integrar totes aquelles dades quantitatives i qualitatives per obtenir una avaluació de la qualitat més completa del pla d’estudis del BCE.</p> <p><b>RM. 11.</b> Seguir fomentant la implicació de tots els agents en la revisió del pla d’estudis i en les modificacions que es facin sobre el seu disseny.</p>
<p><a href="#">6. La pertinença de la informació pública</a></p>	<p><b>Punts forts (PF)</b></p> <p><b>PF.10.</b> L’esforç per comunicar les característiques i la innovació del pla d’estudis, així com del nou model educatiu.</p> <p><b>Recomanacions de millora (RM)</b></p> <p><b>RM.12.</b> Revisar la informació pública, reforçant el valor afegit del pla d’estudis i actualitzant aspectes relacionats amb el suport ofert per a l’aprenentatge de les llengües, les opcions de mobilitat, les dades d’inserció laboral i el perfil d’ingrés.</p>

Taula 2. Resultat de l’avaluació dels aspectes objecte d’avaluació

## Valoració

Consideracions generals: es desataca el treball portat a terme per les responsables del pla d’estudis i de la institució, que, amb poc temps, han aconseguit un grau de maduresa i de desenvolupament significatiu en la implantació d’un nou model educatiu innovador.

## 1. Implementació del nou model educatiu

Amb la implantació del pla d'estudis del BCE, l'UdA posa en pràctica un nou model educatiu coherent amb el Pla Estratègic de Renovació i Millora del Sistema Educatiu Andorrà (PERMSEA). El disseny del model educatiu ha estat desenvolupat pel Grup de Recerca Interdisciplinari en Educació (GRIE) i el Grup de Recerca en Llengües (GREL), atenent a la realitat andorrana i a les principals tendències en matèria d'educació. Es fonamenta en referents nacionals, com el PERMSEA, així com en referents internacionals, principalment de l'Estat Espanyol i d'Holanda: els models educatius de la Universitat de Mondragón i la University of Twente en l'àmbit de l'educació superior dual; les Universitats de Lleida, Vic i l'Autònoma de Barcelona per a l'àmbit de l'aprenentatge de les llengües; i també el Programa de Millora i innovació de la Formació de Mestres (MIF) de les universitats catalanes. Per altra banda, s'inspira en els principis del Marc de Recomanacions del Consell d'Europa –CM/Rec (2017). Com a resultat, es valora que el pla d'estudis del BCE és pertinent, rigorós i ambiciós, ja que s'ajusta a les necessitats del país alhora que aborda els reptes globals; i té un atractiu real per a l'estudiantat.

### 1.1. Les activitats formatives i les metodologies docents fomenten l'autonomia dels/es estudiants i són adequades i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge.

Es constata que la implantació del pla d'estudis del BCE i del nou model educatiu s'ha portat a terme amb èxit i atenent als compromisos del seu disseny.

En general, les activitats formatives i les metodologies docents fomenten l'autonomia dels/es estudiants i son adequades i pertinents, tenint en compte la poca trajectòria d'implantació del pla d'estudis.

Es valora que s'assoleix de forma excel·lent l'estàndard europeu ESG 1.3, relatiu a l'aprenentatge, l'ensenyament i l'avaluació centrats en l'estudiantat. La implantació del BCE i la posada en pràctica del nou model educatiu, es pot considerar un exemple de bones pràctiques en l'assoliment d'aquest estàndard.

Finalment, durant les entrevistes, els i les estudiants mostren un grau de satisfacció elevat amb els estudis.

#### ***Punt forts (PF):***

**PF.1.** S'assoleix de forma excel·lent l'estàndard 3.1. *Student Centered Learning, Teaching and Assessment.*

## **1.2. Es respecta i s'atén la diversitat d'estudiants i les seves necessitats, de manera que permet trajectòries d'aprenentatge flexibles.**

El baix nombre d'estudiants i la implicació del professorat permet arribar a uns nivells d'atenció personalitzada als estudiants molt elevats. Aquest, sens dubte, és un punt fort que facilita la implantació amb èxit d'un pla d'estudis innovador; però a més, que permet acompanyar l'estudiantat, atendre les necessitats i facilitar trajectòries d'aprenentatge flexibles. Tanmateix, es recomana reflexionar sobre si aquest nivell d'atenció serà sostenible en el temps i amb més estudiants, a causa de l'esforç pel professorat; i buscar mecanismes, si és el cas, per a evitar que suposi un risc per a la bona gestió de la titulació.

