

INFORME D'AVALUACIÓ PER RENOVAR L'ACREDITACIÓ

Identificació del títol

Denominació: programa de doctorat	Centre: Universitat d'Andorra
Nivell d'estudis: nivell 4 del Marc andorrà de titulacions d'ensenyament superior	Crèdits: -
Marc d'establiment del programa i d'aprovació del pla d'estudis:	
<ul style="list-style-type: none"> • Decret del 23-4-2008 de creació del títol de doctor, publicat al BOPA núm. 36 (30 d'abril del 2008) • Decret del 4-3-2009 d'aprovació dels plans d'estudis del programa de doctorat de la Universitat d'Andorra, publicat al BOPA núm. 20 (11 de març del 2009) • Correcció d'errata de l'11-3-2009 per la qual s'ha constatat un error d'omissió en la publicació del Decret del 4 de març del 2009 d'aprovació dels plans d'estudis del programa de doctorat de la Universitat d'Andorra, publicat al BOPA núm. 23 (18 de març del 2009) • Decret del 4-07-2012 de modificació del Decret del 4 de març del 2009 d'aprovació dels plans d'estudis del programa de doctorat de la Universitat d'Andorra, publicat al BOPA núm. 32 (11 de juliol del 2012) 	
Data de sol·licitud d'acreditació: 2 de novembre del 2015	

Taula 1: identificació del títol

Introducció

Aquest document respon a la sol·licitud emesa pel Sr. Miquel Nicolau, rector de la Universitat d'Andorra, en data 2 de novembre, per demanar la renovació del programa de doctorat.

D'acord amb l'article 7.2 del Decret pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació de les titulacions universitàries estatals (núm. 23, any 22 – 21-04-2010), la vigència dels plans d'estudis és de sis cursos acadèmics si no s'estipula altrament en el Decret d'establiment del títol. L'article 22 del mateix Decret estableix que per a la renovació cal un informe positiu per part de l'AQUA seguint el procediment d'acreditació de l'article 21.3.

De manera general, aquest Pla d'estudis s'ha avaluat seguint la legislació i les regulacions andorranes i els principis del procés de Bolonya i de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior.

Més específicament, s'ha avaluat tenint en compte l'autoinforme previ elaborat per la Universitat d'Andorra (UdA), la informació complementària facilitada per la mateixa Universitat, una visita a les instal·lacions i les entrevistes fetes als agents implicats en cada titulació. Per fer-ho, s'ha comptat amb un comitè d'experts externs, en el marc d'un conveni signat amb l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), que és membre de l'Associació Europea per l'Assegurament de la Qualitat del Sistema Universitari (ENQA). Aquesta avaluació externa s'ha estructurat d'acord amb els Estàndards i les directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG), de maig del 2015 (<http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/>).

L'avaluació externa de les titulacions de la Universitat d'Andorra (UdA) està enfocada a la millora contínua i a l'assumpció d'una cultura de qualitat en l'ensenyament superior d'Andorra. Pretén, en primer lloc, fer un judici de valor de les titulacions objecte d'aquesta avaluació, i en segon lloc, ser el punt de partida per construir un procés de gestió de la qualitat intern i extern òptim per al cas d'Andorra.

Resolució

Després d'avaluar el títol esmentat, l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra emet l'informe següent, **FAVORABLE CONDICIONAT**, i deixa constància d'accions i propostes de millora.

El resultat de l'avaluació de cadascun dels estàndards europeus és el següent:

Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (ESG)	Valoració
ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat	Adequat amb condicions/propostes
ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa avaluat	Adequat
ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en el programa avaluat	Adequat amb condicions/propostes
ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants del programa avaluat	Adequat
ESG 1.5. Professorat de la Universitat d'Andorra vinculat al programa avaluat	Adequat amb condicions/propostes
ESG 1.6. Recursos de la Universitat d'Andorra vinculats al programa avaluat	Adequat amb condicions/propostes

ESG 1.7. Gestió de la informació a la Universitat d'Andorra	Adequat amb condicions/propostes
ESG 1.8. Informació pública de la Universitat d'Andorra	Adequat amb condicions/propostes
ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes de la Universitat d'Andorra	Adequat amb condicions/propostes

Taula 2: Resultat de l'avaluació dels estàndards

Accions de millora

L'AQUA condiona la qualitat de la titulació avaluada a l'assoliment per part de la Universitat d'Andorra de les accions de millora següents. Aquestes accions hauran de formar part de l'informe de seguiment que la institució haurà de presentar abans de l'inici del curs 2016-2017 (12 de setembre del 2016).