Es constata un elevat nombre d'abandonaments i un baix nombre de matriculats; cosa que s'assenyala com un dels principals riscos de la titulació ja que podria suposar una taxa de rendiment molt baixa que podria comprometre la viabilitat del pla d'estudis. Les responsables de la titulació són conscients d'aquest fet, han reflexionat sobre les possibles causes i han previst mesures per a fer-hi front. Entre les possibles causes de l'elevat abandonament, destaquen: el perfil socioeconòmic dels/es estudiants que es queden al país, que sovint combinen els estudis amb la feina; el fet que el nou model educatiu exigeix assistència presencial, constància contínua i un compromís elevat; l'exigència lingüística (no s'exigeix nivell d'entrada i els/les estudiants arriben amb nivells molt heterogenis). Entre les mesures per a fer-hi front, destaquen: ampliar l'atorgament de beques, augmentar el suport a les llengües, reforçar la figura del tutor i fomentar la cohesió del grup amb l'objectiu d'augmentar el sentiment d'integració dels estudiants. Caldrà fer un seguiment sostingut d'aquest aspecte per a detectar l'efectivitat de les mesures aplicades i poder corregir la tendència.

Es constata una dificultat efectiva de cursar els estudis a temps parcial, a causa de la implicació que demana cursar un model educatiu nou. La parcialitat afavoriria trajectòries d'aprenentatge flexibles (seguint les orientacions de l'ESG 1.6). Malgrat tot, les responsables de la titulació senyalen que no reduiria l'abandonament, sinó al contrari, ja que es debilitaria la cohesió de grup i la connexió dels estudiants amb la titulació, factors que son molt importants per a garantir l'èxit de processos d'innovació com aquest.

### ***Punts forts (PF)***

**PF.2.** Elevada atenció personalitzada a l'estudiantat

### ***Aspectes crítics (AC)***

**AC.1.** El nombre elevat d'abandonaments i el baix nombre de matriculats.

### ***Recomanacions de millora (RM)***

**RM.1.** Reflexionar sobre l'esforç que pot suposar per al professorat mantenir nivells d'atenció personalitzada a l'estudiantat tant elevats amb taxes de matriculació més altes

### **1.3. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge previstos i una retroalimentació als estudiants sobre el seu procés d'aprenentatge.**

En general el sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i una retroalimentació als estudiants. Es valora que el sistema d'avaluació és un motor important per a fer efectiu el model competencial. S'ha fet un esforç per adaptar i compatibilitzar un sistema d'avaluació competencial a la realitat de l'ensenyament superior i, donada la poca trajectòria d'aplicació del BCE, cal que l'UdA vagi fent un seguiment sostingut d'aquest aspecte.

Tanmateix, no s'ha pogut constatar la participació de l'estudiantat en l'avaluació de la seva pròpia evolució competencial, que permetria valorar la seva capacitat avaluadora.

#### ***Recomanacions de millora (RM)***

**RM.2.** Portar a terme un seguiment sostingut de l'efectivitat del sistema d'avaluació.

**RM.3.** Incloure la participació de l'estudiantat en l'avaluació de la seva pròpia evolució competencial.

### **1.4. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb nivell del MATES de la titulació.**

Els resultats d'aprenentatge assolits s'alineen amb els objectius formatius i amb el nivell de MATES; tot i que sembla massa aviat per valorar amb garanties i a més no hi ha valors comparatius suficients.

L'estudiantat consultat assegura que tant les activitats formatives com la metodologia docent fomenten la seva autonomia i contribueixen a la seva formació per a obtenir el títol, tot i que espera poder ratificar aquestes afirmacions després de cursar la formació dual.

## **2. El perfil del professorat de nova incorporació, la seva dedicació i sobretot el seu nivell lingüístic per vehicular en anglès i francès**

### **2.1. El personal acadèmic de la titulació és suficient i disposa d'una dedicació adequada per a exercir les seves funcions i atendre els estudiants.**

Es considera que el personal acadèmic és suficient i disposa d'una dedicació adequada per a poder exercir les seves funcions i atendre a l'estudiantat. Les responsables de la

titulació assegurin que en cas que fos necessari (per exemple, si augmentés el nombre de matrícules) s'estaria en disposició de contractar el professorat col·laborador necessari per a mantenir la qualitat de l'ensenyament en els mateixos termes.