- Millorar la informació pública que l'UdA posa a disposició dels estudiants o de la ciutadania en general abans d'efectuar la matrícula, per exemple, a la pàgina web, tal com s'assenyala en el pla de millora. En concret, caldria fer públics:
 - La descripció de la formació en recerca que ofereix l'UdA (formació transversal), que inclogui els resultats d'aprenentatge previstos, les activitats de formació i els sistemes i criteris d'avaluació.
 - El personal docent que imparteix els crèdits teòrics.
 - Els documents resultants de l'avaluació i el seguiment de la qualitat (informes d'avaluació, autoinformes, etc.).
- Impulsar la direcció o codirecció de tesis amb professorat de l'UdA, tal com s'especifica al pla de millora.
- Comprometre's a consolidar i fer créixer el Consell de la Qualitat, d'acord amb els ESG, de manera que es constitueixi com un sistema intern de gestió de la qualitat que permeti assegurar el cicle de millora continuada dels programes formatius i contribueixi a rendir comptes de la institució. Aquest Consell hauria d'operar incloent tots els membres de la comunitat universitària.
- Recollir dades sistematitzades sobre la qualitat del programa

Propostes de millora no vinculants

Així mateix, l'AQUA creu convenient proposar accions que permetin avançar cap a l'excel·lència de la titulació. Aquestes accions no són vinculants per a aquesta acreditació i es deixa a criteri de la institució valorar la seva aplicació.

- Oferir la informació de la web en altres llengües, com ara l'anglès, tal com s'assenyala al pla de millora.
- Publicar el currículum del personal docent que imparteix els crèdits teòrics.
- Concretar l'impacte o el tipus de publicació (a valorar segons el camp de coneixement) en què els doctorands / les doctorandes han de publicar abans de presentar la tesi.
- Ampliar l'accés a les bases de dades d'articles científics, tal com s'estableix en el pla de millora.
- Optimitzar el pla de millora presentat en l'autoinforme.
- Afavorir la vinculació dels doctorands / de les doctorandes en processos de recerca, ja sigui a l'UdA o mitjançant el treball en xarxa amb altres grups de recerca externs a l'UdA.

Dra. Marta Fonolleda Riberaigua

Directora de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra

Sant Julià de Lòria, 18 d'abril del 2016

Annex: valoració dels estàndards de qualitat

ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat

La Universitat ha de tenir una política d'assegurament de la qualitat que sigui pública i que formi part de la seva gestió estratègica. Les parts interessades internes han de desenvolupar i aplicar aquesta política a través d'estructures i processos adequats i, alhora, implicar-hi les parts interessades externes.

L'any 2007 es va constituir el Consell de la Qualitat de l'UdA, que té com a objectius promoure la cultura de la qualitat entre els membres de la comunitat universitària, promoure els procediments, guies i estàndards de la qualitat de les seves activitats, i elaborar els informes d'autoavaluació interna de les seves titulacions. Aquest Consell representa un pas ferm per avançar en la gestió interna de la qualitat, tot i que encara es troba en una fase inicial.

El Consell de Qualitat està format per representants del rectorat, el professorat, el personal d'administració i serveis i els estudiants. Així mateix, per autoavaluar les titulacions, es constitueix el Consell d'Avaluació Interna, constituït pels membres permanents del Consell de Qualitat i dos membres vinculats directament a la titulació avaluada (representants del professorat i l'estudiantat).

Es valoren molt positivament els esforços en aquesta direcció i es considera necessari continuar avançant en la consolidació i el creixement del Consell de la Qualitat. Aquest Consell hauria d'incloure una política de qualitat formalitzada i d'accés públic, la definició dels processos i procediments pertinents, la definició i l'adopció de responsabilitats en l'assegurament de la qualitat dels líders institucionals, així com de les diferents unitats organitzatives, i la definició de la participació del conjunt dels grups d'interès. La finalitat última hauria de ser assegurar el cicle de millora continuada dels programes formatius i contribuir a rendir comptes de la institució, d'acord amb els ESG.

Es valora que el desenvolupament del sistema intern de gestió de qualitat hauria d'articular-se d'acord amb la gestió externa de la qualitat. És per això que l'AQUA s'ofereix a assessorar aquest procés i a ser-ne un membre proactiu.

ESG 1.2. Disseny i aprovació del programa avaluat

Les institucions han de tenir processos per dissenyar i aprovar els seus programes. Cal dissenyar els programes perquè satisfacin els objectius establerts, incloent-hi els resultats d'aprenentatge previstos. Cal especificar i comunicar clarament la titulació que s'obté en finalitzar un programa. A més, aquesta titulació ha de referir-se al nivell corresponent del Marc nacional de titulacions de l'educació superior i, en conseqüència, al Marc de titulacions de l'Espai Europeu d'Educació Superior.