## **2.2. El perfil acadèmic, de recerca i professional dels personal acadèmic és adequat.**

El perfil acadèmic, de recerca i professional, en el seu cas, del professorat es considera adequat. També es valora molt positivament l'esforç per a la seva formació contínua. Aquest, es considera un punt clau per a l'èxit, tant del desenvolupament del BCE, com del nou model educatiu, que caldrà prioritzar de forma sostinguda i determinada.

Es constata que el professorat fix i el col·laborador desenvolupen diferents rols en l'aplicació del model educatiu i del BCE, cosa que es considera una de les claus de l'èxit. Ambdós figures de professorat poden tenir perfils acadèmics i professionals diversos i també diferents graus de coneixement del model. Aquesta diferenciació de rols és clau per a que les dos figures resultin complementàries i essencials en la seva implementació i per a que no suposin un risc per a l'èxit del model, sobretot quan aquest s'apliqui a altres formacions que no siguin del camp educatiu.

### ***Punts Forts (PF)***

**PF.3.** Els diferents rols que desenvolupen el professorat fix i col·laboradors en l'aplicació del model.

**PF.4.** La formació contínua del professorat.

## **2.3. El nivell lingüístic del personal acadèmic disponible es adequat per vehicular en les llengües corresponents.**

Es considera que el professorat fix té una competència lingüística adequada i es desconeix la competència lingüística del professorat col·laborador, tot i que l'UdA assegura la suficiència de professorat col·laborador capaç de vehicular en anglès i francès. La Universitat garanteix el nivell lingüístic del professorat mitjançant entrevistes en diferents llengües; a més està valorant la possibilitat de demanar addicionalment una certificació oficial del nivell de llengua.

La formació en idiomes és un procés lent que obliga a realitzar una planificació correcta amb el degut temps per disposar de professorat competent en el moment de la implantació del model en altres titulacions. La competència lingüística no es pot convertir en l'única que ha de disposar un docent de l'UdA. Dit d'una altra manera, un model educatiu no pot prescindir dels millors docents i investigadors que encara no disposen de la competència lingüística necessària. Es recomana reflexionar sobre la necessitat



d'establir un pla d'acció que permeti la formació en idiomes de tot el professorat implicat en la titulació, així com en totes les titulacions que aplicaran aquest model educatiu.

### ***Recomanacions de millora (RM)***

**RM.4.** Establir un pla d'acció que permeti la formació de tot el professorat vinculat al mateix model.

## **2.4. El professorat comparteix el model educatiu de la universitat, i està ben format per a poder-lo aplicar.**

El professorat fix relacionat amb la titulació ha participat en el disseny i implementació del pla d'estudis i del model educatiu, amb un grau de compromís i entrega molt elevat, cosa que es pot considerar com un dels punts forts més destacables de la implantació del BCE.

Pel que fa al professorat col·laborador, existeix un canal per a que pugui fer arribar suggeriments, queixes i millores sobre la implantació del pla d'estudis, però no es disposa d'evidències sobre la seva sistematització. Per altra banda, no s'ha constatat que hagi participat en el disseny del pla d'estudis.

Es constata un gran esforç de coordinació docent entre el professorat fix i col·laborador, els responsables de la titulació i el Centre de Ciències de la Salut i de l'Educació. Es considera que un dels riscos de la implantació del model és que el professorat col·laborador, amb perfils i vinculacions acadèmiques molt diverses, no el comparteixi o no el conegui prou; en aquest sentit, es recomana dedicar-hi esforços per a evitar-ho. Malgrat tot, com s'ha dit, el disseny del pla d'estudis preveu rols diferents per al professorat fix i per al professorat col·laborador per a poder donar resposta a diferents graus de coneixement i compromís amb el model.

Es constata una elevada satisfacció dels estudiants entrevistats en relació amb el professorat de la titulació, cosa que es valora com a punt molt positiu i no fàcil d'aconseguir en processos d'innovació.

També s'assenyala una alta satisfacció del professorat en general amb la implantació del pla d'estudis i de tot el model.

El professorat fix vinculat a la titulació sembla tenir un bon coneixement de les seves tasques docents i d'aquelles vinculades a la qualitat de la titulació. Aquest fet es considera una bona pràctica que facilita el bon desenvolupament del pla d'estudis.

La figura de professor-mentor ha estat clau durant el primer curs d'implantació del BCE però s'ha anat diluint en la resta de cursos; la universitat al·lega que l'acompanyament se centra més en el primer any (adaptació a la universitat, transició, acompanyament, acollida i cultura democràtica). Es recomana reflexionar sobre les seves funcions i la seva

utilitat per a cadascun dels tres cursos acadèmics; així com la possibilitat d'aprofitar el seu potencial per alimentar el Consell de la Qualitat.

#### ***Punts Forts (PF)***

- PF.5.** El grau elevat de participació i compromís del professorat fix en el disseny i implementació del model educatiu.
- PF.6.** La bona coordinació docent entre el professorat fix i el professorat col·laborador i les responsables de la titulació.
- PF.7.** L'elevada satisfacció dels estudiants entrevistats en relació amb el professorat de la titulació i del professorat en general amb la implantació del pla d'estudis i de tot el model.

#### ***Recomanacions de millora (RM)***

- RM.5.** Reflexionar sobre les funcions i la utilitat del professor-mentor per a cadascun dels tres cursos acadèmics.

### **3. El nivell d'idioma d'entrada que permeti que els estudiants puguin seguir la docència correctament i puguin arribar a la competència lingüística prevista en les tres llengües**

#### **3.1. El plantejament lingüístic és viable i coherent amb el tipus de formació i amb les característiques de la titulació.**

En general, s'observa una implantació exitosa del model multilingüe de la titulació, el qual sembla que s'experimenti amb normalitat per part de l'estudiantat i del professorat. No es constata cap problema amb el català com a llengua vehicular de la formació, ni tampoc amb el francès. Tanmateix, s'adverteix complicacions amb l'ús de l'anglès en la docència per part de l'estudiantat, que és minoria en la tria d'aquesta menció lingüística. Es recomana destinar més esforços al suport de llengua anglesa, tenint en compte possibles augments de matrícules en aquesta menció.

Es constata que en el conjunt del pla d'estudis hi ha una major presència de l'aprenentatge del francès que de l'anglès i que l'exigència del francès és més elevada que l'exigència de l'anglès. Per altra banda, la diferència entre llengua de menció i l'altra llengua és mínima. En general l'estudiantat necessita classes d'anglès específiques a causa del seu nivell d'entrada.

L'avaluació per separat que es realitza, d'una banda, dels coneixements demandats en les pròpies assignatures, i de l'altra banda, de les competències lingüístiques, comporta els problemes següents:

- l'estudiantat amb baix nivell competencial tendeix a decidir expressar-se en la seva llengua vehicular davant la impossibilitat de disposar del nivell necessari per a fer-ho en un altre idioma (es detecta cert nivell de frustració amb la llengua anglesa).
- el pla d'estudis necessita d'una alta competència lingüística per aprendre a ensenyar en aquests tres idiomes. Tanmateix no es requereix un nivell concret del Marc Comú Europeu de Referència de les Llengües (MCERL), sinó que es pren com a referència els nivells lingüístics de sortida del batxillerat andorrà, per a donar coherència a la continuïtat del model. Com a solució a aquest aspecte, la universitat ha de desenvolupar grans esforços per a donar suport a l'aprenentatge de les llengües.
- l'avaluació de la part lingüística dels seminaris es basa en el nombre d'incorreccions lingüístiques a les avaluacions dels seminaris o treballs presentats a treball guiat. Aquesta avaluació la porta a terme el mateix docent, que moltes vegades és expert en el contingut però no sempre té una competència lingüística suficient per a corregir els errors lingüístics. Per altra banda, aquest sistema d'avaluació lingüística genera incomoditat per no tenir en compte la llargada dels textos. S'aconsella revisar aquest sistema i establir-ne un que permeti avaluar la part lingüística de manera proporcional a la llargada dels textos, per exemple establint un percentatge sobre el total de paraules.

### ***Aspectes crítics (AC)***

**AC.2.** Les dificultats que presenta l'estudiantat amb l'anglès com a llengua vehicular.

**AC.3.** Revisar el sistema d'avaluació lingüística dels seminaris.

### **3.2. Els estudiants tenen suport suficient per poder millorar el seu nivell lingüístic per tal de seguir la docència correctament.**

Es constata una desigualtat en els resultats d'aprenentatge de l'anglès com a llengua vehicular. Les responsables de la titulació son coneixedores de les dificultats que presenten els estudiants amb l'anglès i completen la formació amb classes exclusives d'aprenentatge d'aquest idioma.

L'udA disposa d'un bon programa de mobilitat, però la realitat és que aquest pla d'estudis mostra dificultats per trobar programes de mobilitat i les opcions es redueixen, actualment, a dos, ja que es prioritza la mobilitat en anglès o francès. L'estudiantat mostra la seva insatisfacció per aquest fet.