L'UdA disposa actualment de mecanismes de disseny i aprovació dels plans d'estudis, que estan subjectes a un processos institucional de caràcter formal. El programa de doctorat és una titulació universitària estatal i es concreta en plans d'estudis elaborats i proposats per la Universitat i aprovats pel Govern.

El Decret del 23-4-2008 (publicat al BOPA núm. 36, del 30 d'abril del 2008) crea el títol de doctor. El Decret del 4-3-2009 (publicat al BOPA núm. 20, de l'11 de març del 2009) aprova els plans d'estudis. Aquest Decret es complementa amb la correcció d'errata de l'11-3-2009 per la qual s'ha constatat un error d'omissió en la publicació del Decret del 4 de març del 2009 d'aprovació dels plans d'estudis del programa de doctorat de la Universitat d'Andorra (BOPA núm. 23, 18 de març del 2009), i amb el Decret del 4-07-2012 de modificació del Decret del 4 de març del 2009 d'aprovació dels plans d'estudis del programa de doctorat de la Universitat d'Andorra (publicat al BOPA núm. 32, de l'11 de juliol del 2012).

El disseny dels plans d'estudis inclou la participació dels estudiants, dels col·legis professionals i d'altres actors que representen els col·lectius professionals.

ESG 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en el programa avaluat

Les institucions han de garantir que els programes s'ofereixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en la creació del procés d'aprenentatge, i que l'avaluació dels estudiants reflecteix aquest enfocament.

Actualment, els tutors i directores de les tesis doctorals que es duen a terme a la Universitat d'Andorra procedeixen d'universitats reconegudes i acreditades. El programa de doctorat genera persones doctorades amb qualificacions bones, per tant es valora que aquest model és formalment satisfactori. Per millorar-ne la qualitat, es recomana concretar quin tipus de publicacions es requereixen per poder presentar la tesi.

Per altra banda, enfortir el vincle entre el programa de doctorat i la recerca activa pot ser una via de qualitat. Per seguir aquesta línia, es recomanaria augmentar les direccions o codireccions de recerques des de l'UdA i fer xarxa amb grups de recerca externs.

ESG 1.4. Admissió, progrés, reconeixement i certificació dels estudiants del programa avaluat

Les institucions han d'aplicar amb coherència les normes preestablertes i publicades que abastin totes les fases del «cicle de vida» de l'alumnat (p. ex., l'admissió, la progressió, el reconeixement i la certificació).

El sistema d'accés al Programa de doctorat es considera adequat. La persona interessada ha de disposar d'un títol de màster andorrà o d'un títol oficial del mateix nivell, reconegut pel ministeri responsable de l'ensenyament superior. També poden accedir-hi les persones que tenen un títol de llicenciatura; aquestes persones hauran de completar la seva formació, durant els estudis de doctorat, amb un mínim de 60 ECTS. Les persones que hi accedeixin sense formació específica en recerca hauran de cursar 20 ECTS en aquesta matèria.

El procediment per al seguiment del progrés dels doctorands també es considera adequat i ben explicat. Consisteix en una estructura molt pautada d'acompanyament als doctorands, amb dos objectius clau: establir tant com sigui possible la durada del programa en tres anys i reduir o evitar l'abandonament.

Finalment, el reconeixement i la certificació també es consideren correctes.

ESG 1.5. Professorat de la Universitat d'Andorra vinculat al programa avaluat

La Universitat d'Andorra ha de garantir la competència del seu professorat i ha de disposar de mecanismes adequats per contractar nous professors i desenvolupar els seus equips docents.

En el programa de doctorat, la formació en recerca la imparteix professorat col·laborador de l'UdA que té la competència adequada per fer-ho. De moment no hi ha professorat de l'UdA que dirigeixi tesis, tot i que s'està impulsant la codirecció amb professorat extern. Aquest fet es valora molt positivament de cara a la formació del personal investigador.

No obstant això, la informació pública sobre el professorat és insuficient. Seria necessari publicar al web el professorat que porta a terme la formació en recerca i, en la mesura possible, incloure-hi un CV bàsic.

ESG 1.6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat vinculats al programa avaluat

Les institucions han de disposar d'un finançament apropiat per a les activitats d'aprenentatge i ensenyament i garantir recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat que siguin adequats i de fàcil accés.

Els recursos d'aprenentatge per a l'estudiant del Programa de doctorat de l'UdA són adequats (tenint en compte que la direcció de la tesi o el grup de recerca pertanyen a una altra universitat), si bé, com s'ha detectat al pla de millora, es recomana ampliar l'accés a les bases de dades d'articles científics.