**Recomanacions de millora (RM)**

- RM.6.** Continuar els esforços amb la formació en anglès per tal d'igualar les oportunitats d'accés i adquisició de la llengua de menció i la tercera llengua per part de l'estudiantat.
- RM.7.** Ampliar les opcions de mobilitat real.

**4. La implementació del mòdul "ensenyament i aprenentatge de les llengües i de l'expressió corporal i artística" per a la seva amplitud i heterogeneïtat**

**4.1. La planificació del mòdul mostra una coherència interna global entre les competències, els continguts, els resultats d'aprenentatge, la distribució temporal i el caràcter teòric-pràctic.**

La planificació del mòdul és adequada de forma que mostra una coherència interna global entre les competències, els continguts, els resultats d'aprenentatge, la distribució temporal i el caràcter teòric-pràctic.

**4.2. L'assignació de crèdits ECTS a les activitats formatives és consistent amb la definició de crèdit europeu relatiu a la distribució del temps dels estudiants i la càrrega de treball és adequada.**

L'assignació de crèdits ECTS a les activitats formatives és adequada de forma que mostra consistència amb la definició de crèdit europeu relatiu a la distribució del temps dels estudiants i la càrrega de treball és adequada.

**5. Els processos de qualitat interna (recull d'indicadors clau, desenvolupament d'accions de millora, etc.)**

**5.1. Es disposa de mecanismes i processos adequats per recollir i analitzar informació rellevant de la titulació amb l'objectiu de detectar punts de millora, proposar accions i fer-ne un seguiment. / 5.2. Els processos de qualitat cobreixen totes les àrees que poden afectar la qualitat de la titulació.**

L'UdA disposa d'un procediment de seguiment intern per al BCE. La informació de seguiment s'obté a partir de dades extretes de la Gestió acadèmica, de la coordinació dels estudis, de les enquestes als estudiants, del qüestionari als titulats i dels serveis bibliotecaris de la Universitat, entre altres. La proximitat amb l'estudiantat i l'estreta coordinació amb les responsables de la titulació, que porten a terme un seguiment acurat del funcionament dels mòduls i del procés d'aprenentatge dels/es estudiants,

constitueixen fonts d'informació clau per a detectar àrees de millora. Es constata que durant el primer any d'implantació s'han pogut detectar i portar a terme moltes accions de millora, que son en general rellevants.

Tanmateix, es recomana fer una anàlisi més acurada de les dades amb una perspectiva de seguiment i implementació de millores. En aquest sentit, es detecta que algunes de les millores descrites en l'autoinforme no es desprenen del seguiment intern de la titulació. S'entén que moltes d'aquestes millores es desprenen de l'activitat diària i de la proximitat amb l'estudiantat, tal com ja s'ha comentat. Aquest es considera un valor del pla d'estudis, ja que ha permès reconduir ràpidament els aspectes disfuncionals. No obstant això, un dels riscos d'aquesta forma de procedir és la pèrdua de traçabilitat. En ocasions les fortaleeses dels equips petits molt coordinats, cohesionats i motivats arrosseguen riscos associats a la traçabilitat, l'emissió d'evidències o la implantació de la sistemàtica de procediments i la seva revisió, que poden ser un problema llarg termini.

En aquest sentit, es recomana que, en mesura del possible, la informació descrita en cadascun dels apartats del procediment de seguiment intern de la titulació, vagi acompanyat d'una anàlisi dels aspectes de millora a incorporar i d'un pla de seguiment. També, és recomanable que es faci un esforç per a integrar en aquest procediment intern, totes aquelles millores que es desprenen de l'activitat diària i que inicialment no s'havien previst.

D'altra banda, es recomana integrar més dades quantitatives i qualitatives que permetin avaluar la qualitat d'aquest pla d'estudis i orientar la seva revisió i millora d'una forma més completa. Es troba a faltar informació per avaluar la qualitat de la titulació, com la taxa de rendiment, taxa d'èxit i taxa de no presentats en cada assignatura, especialment les impartides en llengua anglesa i francesa; el nombre d'abandonaments; els mecanismes de coordinació docent; la satisfacció dels estudiants respecte la mobilitat; la satisfacció dels estudiants amb les millores implementades en relació amb el plantejament lingüístic; la satisfacció del personal col·laborador respecte la informació rebuda sobre el model educatiu. En aquest cas concret, la recollida de dades qualitatives, mitjançant entrevistes, grups de discussió, etc, podria aportar informació molt útil per a la gestió de la qualitat, ja que permetria aprofundir en matisos, casuístiques, opinions, etc.

#### ***Punts Forts (PF)***

**PF.8.** La coordinació amb les responsables de la titulació i la proximitat amb l'estudiantat afavoreixen reconduir ràpidament els aspectes disfuncionals.

#### ***Recomanacions de millora (RM)***

**RM.8.** Fer una anàlisi i seguiment més acurats dels aspectes de millora.

**RM.9.** Integrar, en el procediment de seguiment intern de la titulació, totes aquelles millores que es desprenen de l'activitat diària i que inicialment no s'havien previst.

**RM.10.** Integrar totes aquelles dades quantitatives i qualitatives per obtenir una avaluació de la qualitat més completa del pla d'estudis del BCE.

## **5.2. La gestió de la qualitat interna de la titulació compta amb la participació de totes les parts interessades i amb una coordinació adequada.**

La implicació del Consell de la Qualitat ha de continuar essent fonamental, no només per avaluar aquest pla d'estudis, sinó també per valorar la implantació del nou model educatiu i l'extrapolació a altres titulacions. Aquesta implicació pot ser molt important per impedir la reiteració d'errors; raó per la qual és important la recollida d'evidències dels processos posats en marxa.

Caldria seguir fomentant la implicació de tots els agents, amb especial atenció a l'estudiantat, docents, titulats i ocupadors. A mesura que avancin els cursos d'implantació del pla d'estudis, la seva opinió pot ser clau per detectar fortaleses i febleses de la titulació des de diferents perspectives. En el procés d'elaboració de plans d'estudis, l'UdA ja contempla la participació d'aquests agents. També ho contempla en els processos de seguiment, tot i que durant les entrevistes, l'estudiantat ha manifestat no haver participat en la metaavaluació de la implantació del primer curs. Sí que es té indicis de la participació del professorat col·laborador.

Es valora que les seves aportacions podrien ser rellevants i es recomana buscar mecanismes per tenir-les en compte.

### ***Punts Forts (PF)***

**PF.9.** La implicació del Consell de la Qualitat, no només per avaluar aquest pla d'estudis, sinó també per valorar la implantació del nou model educatiu.

### ***Recomanacions de millora (RM)***

**RM.11.** Seguir fomentant la implicació de tots els agents en la revisió del pla d'estudis i en les modificacions que es facin sobre el seu disseny.

## **6. La pertinença de la informació pública**

### **6.1. El contingut de la informació que es publica és clar, rigorós, objectiu, actualitzat i rellevant**

Es reconeix l'esforç per comunicar les característiques i la innovació del pla d'estudis, així com del nou model educatiu, tasca que no és senzilla. Es recomana reforçar la comunicació dels punts forts, del valor afegit, del compromís i ambició, i de la globalitat

d'aquest pla d'estudis, ja que es considera que té una importància cabdal per a garantir-ne l'èxit i, entre d'altres, augmentar la matriculació.

En aquest sentit, també s'aconsella actualitzar i millorar la informació pública d'aspectes concrets, com el fet que la universitat ofereix un suport addicional pel que fa l'aprenentatge de les diferents llengües.

Es detecta que les opcions de mobilitat per al BCE publicades a la pàgina web no corresponen amb les alternatives reals que ofereix la universitat actualment; caldria actualitzar aquesta informació.

No s'informa del perfil d'ingrés al BCE; es recomanable informar a les persones interessades en cursar el BCE del perfil al que es dirigeixen els estudis de BCE, és a dir, les habilitats, actituds, valors, etc. que són recomanables posseir.

Es menciona que l'índex d'ocupabilitat és gairebé del 100% segon els estudis d'inserció laboral fets per l'AQUA. Caldria revisar aquesta afirmació per que sigui fidel a les dades que presenta l'estudi i no porti confusió, ja que l'estudi analitza dades globals i no per titulació. Per altra banda, caldria dir que l'estudi també es realitza pel Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior.

#### ***Punts Forts (PF)***

**PF.10.** L'esforç per comunicar les característiques i la innovació del pla d'estudis, així com del nou model educatiu.

#### ***Recomanacions de millora (RM)***

**RM.12.** Revisar la informació pública, reforçant el valor afegit del pla d'estudis i actualitzant aspectes relacionats amb el suport ofert per a l'aprenentatge de les llengües, les opcions de mobilitat, les dades d'inserció laboral i el perfil d'ingrés.

### **6.2. Els mitjans en els que es publica la informació són fàcilment accessibles al públic en general.**

Els mitjans en els que es publica la informació són els habituals i es consideren adequats.