El personal d'administració i serveis es considera adequat segons les característiques de la titulació.

ESG 1.7. Gestió de la informació a la Universitat d'Andorra

Les institucions han de garantir que recopilen, analitzen i utilitzen la informació rellevant per gestionar eficaçment els seus programes i altres activitats.

L'UdA disposa de dades i indicadors relacionats amb l'accés dels estudiants (perfil i nombre d'estudiants preinscrits i seleccionats) i amb els resultats (durada de les tesis, qualificacions i taxa d'abandonament).

Durant el curs 2012-2013, el Consell de la Qualitat va avaluar la qualitat del programa a partir de qüestionaris, i va obtenir molta informació relacionada amb la qualitat del desenvolupament del programa. Malgrat tot, la taxa de resposta no va ser gaire alta. Caldria continuar recollint dades sistematitzades que permetessin regular-ne la qualitat i augmentar la taxa de resposta entre els doctorands.

ESG 1.8. Informació pública de la Universitat d'Andorra

Les institucions han de publicar informació clara, rigorosa, objectiva, actualitzada i de fàcil accés sobre les seves activitats, incloent-hi els programes.

L'UdA publica a la seva pàgina web informació sobre la seva estructura, els serveis, els recursos i les activitats, incloent-hi la informació sobre els programes formatius que imparteix.

La institució utilitza altres vies per difondre informació, com ara l'aula virtual o les reunions informatives, tot i que són canals només per a persones que ja han efectuat la matrícula.

Pel que fa al programa de doctorat, es publica informació sobre l'organització de l'escola internacional de doctorat, el pla general de recerca, els grups de recerca, les activitats de recerca i sobre el programa de doctorat. No obstant això, aquesta informació és una mica dispersa i es troben a faltar aspectes rellevants com ara: una descripció de la formació en recerca que ofereix l'UdA (formació transversal), que inclogui els resultats d'aprenentatge previstos, les activitats de formació, i els sistemes i criteris d'avaluació; i informació sobre el personal docent que imparteix aquests crèdits teòrics.

Per altra banda, la institució ha de publicar informació que contribueixi a rendir comptes sobre els programes formatius, com per exemple les dades i els indicadors assolits, la informació vinculada al seguiment de la qualitat de les titulacions (informes d'avaluació, autoinformes, etc.). Així mateix, l'autoinforme elaborat per la Universitat per a aquesta avaluació no ha tingut la difusió i la participació que es requereixen entre els diversos membres de la comunitat universitària.

ESG 1.9. Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes la Universitat d'Andorra

Les institucions han de fer un seguiment i una revisió periòdica dels programes que ofereixen per garantir que assoleixen els objectius previstos i que responen a les necessitats de l'alumnat i la societat. Aquestes revisions han de comportar una millora continuada dels programes. Qualsevol acció que es planifiqui o s'adopti com a resultat de la revisió s'ha de comunicar a totes les parts interessades.

La Comissió de Recerca i de Doctorat de l'UdA manté reunions mensuals per fer el seguiment permanent del Programa de doctorat. Després de cada reunió s'elabora un resum dels acords presos. Addicionalment, durant el curs acadèmic 2012-2013, el Consell de la Qualitat de l'UdA va avaluar la qualitat del Programa de doctorat, a través d'un qüestionari dissenyat ad hoc.

En l'autoinforme, la institució proposa un pla de millora. Les accions que planteja, si bé coherents, no es troben vinculades a l'anàlisi valorativa del programa per a cada un dels estàndards. Per altra banda, es recomana que el pla de millora inclogui, addicionalment a la descripció de les accions, el calendari previst per implantar-les, l'objectiu a assolir, els responsables de dur-les a terme i la prioritat d'implantació, entre altres aspectes que puguin facilitar el seguiment i el control de l'eficàcia de les accions implantades.

Tot i que no sembla que hi hagi procediments sistematitzats per tractar les incidències i reclamacions del l'alumnat, els possibles conflictes se solucionen de forma satisfactòria mitjançant processos informals. En aquest sentit, cal destacar la figura del mediador de la Universitat, que recull queixes, preguntes, suggeriments, etc., i actua com a àrbitre en els conflictes entre individus o grups de la comunitat universitària. Cada any, el mediador remet un informe a la Junta Acadèmica i al Consell Universitari amb els casos tractats i la seva resolució.

Es recomana que aquest punt es desenvolupi d'acord amb l'ESG 1.1., referent al sistema d'avaluació interna de la qualitat.